



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS EDUCANDOS DEL 2DO. AÑO DEL LICEO
BOLIVARIANO “MAESTRO JOSÉ EMILIO GONZÁLEZ” DEL
MUNICIPIO LOS GUAYOS DEL ESTADO CARABOBO

Autora:

Mohira Rojas
C.I. 8.370.922

Tutor:

Dr. Carlos Sierra
C.I. 3.494.772

Bárbula, Enero 2012



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS EDUCANDOS DEL 2DO. AÑO DEL LICEO
BOLIVARIANO "MAESTRO JOSÉ EMILIO GONZÁLEZ" DEL
MUNICIPIO LOS GUAYOS DEL ESTADO CARABOBO**

Autora

Mohira Rojas

C.I. 8.370.922

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO ANTE
EL ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO DE LA
LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO PARA OPTAR
AL TÍTULO DE MAGISTER EN INVESTIGACIÓN
EDUCATIVA.

Bárbula, Enero 2012



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS EDUCANDOS DEL 2DO. AÑO DEL LICEO
BOLIVARIANO “MAESTRO JOSÉ EMILIO GONZÁLEZ” DEL
MUNICIPIO LOS GUAYOS DEL ESTADO CARABOBO**

Autora

Mohira Rojas

C.I. 8.370.922

APROBADO EN EL ÁREA DE
ESTUDIOS DE POSTGRADO DE LA
UNIVERSIDAD DE CARABOBO POR
MIEMBROS DE LA COMISION
COORDINADORA DEL PROGRAMA

Bárbula, Enero 2012



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



VEREDICTO

Nosotros, Miembros del Jurado designado para la evaluación del Trabajo de Grado titulado: **VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS EDUCANDOS DEL 2DO. AÑO DEL LICEO BOLIVARIANO “MAESTRO JOSÉ EMILIO GONZÁLEZ” DEL MUNICIPIO LOS GUAYOSDEL ESTADO CARABOBO** presentado por: **Mohira Rojas** para optar al Título de Magíster en Investigación Educativa estima que el mismo reúne los requisitos para ser considerado como: _____

Nombre y Apellido

C.I.

Firma

Bárbula, Enero 2012

ÍNDICE GENERAL

Contenido.....	p.p
ÍNDICE GENERAL	v
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULOS	
I EL PROBLEMA	
Planteamiento del Problema.....	4
Objetivos de la Investigación	11
Objetivo General	11
Objetivos Específicos.....	11
Justificación.....	12
II MARCO TEÒRICO	
Antecedentes	14
Bases Teóricas.....	19
Bases Legales	41
Operacionalización de las Variables	45
III MARCO METODOLÒGICO	
Tipo de Investigación	46
Diseño de la Investigación	47
Enfoque de la Investigación	48
Población y Muestra.....	48
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	50
Validez del Instrumento	50
Confiabilidad del Instrumento.....	51
Técnica de Procesamiento y Análisis de los Datos	52
IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	
Resultados	54

Contenido	p.p
V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	89
Recomendaciones.....	93
REFERENCIAS	95
ANEXOS	99
A Instrumento de Recolección de Datos.....	101
B. Validación del Instrumento	107
C. Cálculo de la Confiabilidad.....	123
D. Cronograma de actividad	126

ÍNDICE DE CUADROS

Nº	CUADRO	p.p
1	Cuadro de Operacionalización de la Variable.....	45
2	Población y Muestra.....	49
3	Indicador Palabras.....	55
4	Indicador Vocabulario.....	56
5	Indicador Gestos.....	58
6	Indicador Tono de Voz.....	59
7	Indicador Nivel Socioeconómico.....	60
8	Indicador Desintegración Familiar.....	62
9	Indicador Copiar Modelos Inadecuados.....	63
10	Indicador Deficiencias en el Sistema Educativo.....	64
11	Indicador Autoestima.....	66
12	Indicador Rechazo a la Escuela.....	67
13	Indicador Relaciones Personales Problemáticas.....	69
14	Indicador Deterioro en el Desarrollo Social y Moral.....	70
15	Indicador La Violencia Autoinfringida.....	71
16	Indicador La Violencia Interpersonal.....	73
17	Indicador La Violencia Colectiva.....	74
18	Indicador Física.....	75
19	Indicador Sexual.....	77
20	Indicador Psíquica.....	78
21	Indicador Bloqueo Social.....	79
22	Indicador Hostigamiento.....	80
23	Indicador Manipulación Social.....	82
24	Indicador Coacción.....	83
25	Indicador Exclusión Social.....	84
26	Indicador Intimidación.....	86

27	Indicador Amenaza a la Integridad.....	87
----	--	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Nº	GRÁFICOS	p.p
1	Indicador Palabras.....	55
2	Indicador Vocabulario.....	57
3	Indicador Gestos.....	58
4	Indicador Tono de Voz.....	59
5	Indicador Nivel Socioeconómico.....	61
6	Indicador Desintegración Familiar.....	62
7	Indicador Copiar Modelos Inadecuados.....	63
8	Indicador Deficiencias en el Sistema Educativo.....	65
9	Indicador Autoestima.....	66
10	Indicador Rechazo a la Escuela.....	68
11	Indicador Relaciones Personales Problemáticas.....	69
12	Indicador Deterioro en el Desarrollo Social y Moral.....	70
13	Indicador La Violencia Autoinfringida.....	72
14	Indicador La Violencia Interpersonal.....	73
15	Indicador La Violencia Colectiva.....	74
16	Indicador Física.....	76
17	Indicador Sexual.....	77
18	Indicador Psíquica.....	78
19	Indicador Bloqueo Social.....	79
20	Indicador Hostigamiento.....	81
21	Indicador Manipulación Social.....	82
22	Indicador Coacción.....	83
23	Indicador Exclusión Social.....	85
24	Indicador Intimidación.....	86
25	Indicador Amenaza a la Integridad.....	87



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
ÁREA DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA



**VIOLENCIA ESCOLAR EN LOS EDUCANDOS DEL 2DO. AÑO DEL
LICEO BOLIVARIANO “MAESTRO JOSÉ EMILIO GONZÁLEZ” DEL
MUNICIPIO LOS GUAYOS DEL ESTADO CARABOBO**

Autora: Mohira Rojas

Tutor: Dr. Carlos Sierra

Año: 2012

RESUMEN

La violencia crea un escenario de agresividad en el entorno escolar que va en incremento como una bola de nieve que se hace cada vez mayor y va tomando espacios en las instituciones educativas, es por ello que se plantea el estudio titulado Violencia escolar en los educandos del 2do. Año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo. Este estudio, tiene como objetivo general analizar la violencia escolar entre los educandos de 2º año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González”. Se fundamentó en las Teorías del Aprendizaje Social de Albert Bandura (1997) y la Teoría Humanista de Rogers y de Hernández (1998). La investigación presentó un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo con un diseño no experimental transeccional, la población estuvo integrada por 180 estudiantes de 2do. Año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González”, ubicado en el Municipio Los Guayos del Estado Carabobo y la muestra será el 30% correspondiente a la población, representada por 57 educandos. Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario con escala Likert (siempre, casi siempre, en ocasiona, casi nunca, nunca) con veinticinco ítems. Se validó el instrumento de recolección de datos mediante juicio de expertos y se le aplicó la confiabilidad de alpha de crombach, dando como resultado 0,90 altamente confiable. Posteriormente se le aplicaría el procesamiento y análisis de los datos bajo el programa Microsoft Excel, seguidamente el análisis estadístico. Finalmente se determinó que en el 2º año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo, si hay manifestaciones de violencia escolar tanto física como psicológica, los problemas sociales y económicos afectan a los educandos y lo reflejan en sus actuaciones en la escuela, al haber problemas familiares hay conflictos escolares, ellos imitan modelos agresivos, los agredidos tienen baja autoestima, existe bloqueo social, manipulación, amenazas, intimidación, lo que conlleva a recomendar acciones que permitan la minimización o eliminación de la violencia en este centro educativo.

Descriptor: Violencia, violencia escolar, educandos.

Línea de Investigación: Psicoeducativa.



UNIVERSITY OF CARABOBO
ÁREA OF GRADUATE STUDIES
CIENCE FACULTY OF EDUCATION
MASTER'S DE GREE IN EDUCATIONAL RESEARCH



SCHOOL VIOLENCE IN THE STUDENS OF THE 2NT YEAR OF HIGH
SCHOOL TEACHER JOSÉ EMILIO GONZÁLEZ BOLIVARIAN
MUNICIPALITY OF THE GUAYOS CARABOBO “

Author: Mohira Rojas
Tutor: Dr. Carlos Sierra
Year: 2012

ABSTRACT

Violence creates a stage of aggressiveness in the school environment that goes in increase as a snowball does when rolled in more snow and goes taking spaces in the educative institutions, is thus that a study designated “school Violence in the students of the 2nd year of the” high school teacher José Emilio González”Bolivarian located in municipality of “Los Guayos” in Carabobo state, was created . This study has as a general objective descriptive the phenomenon of the school violence between the students of the second year of the High school “Teacher José Emilio Gonzalez” Bolivarian. This study falls within the context of “psyco – educational” research. Based on Albert Bandura’s social learning theories and humanist of Rogers and Hernández. theory. This research has a quantitative approach, descriptive type with a no transected experimental design, the population consists of 180 students of 2nd year of the high school “Maestro José Emilio Gonzalez”, Bolivarian Situated in the municipality of “Los Guayos” in Carabobo state and size sample will be 30% of a population, represented by 57 students. The collection of data will be made through a questionnaire survey and a question paper as a means with Likert’s scale (Always, Usually, Sometimes, almost never, Never) with 25 items. The collector data means has validated by experts judgment and Crobach’s Alpha reliability was apply and was 0.90 (highly reliable). Then processing and analysis the data in Microsoft excel. Finally, it has been established that in 2nd year of “High school Maestro José Emilio Gonzalez”, Bolivarian Situated in the municipality of “Los Guayos” in Carabobo state, there are school conflict they imitate aggressive models, the low self esteem assaulted, there is social blockade, manipulation, threats and intimidation, then it is recommend to take actions to allow minimize or eliminate the violence in this school center.

Descriptors: Violence, School violence, students.
Psychoeducational Research Line.

INTRODUCCIÓN

El hombre es un ser social que se relaciona constantemente con sus semejantes, en todos los ámbitos donde se encuentra, uno de estos espacios es el escolar, lugar este donde convergen individuos con diversos ideales, con personalidades propias, los cuales se interrelacionan para el logro de metas y objetivos comunes. Es de hacer notar, que estas relaciones que se suceden en las instituciones educativas están afectadas por múltiples factores tanto del medio propio de la escuela, como del entorno donde se encuentra la institución escolar.

En este sentido, se puede establecer que dentro de estas acciones de los individuos se encuentra la violencia, la cual constituye un tema de interés mundial, nacional y regional; por cuanto este flagelo ataca a una parte de la población vulnerable, como son los niños y a los adolescentes quienes son un recurso humano fundamental en una sociedad y constituyen la generación del futuro, a los que hay que proteger, educar, y preparar para los retos posteriores que deberán asumir para salir adelante ante los constantes cambios de la sociedad y la globalización, el auge tecnológico, la informática y los avatares económicos de las sociedades que conforman el mundo, que demandan que estas generaciones sean eficientes y eficaces para salir triunfadores ante las exigencias del mundo del mañana.

Es necesario señalar que tres años después de la segunda guerra mundial (1945), se fundó la Organización de las Naciones Unidas (ONU) con la objetivo de conservar la paz entre las naciones, evitar los conflictos y resolverlos a través del dialogo y comunicación necesaria para la buena convivencia y cordialidad que debe existir entre las naciones, que permite un adecuado entendimiento sin uso de violencia. Aunque mantener la paz no es fácil es una tarea cuesta arriba ya que desde que el mundo es mundo existe diferencia entre los seres humanos que al hombre precisa imponerse sobre otros, en el siglo pasado y en el actual continúan las disputas ya sea por dominio territorial o marítimo, materia prima, recursos

tecnológicos, económicos, donde países más poderosos y grandes quieren dominar e imponerse ante los más pequeños y débiles.

En la sociedad venezolana el tema de la violencia ha adquirido relevancia, que toma matices alarmantes, que reflejan la situación de crisis social que existe en el país, son frecuentes los casos citados por los medios de comunicación, ya en los periódicos se ha vuelto cotidiano este tipo de noticias y actualmente es frecuente escuchar de un vecino, colega o conocido un hecho de violencia del cual él, un amigo o familiar ha sido víctima, no importa si es en una urbanización lujosa o un barrio humilde.

Por otra parte, se hace preciso destacar que es una necesidad colocar en el tapete el tema de la violencia escolar, no sólo para discutirlo sino para estudiarlo en profundidad y buscar en conjunto las soluciones más viables para disminuirla o eliminarla en las instituciones educativas, a fin de frenarla, ya que en los últimos tiempos va creciendo aceleradamente y penetrando hasta las aulas de clase; desde esta perspectiva, se hace oportuno especificar, que los actos violentos están sujetos a un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, los sentimientos y los aspectos cognitivos están presentes y configuran parte del ámbito educativo.

En el ámbito educativo la violencia crea un escenario de agresividad que va en incremento, se han observado manifestaciones de violencia se han convertido en una dificultad que confrontan día a día y que afecta a todas las personas que forman parte de la institución y que conviven en ella.

La universidad es una institución que busca la calidad, y formación académica es reconocida la preparación de los recursos humanos preparados para responder ante las exigencias y necesidades diversas de un país. Para el avance tecnológico y científico es necesaria desarrollar la investigación en las diversas ramas del saber, despertar esa curiosidad por el conocimiento, por lo nuevo, lo novedoso, sin conformarse con lo existente. Es en este orden de ideas, que se estableció el presente

proyecto con la intención de describir la violencia escolar en los estudiantes del 2do año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo; el mismo, se desarrolló a través del siguiente esquema:

Capítulo I, El Problema, destacó en este el Planteamiento del problema donde se hace un esbozo de la problemática, los objetivos que persiguieron en la investigación tanto el objetivo general como los objetivos específicos y la justificación de dicha investigación. Capítulo II, Marco Teórico, en este apartado se presentan con investigaciones previas relacionadas con el trabajo de investigación, las bases sobre las cuales se sustentó el estudio, las bases legales y el cuadro de operacionalización de variables. Capítulo III, Marco metodológico el mismo, involucró la parte metodológica es decir el tipo de investigación, diseño de la investigación, enfoque de la investigación, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de información, validez del instrumento y confiabilidad del instrumento. Capítulo IV, desarrollándose en este el Análisis e Interpretación de los Resultados, representándose en él los resultados de la aplicación del instrumento en cuadros de frecuencia y porcentajes, gráficos y análisis estadísticos. Capítulo V, se encuentra en este apartado las Conclusiones y Recomendaciones. Seguidamente se desarrollaron las referencias bibliográficas y los anexos.

CÁPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La sociedad a lo largo del tiempo ha ido sufriendo cambios desde todos los ámbitos tanto en lo económico, político, social, cultural, educativo, entre otros; que han ido afectando a los individuos, los cuales han tenido que ir a la par de estas transformaciones. Haciéndose, imperativo desarrollar procesos de gestión a partir de momentos didácticos de concertación, aprendizaje y participación comunitaria, que involucren la creación y el diseño de espacios orientados al fortalecimiento de los individuos y poder desarrollar en ellos las capacidades necesarias para enfrentar los retos del milenio, enmarcados en transformaciones propias del momento que vive la humanidad.

Dentro de esta perspectiva, corresponde a la escuela, ser el campo de disertación y formación de estos ciudadanos, bajo principios que le permitan ser proactivos, productivos, conciliadores y eficaces; con capacidad para diseñar los espacios vivenciales necesarios para su desarrollo; así como el crear momentos didácticos que les ayuden a sensibilizarse, confrontarse, potenciarse y fortalecerse ante la dinámica presente. La escuela constituye una institución con una organización pedagógica donde se despliega la relación educativa entre sus miembros y donde los jóvenes aprenden la fuente del patrimonio humana de la sociedad del mañana. La escuela es un lugar formativo por excelencia donde la juventud se nutre en valores, principios, normas para la armónica convivencia humana.

De allí, que se hace oportuno el considerar la complejidad del proceso educativo y la naturaleza dinámica de la escuela, que ha tenido históricamente una función hegemónica en la producción, reproducción, transmisión y desarrollo de prácticas

sociales y culturales. Ya que, la educación en la actualidad, no se limita a dichos procesos, también posibilita la transformación de la sociedad, cuando privilegia la construcción y desarrollo de la subjetividad permitiendo formas de interacción entre los sujetos y los espacios que habitan, expresados en el establecimiento de relaciones de tipo afectivo, intercambio de intereses, luchas políticas y producciones simbólicas tanto individuales como colectivas.

De igual manera, se busca que las diferentes dinámicas generadas desde la institución educativa, se conviertan en espacios donde se ejerzan los derechos de la infancia y la adolescencia y se contribuya a la construcción de la ciudadanía, que implica lograr a través de diferentes vivencias poder prepararse para la participación activa en la vida social. En este sentido, la escuela es social, no sólo por su vínculo permanente y habitual con la comunidad sino porque forma parte integrante de ella. El reto de hoy lo constituye desarrollar una escuela intensamente humana, transformadora y creadora para el patrimonio social del país.

Es de ahí, que cobra relevancia la intervención de los individuos en el fortalecimiento de la educación, dentro de un proceso sinérgico, fundamentado en la participación activa de todos los agentes que se encuentran inmersos en la formación para lograr una mayor efectividad en el proceso enseñanza y aprendizaje. Dándose ésta interacción educativa mediante la participación de los niños, las niñas, los docentes, las familias y los decisores sociales, que aportan sus concepciones sobre el significado de la calidad de la educación, a partir del cual se genera un diálogo que permite la construcción de una ruta metodológica, que permite ser pensada, diseñada y utilizada por los mismos actores en sus procesos de participación, así como por personas e instituciones con capacidad para la toma de decisiones en el proceso de formulación, realización y seguimiento de políticas educativas.

Desde este aspecto, se puede establecer que dentro de las relaciones que se dan en la escuela, la convivencia escolar tiene gran relevancia para el desarrollo de la integración de todos los factores involucrados en el hecho educativo. Mena y otros (2006) la definen como “la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional “ (p 13), es de hacer notar que esta concepción no se

limita a la relación entre las personas, según plantea este autor en resumen, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y de todos los actores educativos sin excepción. Por su parte Delorst (2003) señala que “se entiende por convivencia escolar la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de alumnos y alumnas” (p. 56), en el ámbito escolar los diversos actores educativos se relacionan entre sí, lo cual es significativo para su proceso de formación integral.

En igual sentido, Maldonado (2004) opina que la convivencia escolar es el resultado, de diversos aspectos como los procesos y estilos comunicativos prevalentes en la escuela, como son: la distribución de poder, los estilos de liderazgos, los criterios o modos predominantes de tomar decisiones, el estilo de tratamiento ante situaciones de conflicto, los umbrales de discrepancia y tolerancia, mayor o mejor aceptación de la diversidad, la adaptación frente a los procesos de cambios, entre otros factores involucrados con las buenas relaciones y el buen clima de la organización.

En concordancia con el anterior señalamiento, se puede establecer que las buenas relaciones instituciones y el buen clima de la organizaciones establecido en lo que es la convivencia escolar se ve afectado en la actualidad por la violencia, la cual es ejercida en las más diversas direcciones, ya sea violencia de los profesores a los estudiantes, de los estudiantes a los profesores o violencia entre los mismos estudiantes. Al respecto Vicente (2007) establece que la violencia escolar “es una violencia entre iguales, tanto en su modalidad física, como psíquica, realizada en la escuela de una forma continuada en el tiempo, donde existe una relación jerárquica de dominación – sumisión y existe un desequilibrio de poder” (p. 219). Debe señalarse, que la violencia se ha convertido en razonada materia de preocupación, con diversidad de manifestaciones entre estudiantes que se pueden agredir física y

psicológicamente; muchas veces, episodios penosos y a menudo trágicos, son del conocimiento público, así como hechos que tienen lugar en las instituciones fundamentales para la formación del ciudadano como lo es la Escuela. Así mismo, se puede especificar que la conducta violenta es un síntoma que expresa un [conflicto](#), siendo definida este por Arellano (2007) “una situación entre dos o más actores, cuyos intereses son incompatibles o mutuamente excluyentes, se oponen en el curso de acción que desarrollan para lograr los objetivos que se originan en esos intereses” (p. 8). Es preciso destacar, que el conflicto se presenta a nivel micro (personal, familia, escuela) y a nivel macro (sociedades o estado), refiriéndose a cualquier diferencia o desacuerdo que se manifiesta en cualquier momento o situación.

Es de hacer notar, que se presentan en las instituciones educativas situaciones donde los estudiantes insultan, golpean a compañeros, faltan el [respeto](#) al [personal](#) escolar, amenazan, rompen elementos, y por otra parte, también se sucede que los padres muchas veces, realizan estas mismas [acciones](#); convirtiéndose en hechos comunes que dan noción de actos violentos que ocurren en las escuelas, y son parte de la crisis social a afrontar.

Dentro de este mismo marco de ideas, se destaca que en los últimos diez años se ha notado un incremento de la violencia en las escuelas venezolanas; en este sentido, Rojas Director Nacional de Prevención del Delito (2010) señala que se “han tenido reportes de un incremento de 25%, en 2009, en violencia escolar. Eso con relación a 2008. Y se sabe que el sub-registro, aunque no se tiene una cifra oficial, podría estar entre 20% y 30%” (p. s/n); estos reportes indican un incremento en un porcentaje significativo; por su parte, Martínez (2010) plantea que “según el informe 2008-2009 presentado por Cecodap (Centros Comunitarios de Aprendizaje), las instituciones educativas en el país no son totalmente seguras para el bienestar de la infancia venezolana” (p. s/n). Es preocupante para los ciudadanos, los padres y educadores venezolanos saber que los colegios no son seguros para los niños y adolescentes que reciben educación en estos centros de estudio.

De igual manera señala este artículo de Martínez (ob cit) que “El número de casos de violencia escolar fue de 508 para niños y niñas, de los cuales 41% fue contra menores de seis años. En lo que respecta a los eventos violentos contra adolescentes en liceos, se reportaron 288 casos” (p. s/n); lo que constituye un factor desfavorable para la conformación de la sociedad en este sentido se han realizado estudios nacionales e internacionales de investigación en diversas Universidades donde se hace notorio la existencia de una relación bidireccional entre los problemas de comunicación con el padre, madre y profesor, y la presencia de conductas violentas en la colegio, problemas de rechazo escolar, las victimas muestran niveles inferiores de autoestima emocional y social con un mejor ajuste familiar que los agresores.

Es indudable, que todo hecho violento constituye la manifestación de una sociedad en crisis, y está no escapa a esta realidad, en Venezuela la violencia progresa a pasos agigantados en lugar de ser desterrada como fruto del avance de una sociedad civilizada, aunado a los problemas económicos, a la distribución de la riqueza, forja un ambiente de malestar social, decepción, que pueden expresarse a través de conductas violentas, que se manifiestan por los altos hechos violentos ocurridos a nivel nacional todos los fines de semana.

En todo caso, los seres humanos no son violentos o pacíficos por naturaleza sino por las prácticas y los discursos desde los que se forman y conforman como sujetos, motivado por esta temática, estudiantes de las universidades venezolanas han efectuado investigaciones en diversos estados del país, entre ellas se hace referencia a: Zapata (2005), quien realizó un estudio en el estado Cojedes donde se hizo obvio la existencia de daños físicos en el ambiente escolar, ubicándose este tipo de agresión dentro de la estructura social de clase media baja. En los planteles educativos, no se cuenta con un programa destinado a promover valores en los estudiantes y docentes, por lo que se hace necesario diseñar un plan de acción para tratar los casos de violencia escolar en el ámbito educativo. Ciertamente, el estado Carabobo no escapa a este contexto de violencia, sin embargo no se poseen cifras al respecto; varias organizaciones reconocen que el problema se ha agudizado, ninguna cuenta con cifras

concretas. Así lo explicó Fernando Pereira, de Cecodap (2010) “. No contamos con cifras objetivas. Todo lo tenemos por estudios focales y aproximaciones y es que muchas veces el gran aliado de la violencia escolar es la propia administración de los colegios. Ellos esconden la situación por temor a que la imagen de la escuela caiga” (p. s/n). En relación a la anterior cita, se puede destacar que la violencia en el Estado Carabobo ha ido en incremento, sin que sean registrados estos datos. Sin embargo, todo ello forma parte de la cotidianidad en las comunidades e instituciones que lo integran, esto ha estimulado a estudiantes y profesionales a efectuar estudios sobre este tema en la región carabobeña, entre los trabajos se tiene el realizado por Deroy (2007), quien expone que los alumnos revelan poca motivación hacia las actividades desarrolladas en el salón de clases, así como dificultad de los estudiantes para relacionarse con sus compañeros, recibir órdenes superiores, debilidad en la eficiencia en la prevención y canalización de las conductas desadaptativas de los educandos.

En atención a la problemática, hay que señalar que en la sociedad se percibe un incremento de los síntomas de violencia física y verbal que obstaculizan la buena convivencia en las escuelas, este fenómeno ha adquirido un aumento en su magnitud, las manifestaciones de esta violencia son inherentes a la condición humana y siempre se han exteriorizado socialmente. La violencia física como señala. Parra y Hernández (2000), en la violencia física del ser humano el cuerpo es fundamental como elemento agresor, donde se genera una interacción de agresión y daño físico haciéndose visible con lesiones materiales (arñones, golpes, cortadas, entre otras) tanto al ser humano como a sus posesiones o a su medio ambiente. La violencia verbal tiene que ver directamente con la entonación, volumen y elección de las palabras con las cuales se busca dominar a la otra persona, esto puede estimular emociones fuertes como ira, vergüenza, humillación, vejación, entre otras.

Es lógico suponer, que lo que ocurre en las aulas de clase y en las escuelas es un reflejo de lo que sucede en la sociedad, existe una gama sobre la multicausalidad de este fenómeno tan complejo. Entre las causas de la violencia están la pobreza, la

crisis económica global, el desempleo, la desocupación, abandono social, maltrato infantil, embarazo en adolescentes, los medios de comunicación social que pueden crear modelos paradigmáticos que exaltan la violencia o crean elementos de identificación negativos, delincuencia infanto juvenil, desintegración familiar, la impunidad, las deficiencias del sistema educativo (bajo rendimiento escolar, educadores mal pagados, ausentismo), ausencia de programas para el uso del tiempo libre, así como ausencia de programas de prevención.

En este sentido, Cecodap (2009) “ha advertido, gracias a los estudios que adelantan en las escuelas, que lo que impulsa a los estudiantes a ser los agresores o los agredidos es la formación que llevan de casa” (p. s/n). La escuela puede y debe cumplir una labor de prevención de la violencia en las recintos educativos y en el entorno escolar en general, al mismo tiempo una de las metas que debe tener el educador es buscar la manera de mejorar la autoestima de los jóvenes y su desempeño escolar, dar buenos ejemplos, no agresivos, reforzar en ellos los valores familiares, de aprecio, de tolerancia, de compartir, de amistad, de respeto mutuo; pero es importante la formación familiar. Es importante destacar que este estudio de investigación se realizará en el Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” ubicado en el Municipio Los Guayos del estado Carabobo, con los estudiantes de segundo año en el período correspondiente al tercer lapso del año escolar 2010-2011.

Por cuanto, en esta institución educativa se presentan constantemente enfrentamientos entre los alumnos, comportamientos inadecuados en el aula de clases, al enfrentarse verbalmente los alumnos con los docentes, alteraciones entre sus iguales, violencia física, entre otras circunstancia que dificultan el buen desenvolvimiento de la actividad educativa, ya que se ve en ocasiones interrumpida la actividad en el aula debido a estos problemas. Ante esta problemática surgen las siguientes interrogantes:

¿Existe la necesidad de diagnosticar las manifestaciones de violencia escolar en los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González”?

¿Cuáles son los aspectos teóricos referidos a la violencia escolar entre en los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González”?

¿Qué acciones permitirían disminuir la violencia en los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo, en el año escolar 2010-2011?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar la violencia escolar entre los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo en el año escolar 2010-2011.

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar las manifestaciones de violencia escolar de los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo en el año escolar 2010-2011.
2. Determinar los aspectos teóricos referidos a la violencia escolar entre en los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González”.
3. Presentar acciones a través de una gama de sugerencias o recomendaciones dirigidas a disminuir la violencia en los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo, en el año escolar 2010-2011.

Justificación

En atención a la problemática, las organizaciones en la actualidad están expuestas a diversos elementos que afectan las relaciones entre los individuos que en ella se desenvuelven. Todos estos elementos influyen en la convivencia, en las relaciones interpersonales, en la participación en las actividades y en todos los aspectos de la convivencia cotidiana en las mismas. Es en este sentido, que la buena convivencia escolar es de importancia para el logro de un ambiente de trabajo donde predomine la armonía y el entendimiento; sin embargo, en ocasiones la paz en los centros educativos se obstaculizada por los hechos de violencia que se presentan en la misma.

En este sentido, se destaca que dentro del ámbito educativo los hechos de violencia, se han ido convirtiendo en algo común, donde las agresiones tanto físicas como verbales se dan cotidianamente, imponiéndose el poder, la fuerza o estatus en contra de los otros, de forma que lo daño, lo maltrate o abuse de él física o psicológicamente, de manera directa o indirecta. De manera, que la violencia escolar es un fenómeno de importancia que hay que estudiar atendiendo a la multitud de factores que se derivan de la situación evolutiva de los protagonistas, de sus condiciones de vida y de sus perspectivas de futuro; considerando para ello el ámbito donde se desarrollan los acontecimientos, donde conviven diariamente los actores de este hecho, concretándose hacia las relaciones afectivas que se dan en la actividad académica, en los sistemas de poder y comunicación que se desarrollan entre todos los partícipes del acto educativo.

En concordancia, con los anteriores señalamientos se justifica el presente trabajo titulado violencia escolar en los educandos del 2do. año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo; mediante el cual se pretende Analizar la violencia escolar entre los educandos de este centro educativo, a fin de ofrecer acciones destinadas a disminuir la violencia entre los educandos de esta casa de estudios del nivel básico. Asimismo, estos educandos tendrán la oportunidad de aprender, entender y asumir compromisos sobre la realidad escolar en que están inmersos, al poner en práctica las sugerencias

para corregirla. De igual manera, aportará información amplia y actualizada, sobre el tema de la violencia escolar, a fin de beneficiar al personal que integra este liceo, ya que se les ofrecerán recomendaciones que permitan disminuir la violencia y poder laborar en un ambiente de trabajo más armonioso.

Desde el punto de vista social, favorecerá a la comunidad en general ya que los educandos de este centro de estudios serán más respetuosos, cordiales y atentos en el trato con sus iguales y con los demás, se les ofrecerá una educación sustentada en los valores para minimizar la violencia escolar. Desde el punto de vista teórico, permitirá profundizar sobre la temática de la violencia escolar y la incidencia que esta tiene en los adolescentes a fin de buscar acciones para disminuirla. Del mismo modo, será de beneficio desde lo metodológico, ya que servirá de base a estudios a nivel regional, nacional e internacional sobre las formas de enfrentar la violencia escolar y poder disminuirla.

Es lógico suponer, que como alcance esta investigación, planteo el análisis de la violencia escolar entre los educandos del 2do. año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo, con la finalidad de crear acciones que permitan disminuir este flagelo en esta institución y a la vez fundamentar teóricamente aspectos sobre esta temática de estudio.

Por otra parte, la aplicación de este proyecto se delimita al Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González” ubicado en el Sector las Agüitas III del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo, donde se aplicará a cincuenta y cuatro educandos durante el año escolar 2010 – 2011.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En este trabajo, se destacaron factores relacionados desde la perspectiva conceptual, teórica, así como legal sobre la temática relacionada con la violencia escolar entre los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo en el año escolar 2010-2011, con la intención de fortalecer el desarrollo del tema en cuestión.

Antecedentes

Con relación a los antecedentes, estos son indagaciones previas que sustentan el estudio, tratan sobre el mismo problema o se relacionan con otros. Sirven de guía al investigador y le permiten hacer comparaciones y tener ideas sobre cómo se trató el problema en esa oportunidad. Se establece que, los antecedentes están representados por tesis de grado, postgrado, doctorales y otros trabajos de investigación de cualquier caso de estudios universitarios u organizaciones empresariales.

Asimismo, Amaral (2009) efectuó un trabajo titulado “De la agresividad una emoción positiva: transformación en acción”; este trabajo, tuvo como objetivo implementar una propuesta educativa orientada hacia el autoreconocimiento y control de comportamientos violentos en el aula, así como la conversión de las emociones que producen conflicto, en acciones que refuercen la cooperación y el compañerismo. El propósito se centró en la disminución de la frecuencia de eventos agresivos o disruptivos, tanto para el logro de los objetivos del proceso de enseñanza y aprendizaje previstos en el programa oficial, como para la consecución de un clima armonioso de relaciones interpersonales dentro o incluso fuera del aula de clase. En este orden de ideas, es importante señalar que la metodología empleada fue del tipo investigación - acción, con enfoque mixto de procedimientos cuantitativos y cualitativos - interpretativos. La población estudiada fue de veinticinco (25)

estudiantes de 7 a 9 años de edad del 2do. Grado sección "A" de la U.E.D. Consuelo Navas Tovar, de la I etapa de educación básica, durante el año escolar 2008 - 2009. Se diseñó y ejecutó una propuesta innovadora, tomando en cuenta el efecto Mozart, que reportó entre sus resultados una disminución apreciable de los episodios de violencia, así como la propiciación de un clima armonioso de trabajo, con una menor frecuencia de actos disruptivos y evidentes relaciones pacíficas o amistosas entre los niños y niñas en el aula. Los resultados permitieron concluir que la propuesta sí es eficaz para disminuir la agresividad en los estudiantes, siempre que se tomen en cuenta, previamente, aquellos cuyos comportamientos ameritan una consideración especial y el concurso de especialistas en orientación, tal como se hizo evidente en el curso de esta investigación.

En relación al trabajo desarrollado por Amaral (ob cit) se estableció que el mismo, guarda relación directa con el estudio que se está efectuando, ya que se considera como tema común el estudio de la violencia estudiantil desde la perspectiva del control de la agresividad en los adolescentes del nivel de educación básica.

Por otra parte a nivel Regional, se destaca Caro (2008), en su estudio denominado: "Influencia de los factores psico-sociales sobre las conductas violentas de los adolescentes", en Valencia Estado Carabobo. Estableció como objetivo general analizar la relación entre los factores psicosociales y las conductas violentas que presentan los adolescentes cursantes del tercer año. La población estuvo constituida por 304 alumnos cursantes del tercer año, distribuidos en ocho secciones, tomándose una muestra de 91 estudiantes que representa el 30 % de la población. Se concluyó que los factores psicosociales no son determinantes en las conductas violentas de los adolescentes en estudio; pero intervienen en el desarrollo de estas conductas agresivas manifiestas por los adolescentes en las instituciones educativas donde interactúan con otros estudiantes en su cotidianidad, donde los diversos factores psicológicos que posee el individuo como ideas, pensamientos, temores así como el entorno social donde se desenvuelve familia, amigos, vecinos de donde el aprende modelos e imita injieren en la producción de estos comportamientos que presentan los

jóvenes. Es de hacer notar, que el trabajo que desarrolló Caro (ob cit) guarda relación directa con este estudio, ya que los dos analizan la influencia de las conductas violentas en adolescentes en el ámbito educativo, dándole relevancia a los factores que intervienen en el mismo.

Así mismo el presente estudio, Blanco (2008), para obtener el grado de magister en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) en la ciudad de Caracas, elaboró un trabajo titulado: “Programa de orientación personal-social para promover el valor no violencia dirigido a docentes de Educación Básica”. Tuvo como objetivo proponer un programa de orientación personal social para promover el valor no violencia dirigida a docentes de Educación Básica. La población fue de cincuenta (50) docentes de Educación Básica. Los resultados arrojaron que en los planteles no se cuenta con un programa para promover valores en los y las estudiantes y docentes, por lo que se hace necesario el diseño de un plan de acción para manejar los casos de violencia escolar en las aulas.

En concordancia con el trabajo realizado por Blanco (ob cit), se puede especificar que en el mismo, se toma como tema de relevancia la violencia escolar y las formas de controlarla a través de la orientación, relacionándose este con el estudio que se está realizando donde el tema de importancia es el mismo.

En este orden de ideas, cabe señalar a Deroy (2007), con su estudio titulado “Rol del asesor orientador en la prevención de la agresividad en el ámbito escolar”. Su objetivo general fue establecer la relación que existe entre el rol del asesor orientador y la prevención de conductas agresivas de los alumnos de la U. E. “Arturo Uslar Pietri” ubicada en el municipio Carlos Arvelo del Estado Carabobo. De la población se escogió una muestra de cuarenta (40) estudiantes cursantes de los octavos grados de las secciones A y B.

Es de hacer notar, que con este estudio se llegó a la conclusión que los alumnos muestran poca motivación hacia las actividades desarrolladas en el salón de clases, igualmente tienen dificultad para relacionarse con sus compañeros y recibir órdenes superiores, y se comprobó que las funciones del orientador para la prevención y

canalización de la agresividad escolar no son ejecutadas con la eficiencia que se espera, ya que la información ni la atención llega a todos por igual, y es requerida para la prevención y canalización de las conductas desadaptativas de los educandos. Se establece, la relevancia del estudio que efectuó Deroy (ob cit) con el trabajo que se está realizando, ya que en ambos se considera como tema principal es estudio de la violencia en los centros educativos, denotándose como influye el docente ante los hechos de agresividad.

En lo que respecta a nivel internacional, cabe destacar el estudio realizado por Estévez (2006), quien efectuó una investigación en la Universidad de Valencia España titulada: “Violencia, victimización y rechazo escolar en la adolescencia”, tuvo como objetivo general analizar la relación existente entre determinadas variables individuales, familiares y escolares y los problemas de ajuste conductual y social del adolescente en la escuela. Participaron mil sesenta y ocho (1068) adolescentes de ambos sexos, quinientos trece (513) chicos y quinientos cincuenta y cinco (555) chicas en edades comprendidas entre 11 y 16 años de edad.

De acuerdo a lo señalado anteriormente resultados del estudio ponen de manifiesto la existencia de una relación bidireccional entre los problemas de comunicación con el padre, madre y profesor y la presencia de distres psicológico en la adolescencia, así como de problemas de conducta violenta en la escuela; también los resultados indican que los adolescentes violentos y los problemas de rechazo escolar muestran índices inferiores de autoestima familiar, escolar, con un clima familiar negativo y actividades negativas hacia el profesorado y la escuela. Las víctimas por su parte, muestran niveles inferiores de autoestima emocional y social con un mejor ajuste familiar que los agresores.

En este sentido, se puede señalar que el estudio anteriormente mencionado guarda relación directa con el proyecto que se está efectuando, ya que se considera como temática la violencia escolar y los factores que intervienen en la misma, al igual que como incide está en los jóvenes en edad escolar.

De igual manera, a nivel nacional, se señala a Zapata (2005), en su estudio denominado “La agresividad física manifestada por los adolescentes de la III etapa de Educación Básica del Municipio Escolar número 02 del estado Cojedes y su relación con los factores socioeconómicos”, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre las manifestaciones de agresividad física de los adolescentes de la III etapa del Municipio Falcón del estado Cojedes y los factores socioeconómicos de sus padres. La población estuvo conformada por trescientos veinticinco (325) alumnos, once (11) docentes y la muestra por noventa (90) alumnos y once (11) docentes. En las conclusiones se evidencia la existencia de daños físicos en el ambiente escolar, ubicándose este tipo de agresión dentro de la estructura social de clase media baja.

Se puede señalar, que el tema de la violencia escolar es de interés a nivel nacional, ya que se han desarrollado estudios como el efectuado por Zapata (ob cit) donde se plantea las diversas manifestaciones agresivas entre los adolescentes, lo que conlleva a la violencia escolar, tema este que lo relaciona esta investigación ya que se realizo en una institución educativa donde los estudiantes son de una estructura social de clase media baja con problemas financieros, padres desempleados o con bajos sueldos que no logran en muchos casos satisfacer las necesidades de una familia, madres dedicadas solo al trabajo del hogar que no efectúan aportes económicos a, a veces estos padres están divorciados o no viven con sus hijos estos están con una abuela, tía u otro familiar , pueden presenciar conflictos y discusiones en el hogar.

Por su parte, Pereira (2005) título su trabajo “La violencia escolar en las relaciones interpersonales de los alumnos de la II etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa Departamento Libertador" de Barquisimeto Estado Lara. El presente estudio tuvo como propósito conocer la violencia escolar en las relaciones interpersonales de los alumnos de la II etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa "Departamento Libertador", enfocada en una investigación cualitativa dentro del enfoque etnográfico.

En igual orden de ideas, las unidades de análisis están conformadas por ocho (8) docentes y doscientos cuarenta y un (241) alumnos de la institución antes mencionada. Las técnicas utilizadas fueron la observación participante y la entrevista en profundidad, a fin de recoger la información requerida para dar respuesta al objetivo del estudio, a través del diagnóstico, categorización por el método Glater y teorización.

Es de hacer notar, que se determinó que las relaciones interpersonales que manifiestan los alumnos de la segunda etapa, es poco sincera, amable y cortés, pues los jóvenes les cuesta establecer amistades con su grupo de estudio y profesores de la institución, así mismo no se preocupan por ayudarse a resolver los problemas y dificultades que presentan entre ellos, lo cual crea un ambiente de tensión discordia y rechazo provocando una mala relación interpersonal en el grupo, ya que no existe una comunicación cordial y efectiva. En lo que respecta a la relación del trabajo efectuado por Pereira (ob cit) con el estudio en desarrollo, se puede determinar que ambos se refieren al tema de la violencia entre educandos de educación básica, ya que este es un fenómeno que se debe combatir para su eliminación de los centros educativos.

Bases Teóricas

Con relación a las bases teóricas, constituyen el soporte del estudio de investigación, estas según Ramírez (2004) “son teorías particulares que pueden partir de enfoques diferentes, los cuales, a su vez, suponen maneras diferentes de interpretar la realidad” (p.66). Se presentaran diversos tópicos relacionados con la temática que se está desarrollando con relación a la violencia escolar entre los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo en el año escolar 2010-2011.

Teoría del Aprendizaje Social

Es indudable que el precursor de esta teoría es el psicólogo Bandura (1997), esta teoría es llamada aprendizaje social, teoría social cognitiva o teoría del modelado. En uno de sus investigaciones Bandura observa la agresión en los adolescentes y sugiere que el ambiente causa el comportamiento y viceversa es decir que el comportamiento causa el ambiente también, esto lo definió como determinismo recíproco: El mundo y el comportamiento de un individuo se causan mutuamente. Más adelante considera la personalidad como una interacción entre tres cosas, el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona, estos radican en la destreza de guardar imágenes en la mente y el lenguaje. A partir del instante en que inicia la imaginación deja de ser conductista estricto y pasa a ser cognocivista de allí que Bandura se conoce como el padre del movimiento cognitivo.

En relación a esto, Bandura realizó muchos estudios entre ellos está el muñeco bobo, lo realizó a partir de una película de un estudiante en el cual una joven golpeaba a un muñeco bobo (este es un juguete inflable que se llena de aire tiene en la base peso que le permite tambalearse cuando se le golpea). La estudiante le pegaba al muñeco, le daba con un martillo, se sentaba encima de él y le gritaba frases agresivas. Bandura enseñó la película a un grupo de niños, estos se alegraron al verla luego se les llevo a un salón de juego donde había un muñeco bobo y varios martillos pequeños, los infantes arremetieron contra el muñeco bobo golpeándolo, sentándose sobre él y gritándole las frases agresivas que habían escuchado en la película. Los niños imitaron a la joven estudiante de la película que habían visto, los niños cambiaron el comportamiento sin un refuerzo inicial dirigido a descargar ese comportamiento Bandura llamo a este aprendizaje por observación o modelado.

Es preciso destacar que Bandura realizó un muchas variaciones sobre el estudio, el modelo era recompensado o castigado de diversas formas, se les recompensaba a los niños por sus imitaciones, el modelo se cambiaba por otro menos agradable para los niños, incluso se rodó una película donde una joven le pegaba a una persona disfrazada de payaso y cuando los niños al llegar al salón de juego encontraron a una

persona disfrazada de payaso y lo golpearon con un martillo, le dieron patadas y golpes. Todo esto le permitió a Bandura establecer una serie de pasos necesarios para llevar a cabo el proceso de modelado, ellos son atención, retención, reproducción y motivación.

1. *La atención.* Se refiere a si se va a aprender algo, se necesita estar prestando atención y todo lo que suponga un freno a la atención, resultará en un detrimento del aprendizaje, influye sobre la atención si el modelo es colorido y dramático, atractivo, prestigioso, parece ser particularmente competente.

2. *La retención.* Se debe ser capaz de retener (recordar) aquello a lo que se prestado atención. Las personas guardan lo que han visto hacer al modelo en forma de imágenes mentales o descripciones verbales, una vez "archivados", pueden hacer resurgir la imagen o descripción de manera que podrán reproducirlas con su propio comportamiento.

3. *La reproducción.* Consiste en traducir las imágenes o descripciones al comportamiento actual, con la práctica de los comportamientos mejorara la habilidad para imitar o incluso tan solo con el hecho de imaginar haciendo el comportamiento eso también optimara la destreza. Un individuo puede pasar un día observando a un patinador olímpico sobre hielo realizando su rutina y no poder ejecutar lo que él hace, ya que no sabe patinar, en caso de saber patinar puede mejorar al observar a patinadores más hábiles. Es importante señalar que la destreza mejora con la practica de los comportamientos, es más la destreza se incrementa con tan solo el hecho de imaginarnos haciendo el comportamiento.

4. *La motivación.* Considera que no se hará nada, a menos que se esté motivado a imitar. Si no está motivado a imitar, el individuo no hará nada, necesita de buenas razones para hacerlo. Existen varios motivos:

El refuerzo pasado, como el conductismo clásico. Los refuerzos prometidos, incentivos que podemos imaginar y el refuerzo vicario, la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador.

En relación a esto Bandura dice, que estos no son tan causantes como muestras de lo que hemos aprendido, es decir los considera más como motivos. También existen las motivaciones negativas, que motivan a no imitar: Castigo pasado, castigo prometido, castigo vicario. Bandura indica que el castigo no funciona tan bien como el refuerzo.

En este sentido Albert Bandura plantea, que las conductas agresivas no son innatas, se pueden adquirir o aprender comportamientos por observación e imitación de la conducta observada en modelos agresivos, es decir como derivación de procesos de aprendizaje, opina con respecto a la agresión en adolescentes, que el ambiente causa el comportamiento y el mismo a su vez causa el comportamiento, en otras palabras se causan mutuamente, el joven adolescente no nace violento o belicoso; pero influye en su conducta violenta los modelos a que el presta atención e imita ya sean en su ambiente familiar, escolar o en la comunidad donde habita. El joven al imitar modelos agresivos sigue los pasos indicados por Bandura en su teoría del aprendizaje social primero observa con atención, retiene lo observado en su mente, reproduce la conducta violenta del modelo agresivo y al recibir motivación del entorno ya sea de los amigos o compañeros de clase que alaban su conducta; pero si por el contrario el modelo es amistoso, con elevados valores familiares, humanos, de respeto y tolerancia el joven reproduce una conducta similar la cual por motivación social repetirá. Las principales agresivas fuentes de modelamiento de la conducta agresiva, se encuentran:

1. Las influencias familiares.
2. Las influencias subculturales.
3. Modelamiento simbólico (televisión, cine).

Si la persona crece y se desenvuelve en un ambiente familiar y de amistades donde reina armonía, amor, confianza en un hogar con elevados valores así como en el colegio y la comunidad donde se desenvuelve, el va a imitar esos modelos que observa en su cotidianidad por lo tanto su comportamiento será conciliador, amable cordial no agresivo, su conducta aprendida es de acuerdo a los modelos que observa e

imita. En este sentido hay que ser cuidadosos al seleccionar los programas de televisión existe una gama de caricaturas que pueden ser muy tiernas y con valores humanos como Nemo de Walt Disney o llenas de vocabulario grotesco como South park, también se encuentran películas tanto en la televisión como en el cine escrita por grandes literatos llevadas a la pantalla pero es del conocimiento de todos que también se encuentran películas bañadas de violencia y muerte con como Rambo donde mientras más personas logra matar el protagonista es considerado un superhombre admirado por jóvenes y adultos que disfrutan de ese tipo de películas.

En relación a esto, los juegos de internet son muy populares entre los jóvenes en el mercado son cuantiosos, muchos contienen una elevada violencia verbal, gestual que constituyen un caldo de cultivo para conductas y acciones violentas, se puede señalar como ejemplo los juegos counter strike, Battlefield three (3), donde los jóvenes que participan del juego pueden conectarse de diversos equipos de computador ellos pueden comprar todo tipo de armas como metralletas, dinamita, granadas, bombas entre otras, con la finalidad de eliminarse o matarse entre todos y gana el que logre matar el mayor número de personas que estén formando parte del juego, los adolescentes que practican estos juegos e imitan estos modelos reproducen lo aprendido a través conductas violentas y agresivas en sus interrelaciones sociales, lo que los jóvenes observan eso imitan, si sus padres o familia en general es agresiva y el vive con ellos va a imitar a través de su conducta esos modelos de comportamientos.

En este orden de ideas y en un amplio marco social, el individuo va formando un modelo que permite explicar y prever su comportamiento, en el cual adquiere aptitudes, actitudes, conocimientos, normas, distinguiendo su convivencia, observando diversos modelos con las cuales aprende de las consecuencias de su porvenir, dependiendo su ejecución, de que el modelo haya sido reforzado castigado requiriendo el observador de atención, retención, producción y motivación para llevar a cabo lo que se ha aprendido. Los modelos pueden enseñar a los observadores como comportarse en diversas situaciones mediante la autoinstrucción, imaginación guiada,

autorreforzamiento, por alcanzar ciertos objetivos y otras habilidades de autorrelación. Es importante señalar, que en muchas ocasiones el éxito o el fracaso en aspectos de la vida en una cultura, depende del aprendizaje por observación gracias a que este puede darse en un modelo desviado, causando deficiencia en el aprendizaje. Es así como el aprendizaje por observación influye en los integrantes de una sociedad, y estos a su vez en la misma, en el momento en que entran a trabajar las funciones de autorregulación.

En este sentido el aprendizaje es una actividad de procesamiento de información en la que los datos acerca de la disposición de la conducta y de los acontecimientos del medio ambiente se transforman en representaciones simbólicas, existen mecanismos internos de representación de información que son fundamentales para que exista el aprendizaje. La teoría del aprendizaje social o teoría social cognitiva, contiene importantes ideas respecto al aprendizaje, la motivación y en general el manejo del salón de clases; Bandura cree que la conducta humana debe ser descrita en términos de interacción recíproca entre determinantes cognoscitivos, conductuales y ambientales, no solo por el modelamiento producto del aprendizaje al observar modelos.

En este orden de ideas, Bandura se refiere a la autorregulación para controlar nuestro propio comportamiento, esta sugiere tres pasos, en primer lugar la auto-observación, que es como nos vemos a nosotros mismos, nuestro comportamiento. En segundo lugar el juicio, es cuando comparamos lo que observamos con un estándar por ejemplo las reglas de etiqueta, o podemos crear algunos nuevos, como leeré un libro a la semana. En tercer lugar la auto-respuesta, en caso de salir bien en comparación con nuestro estándar, nos damos recompensa a nosotros mismos y en caso de no salir bien en comparación con nuestro estándar nos daremos auto-respuesta de castigo. Estas auto-respuestas pueden ir desde el extremo más obvio al decirnos algo malo o trabajar hasta tarde, hasta el otro extremo más encubierto como un sentimiento de orgullo o de vergüenza. En relación a lo anterior expuesto, un concepto muy importante en psicología que podría entenderse bien con la

autorregulación es el autoconcepto o autoestima. Si a lo largo de los años, observamos que hemos actuado más o menos de acuerdo a nuestros estándares y hemos tenido una vida llena de recompensas personales tendremos un autoconcepto adecuado o autoestima alta; pero si por el contrario, nos hemos visto siempre como incapaces de alcanzar nuestros estándares y castigarnos por ello, tendremos un pobre auto-concepto o autoestima baja.

Es preciso destacar, que la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura está relacionada íntimamente en con las conductas aprendidas, en los comportamiento de los individuos, los que adquieren a través de modelos que ellos observan ya sean familiares como por ejemplo de sus padres, tíos, hermanos, entre otros o sociales que copian del medio en el que se desenvuelven en su cotidianidad (vecinos, amigos) de allí su importancia y aplicabilidad en este proyecto donde se estudia la caracterización de la violencia escolar en los entre los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González ” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo en el año escolar 2010-2011.

Teoría Humanista

Ciertamente, se denomina psicología humanista a una corriente dentro de la psicología, que nace como parte de un movimiento cultural más general surgido en Estados Unidos en la década de los sesenta del siglo XX y que involucra planteamientos en ámbitos como la política, las artes y el movimiento social denominado Contracultura. La psicología humanista es una escuela que pone de relieve la experiencia no verbal y los estados alterados de conciencia como medio de realizar nuestro pleno potencial humano, esta escuela basa su terapia en el potencial de bondad que hay en la naturaleza humana, en el compromiso con el valor de la dignidad del hombre. La psicología humanista plantea que los seres humanos son seres individuales e irrepetibles y además que son seres únicos biopsicosociales que

poseen potencialidades y capacidades, actitud que hace hincapié en la dignidad y el valor de la persona. Uno de sus principios básicos es que las personas son seres racionales que poseen en sí mismas capacidad para hallar la verdad y practicar el bien, esta teoría permite estudiar y observar la conducta humana en su ambiente de relaciones interpersonales.

De igual manera, la teoría que está detrás de esta psicología es la basada en los estudios de Carl Rogers (1903-1987) este es el más influyente y conocido representante dentro de la psicología humanista, esta teoría hace énfasis fundamentalmente la experiencia subjetiva y la relevancia del significado individual, se centra en la persona en su mundo interior, en el significado que la persona da a sus experiencias. Entre sus convicciones principales esta la defensa de de la subjetividad del individuo, señala que cada persona vive en su mundo específico y propio, ese mundo privado es el que interesa a la teoría, ya que es el que determina su comportamiento.

Desde ese aspecto, cada persona vive diariamente diversas y continuas experiencias en las cuales él es centro y percibe a estas como una realidad y reacciona según sea su percepción, el individuo está consciente de su propia realidad más que cualquier otro individuo, para Carl Rogers el organismo es el eje principal y lugar de toda experiencia donde yace su realidad subjetiva o marco referencial particular es decir el conjunto total de las experiencias tanto conscientes como no conscientes (.que operan a un bajo nivel de conciencia), la realidad percibida por el individuo es la que regula la conducta más que la realidad objetiva.

Se puede señalar que la personalidad de cada uno se fundamenta en su naturaleza interna que es biológica e innata; en parte individual y única y en parte común a otros individuos, entre los elementos comunes hallamos ciertas necesidades naturales básicas (motivaciones) estas son fisiológicas, de seguridad, de afecto y aceptación, de autoestima, de autorrealización, según Rogers estas necesidades naturales no llevan a la maldad; por lo tanto la naturaleza interna del ser humano no es mala. La maldad y la crueldad humana no están en la naturaleza, sino que surgen

de la frustración cuando el individuo no puede satisfacer sus necesidades. Para Roger en la estructura de la personalidad hay dos conceptos de gran importancia que son el organismo y self. El organismo está integrado por aspectos físicos y psíquicos que conforman la estructura básica de la personalidad, de lo que somos realmente, el conjunto de todas las experiencias, de lo percibido y su significado, a medida que se desarrolla el individuo una parte de la experiencia es simbolizado como conciencia de existir y funcionar. El self constituye una configuración de experiencias y percepciones de uno mismo, tal como es percibido por el individuo en un momento determinado (self real) y el self ideal que representa aquello que quisiera ser formado por percepciones especialmente significativas e importantes para la persona.

Ciertamente, para el proceso de formación del self introduce nuevas motivaciones como la necesidad de consideración positiva y la necesidad de autoestima. Cuando el niño empieza a tener conciencia de sí mismo desarrolla la necesidad de sentir amor y afecto (necesidad positiva) por parte de las personas socialmente significativas, esta necesidad tiene como características es universal, persistente y reciproca, ambas individuos tanto el que percibe afecto como el que lo recibe les es igualmente gratificante y satisfactorio.

De igual manera, para los hijos la necesidad positiva por parte de sus padres es una motivación intensa, por lo que para conseguir satisfacer esta necesidad es capaz de desatender otras necesidades positivas. La necesidad de autoestima se despliega por asociación de sus experiencias y la satisfacción o frustración, el niño descubre que una parte de sus experiencias son admitidas y valoradas en forma positiva por sus progenitores, satisfacen su necesidad de amor. De esta manera el niño aprende del mismo modo que lo valoran los demás a valorarse a sí mismo, a formar el autoestima.

En ocasiones el desacople psíquico viene establecido por la magnitud del proceso de incongruencia y de defensa, Rogers plantea las conductas defensivas y las conductas desorganizadas. Las conductas defensivas son las que frecuentemente son fantasía, proyección, compulsiones, racionalización, fobias entre otras y reciben el nombre de neuróticas, el individuo que presenta esta patología intenta ocultar su

incongruencia con mecanismos de distorsión y negación. En cuanto a las conductas desorganizadas son las más graves son psicóticas, irracionales, agudas, presentan un grado de incongruencia tal que el mecanismo defensivo no puede controlarlo, el individuo experimenta un estado de ruptura y desorganización incitado por el derrumbamiento del self, el organismo se dirige a experiencias distorsionadas o negadas en oposición a su self.

En relación a esto, Rogers en a terapia centrada en el cliente indica que el proceso terapéutico tiene como finalidad la reintegración de la personalidad incrementando la congruencia entre lo que experimenta el individuo y su correcta simbolización de la conciencia, el progreso de la incongruencia en su máxima evolución que lleva a la desintegración de la personalidad. Para llevar a cabo esta terapia es fundamental reducir al máximo las condiciones de valor ajenas al individuo incorporado en la educación e incrementar la autoestima, los problemas psíquicos revelan una persona que no se acepta, necesita aumentar la autoconsideración positiva.

En concordancia con esto Rogers señala en primer lugar el concepto de no directividad, plantea que la persona lleva en su interior la solución a sus problemas entonces el terapeuta no dirige la terapia solo debe eliminar los obstáculos que no le permiten a la persona desarrollarse, no debe dar consejos, ni instrucciones a la persona de que hacer, en pocas palabras no debe intervenir. Esta psicoterapia es de libertad y responsabilidad del individuo, es libre, responsable tiene en su interior la solución a todos sus problemas y están las condiciones para crecer independientemente como individuo. La relación terapéutica es la no relación, para que el cliente pueda evolucionar libremente.

En atención en segundo lugar hace hincapié en la empatía que consiste en que el terapeuta debe crear un ambiente donde se de la unión de los campos fenoménicos del cliente y el terapeuta, en tal situación el terapeuta debe apartarse por completo de su marco valorativo y de su manera particular de ver las cosas, para adquirir el punto de vista del cliente, para lograr esto existen una gama de técnicas con las que el

terapeuta puede ayudarse, una muy común y fácil la técnica del espejo donde el terapeuta refleja lo expresado por el cliente en ese momento así el cliente puede tener una idea de sí mismo. En relación a lo anterior en tercer lugar está la aceptación incondicional del cliente en la cual el terapeuta se limita a comprender al cliente como es, sin juzgar, sin interpretaciones morales; es decir el terapeuta no puede juzgar de ninguna manera ya sea positiva o negativa al cliente: El cliente entra en una relación donde no es juzgado y el afecto de el terapeuta que es una persona socialmente significativa para él lo recibe libremente sin juicios externos.

Es de hacer notar que con la evolución de la terapia centrada en el cliente Rogers esboza una concepción menos objetiva de la terapia donde acentúa la relación terapéutica como la única vía de mejoría al cliente. Esta reciprocidad cuenta con tres características básicas la autenticidad, la consideración positiva incondicional y la comprensión empática. La autenticidad o congruencia indica que el terapeuta debe ser sincero, sin miedo a expresar sus sentimientos, temores, debilidades, sus no juicios deben ser sinceros, francos, sentidos realmente, no deben ser fingidos sino la terapia será un fracaso, en referencia a la consideración positiva incondicional y la comprensión empática ya sean comentado anteriormente. Estas características de la relación terapeuta y paciente representa la terapia en sí.

Así mismo al llevarse a cabo la terapia las condiciones de valor externo que el individuo agregaba a su ser, se disminuyen disminuyendo la distancia entre el self y el organismo, entre lo que el cliente es y lo que cree ser. Se elimina la sensación de amenaza y la persona puede al fin puede apreciar correctamente lo que antes estaba distorsionado, se descubre a sí mismo como es y que puede ser amado tal como es, dando paso a una persona nueva y completa capaz de estar abierta a nuevas experiencias, mostrar su autoestima, libre de miedos, temores. Puede ser autosuficiente y mantener buenas relaciones con las demás personas.

En relación al humanismo, Hernández (1998) se refiere "al estudio y promoción de los procesos integrales de la persona"(p.3). Por lo tanto, la personalidad es una organización o totalidad que está en continuo transito de desarrollo, en cuyo

caso la persona debe ser estudiada en su contexto interpersonal social. Esta concepción, planteada por Hernández (1998) toma de la filosofía existencialista, la idea de que el ser humano va creando su personalidad a través de las elecciones y las decisiones que continuamente asume frente a las situaciones y problemas que van presentándosele en el transcurso de su vida. Las conductas humanas, en este sistema, no son consideradas como fragmentarias y simultáneamente implican aspectos inherentes a la humanidad como el egoísmo, el amor, las relaciones interpersonales afectivas, las cuestiones éticas, valores como la bondad, o aspectos naturales físicos como la muerte, la sexualidad, entre otros.

En este mismo orden de ideas, Hernández (1998) destaca que la educación humanista se define como “de tipo indirecto, pues en ella el docente permite que los alumnos aprendan mientras impulsa y promueve todas las exploraciones, experiencias y proyectos que éstos preferentemente inicien o decidan emprender a fin de conseguir aprendizajes vivenciales con sentido” (p. 4). Es preciso señalar que de acuerdo con el paradigma humanista, los alumnos son entes individuales, únicos, diferentes de los demás; personas con iniciativa, con necesidades personales de crecer, con potencialidad para desarrollar actividades y para solucionar problemas creativamente. En su concepción, los estudiantes no son seres que sólo participan cognitivamente sino personas con afectos, intereses y valores particulares, a quienes debe considerarse en su personalidad total.

Ante lo cual, Hernández (ob cit) plantea que “gobernar almas no es el propósito final del docente humanista, sino formar a los estudiantes en la toma de decisiones dentro de ámbitos donde reine el respeto a los derechos de la persona, y donde lo justo y lo injusto, como dogma, se cuestione” (p. 10), la finalidad que persigue esta teoría es formar personas más independiente que sea capaz de tomar sus propias decisiones y ser ecuánime.

Por otra parte, se destacan los señalamientos de Carl Rogers afirma que el alumno promoverá su propio aprendizaje en cuanto éste llegue a ser significativo para él mismo. Esto sucede cuando en la experiencia se involucra a la persona como

totalidad, cuando se incluyen sus procesos afectivos y cognitivos, y cuando, además, el aprendizaje tiene lugar en forma experimental. En este sentido, reviste gran importancia que el alumno considere el tema a tratar como algo relevante para sus objetivos personales y que el aprendizaje se promueva con técnicas participativas, a través de las cuales el estudiante tome decisiones, movilice sus propios recursos y se responsabilice de lo que va a aprender. Simultáneamente, la creación de un ambiente de respeto, comprensión y apoyo para los alumnos es de igual manera sobresaliente. Por último, Carl Rogers sugiere que el profesor abandone las recetas estereotipadas, y se decida a actuar de manera su personalidad, en su auténtico modo de ser.

Es preciso destacar, que la teórica humanística se aplica en este trabajo, ya que la misma estudia el comportamiento del hombre, las ideas y percepciones propias del individuo respecto a sus experiencias personales y aspiraciones. En este sentido, la conducta manifiesta de la persona no responde a la realidad, responde a su propia experiencia y a su interpretación subjetiva de la realidad externa, en tanto la única realidad de los educandos es la que ellos enfrentan, ante lo cual responden con violencia cuando se les imparte violencia.

Marco conceptual

Violencia Global

La violencia es una [acción](#) ejercida por una o varias personas en donde se somete de manera intencional al maltrato, [presión](#), sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto físico como psicológica y [moral](#) de cualquier [persona](#) o [grupo](#) de personas. Al respecto Gómez y Ramírez (2005) señalan que la violencia significa “potencia o ímpetu de las acciones físicas o espirituales” Asimismo, que es “la acción o comportamiento manifiesto que aniquila la vida de una persona o de un grupo de personas o que pone en grave peligro su existencia”

(p. 69), la violencia consume la existencia humana y coloca la vida en riesgo. Por su parte, Planela citado por López y Filsecker (2009), dice que “la violencia es que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas afectadas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente” (p. 45). Cuando las personas entran en conflicto alguna de ellas puede tener daños físicos o psíquicos como resultado de esta confrontación. La Organización Mundial de la Salud (2005) la define como: “El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (p s/n).

En relación a esta cita, se puede especificar que la definición usada por la Organización Mundial de la Salud vincula la intención con la comisión del acto mismo, independientemente de las consecuencias que se producen. Se excluyen de la definición los incidentes no intencionales, como son la mayor parte de los accidentes de tráfico y las quemaduras. La inclusión de la palabra "poder", además de la frase "uso intencional de la fuerza física", amplía la naturaleza de un acto de violencia así como la comprensión de la violencia para dar cabida a los actos que son el resultado de una relación de poder, incluidas las amenazas y la intimidación. Decir "uso del poder" también sirve para incluir el descuido o los actos por omisión, además de los actos de violencia por acción, más evidentes. Por lo tanto, debe entenderse que "el uso intencional de la fuerza o el poder físico" incluye el descuido y todos los tipos de maltrato físico, sexual y psíquico, así como el suicidio y otros actos de autoagresión.

Dentro de esta perspectiva la definición de la Organización Mundial de la Salud, cubre una gama amplia de consecuencias, entre ellas los daños psíquicos, las privaciones y las deficiencias del desarrollo. Esto refleja el reconocimiento cada vez mayor, por parte de los investigadores y los profesionales, de la necesidad de incluir los actos de violencia que no causan por fuerza lesiones o la muerte, pero que a pesar de todo imponen una carga sustancial a los individuos, las familias, las comunidades y los sistemas de asistencia sanitaria en todo el mundo.

De igual manera numerosas formas de violencia contra las mujeres, los niños y los ancianos, por ejemplo, pueden dar lugar a problemas físicos, psíquicos y sociales que no necesariamente desembocan en lesión, invalidez o muerte. Estas consecuencias pueden ser inmediatas, o bien latentes, y durar muchos años después del maltrato inicial. Por lo tanto, definir los resultados atendiendo en forma exclusiva a la lesión o la muerte limita la comprensión del efecto global de la violencia en las personas, las comunidades y la sociedad en general. Para Colmenárez A. y Hernández R. (2000), “es la expresión de agresividad manifiesta o encubierta que tiene consecuencias negativas para todo aquel que se ponga en contacto con ella” (p. 67). La violencia en cualquiera de sus manifestaciones no es perjudicial para todo individuo.

Clasificación de la violencia

La Asamblea Mundial de la Salud (1996) declaró que la violencia es un importante problema de salud pública en todo el mundo y pidió a la Organización Mundial de la Salud que elaborara una tipología de la violencia para caracterizar los diferentes tipos de violencia y los vínculos entre ellos.

La clasificación que propone la OMS divide la violencia en tres categorías generales, según las características de los que cometen el acto de violencia:

- La violencia autoinfligida.
- La violencia interpersonal.
- La violencia colectiva.

Esta categorización inicial distingue entre la violencia que una persona se inflige a sí misma, la violencia impuesta por otro individuo o un número pequeño de individuos y la violencia infligida por grupos más grandes, como el Estado, contingentes políticos organizados, tropas irregulares y organizaciones terroristas. Estas tres categorías generales se subdividen a su vez para reflejar tipos de violencia más específicos.

La violencia autoinfligida

Este tipo de violencia comprende el comportamiento suicida y las autolesiones. El primero incluye pensamientos suicidas, intentos de suicidio, también llamados “parasuicidio” o “intento deliberado de matarse” en algunos países, y suicidio consumado. Por contraposición, el automaltrato incluye actos como la automutilación.

La violencia interpersonal

Esta violencia se divide en dos subcategorías:

Violencia familiar o de pareja: esto es, la violencia que se produce sobre todo entre los miembros de la familia o de la pareja, y que por lo general, aunque no siempre, sucede en el hogar. Violencia comunitaria: es la que se produce entre personas que no guardan parentesco y que pueden conocerse o no, y sucede por lo general fuera del hogar. En el primer grupo se incluyen formas de violencia, como el maltrato de los menores, la violencia contra la pareja y el maltrato de las personas mayores. El segundo abarca la violencia juvenil, los actos fortuitos de violencia, la violación o ataque sexual por parte de extraños y la violencia en establecimientos como escuelas, lugares de trabajo, prisiones y hogares de ancianos.

La violencia colectiva

La violencia colectiva se subdivide en violencia social, violencia política y violencia económica. A diferencia de las otras dos categorías generales, las subcategorías de la violencia colectiva indican los posibles motivos de la violencia cometida por grupos más grandes de individuos o por el Estado. La violencia

colectiva infligida para promover intereses sociales sectoriales incluye, por ejemplo, los actos delictivos de odio cometidos por grupos organizados, las acciones terroristas y la violencia de masas.

La violencia política incluye la guerra y otros conflictos violentos afines, la violencia del Estado y actos similares llevados a cabo por grupos más grandes. La violencia económica comprende los ataques por parte de grupos más grandes motivados por el afán de lucro económico, tales como los llevados a cabo con la finalidad de trastornar las actividades económicas, negar el acceso a servicios esenciales o crear división económica y fragmentación. Evidentemente, los actos cometidos por grupos más grandes pueden tener motivos múltiples

Naturaleza de los Actos Violentos

Ante la Naturaleza de los Actos Violentos, la organización Mundial de la Salud señalan que se clasifican en.

1. Física.
2. Sexual.
3. Psíquica.
4. Que incluye privaciones o descuido.

Estos cuatro tipos de actos de violencia, con excepción de la autoinfligida, suceden en cada una de las categorías generales y sus subcategorías descritas con anterioridad. Por ejemplo, la violencia contra los niños cometida en el seno del hogar puede incluir abuso físico, sexual y psíquico, así como negligencia o descuido. La violencia comunitaria puede incluir agresiones físicas entre los jóvenes, violencia sexual en el lugar de trabajo y descuido de las personas mayores en los establecimientos asistenciales de largo plazo. La violencia política puede incluir la violación durante los conflictos armados, la guerra como tal y la llamada guerra psicológica.

Ciertamente aunque es imperfecta y dista mucho de gozar de aceptación universal, esta clasificación proporciona un marco útil para comprender los tipos complejos de violencia que acontecen en todo el mundo, así como la violencia en la vida diaria de las personas, las familias y las comunidades. También supera muchas de las limitaciones de otras clasificaciones porque capta la naturaleza de los actos de violencia, la importancia del entorno, la relación entre el agresor y la víctima, y, en el caso de la violencia colectiva, los posibles motivos de la violencia. Sin embargo, tanto en la investigación como en la práctica no siempre están claras las líneas divisorias entre los diferentes tipos de violencia. Por otra parte, Colmenárez A. y Hernández R. (2000), hablan de tres tipos de violencia:

1. Violencia física: es la violencia ruda que también forma parte de nosotros y comprende todos los procesos relacionados con la sobrevivencia.
2. Violencia psicológica: responde a las reacciones emocionales y racionales del ser humano.
3. Violencia socio cultural: es aquella que surge de los diversos escenarios de tipo colectivo, se retroalimenta por razones de tipo social y se fundamenta en la presencia de diferencias que el ser humano en grupo siente y que no puede tolerar y que puede tomar nuevas dimensiones. De manera, que existen diversas clasificaciones de la violencia, cada una abarca diferentes formas de atacar a los individuos, con agresión ya sea verbal, física o psicológica.

Manifestaciones de la Violencia

De acuerdo a López y Filsecker (1999), han aumentado los síntomas de violencia y agresividad física o verbal que obstaculizan la convivencia escolar. Las manifestaciones de violencia (gritos, palabras insultantes, golpes, maltratos) son inherentes a la condición humana, y siempre se han exteriorizado socialmente, anteriormente eran menos visibles al ser reprimidas de manera autoritaria en el

ámbito escolar y familiar.

Causas de la Violencia

A continuación explican Colmenárez y Hernández (2000), las diversas causas de la violencia:

1. La pobreza: el 80% de los venezolanos viven en situación de pobreza, no cubren sus necesidades básicas.
2. Crisis económica: las dificultades económicas globales, que afecta toda la sociedad.
3. Desintegración familiar: la separación de los padres, los hijos producto del divorcio.
4. Embarazo en adolescentes: el embarazo en jóvenes a temprana edad que son madres menores de 18 años.
5. Alcohol y drogas: como medio de escape a los problemas.
6. Delincuencia infanto juvenil: delitos cometidos por menores de 18 años.

Consecuencias de la Violencia

Con relación a las consecuencias de la violencia Colmenárez y Hernández (2000), manifiestan que el maltrato, la agresividad, el abuso trae daños físico, psicológico y moral y una de las escuelas más destructivas es el desgaste en el desarrollo emocional del niño y el adolescente. En opinión de Halpen, citado por Colmenárez y Hernández (2000), “aquellos niños que crecen en un entorno cargado de violencia están expuestos, con frecuencia, a la posibilidad de un desarrollo emocional patológico”. Una consecuencia inmediata de la condición de víctima es que son aislados socialmente, por ende carecen de amigos, se sienten inseguros por pérdida de la confianza y descenso del autoestima, tienen pobre imagen de sí mismos especialmente en su capacidad académica, conducta y apariencia, se sienten infelices, y lamentablemente rechazan la escuela.

Violencia Escolar

En cuanto a Ugalde y otros, la violencia escolar es un elemento indeleble en las actividades cotidianas de las instituciones escolares, las expresiones de violencia, estos comportamientos no son más que los mismos que se han aprendido a lo largo de su formación, los que actúan en otras áreas de relación social. Hay que impedir la violencia, es trascendental para el desarrollo eficaz y efectivo en el aula de clase del proceso de enseñanza y aprendizaje en un ambiente de paz y armonía el resolver los conflictos personales y sociales sin perjudicar a las personas implicadas ni físicas ni psíquicamente.

De forma, que la violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente). El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del [diagnóstico](#)); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el [suicidio](#).

Es preciso señalar, que en la violencia escolar existen muchos elementos involucrados: individuos, familia, colegios, sociedad, pobreza, delincuencia, consumo de sustancias, globalización, Internet, medios de comunicación, entre otros. Los medios de comunicación no están exentos de responsabilidad en el fenómeno de la violencia escolar actual. Ejemplos de ello son, la cantidad de videos sobre el tema que se han captados en distintos colegios y han circulado en Internet; el caso de una adolescente, víctima de maltrato psicológico, cuyo suicidio fue motivo de un amplio reportaje en televisión; y el reciente caso de una adolescente, que más que violencia escolar se podría considerar como un ejemplo de violencia ejercida por los medios de comunicación sobre los adolescentes

Tipos de violencia escolar

Los profesores Piñuel y Oñate (2007) han descrito hasta ocho modalidades de acoso escolar, dentro de las que se destacan:

1. Bloqueo social

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el [aislamiento social](#) y su [marginación](#) impuesta por estas conductas de bloqueo. Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la [red social](#) de apoyos del niño.

Es lógico suponer que se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, entre otros. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de [estigmatización](#) secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio. De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos, sin dejarlo formar parte integrante del grupo, haciéndolo a un lado, la víctima se siente socialmente relegada y apartada del resto.

2. Hostigamiento

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y

desconsideración por la [dignidad](#) del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

3. Manipulación social

Agrupación aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la [imagen social](#) del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “[error básico de atribución](#)”.

4. Coacción

Agrupación aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos, el niño víctima de coacción muestra baja autoestima.

5. Exclusión social

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

6. Intimidación

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

7. Amenaza a la integridad

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del joven, de su familia, o mediante la extorsión, para que este sienta temor, miedo y se someta a su agresor. Es de hacer notar, que la amenaza a la integridad es muy común en el día a día de las escuelas e instituciones educativas, donde se chantajea, persigue a otros valiéndose en muchos casos de su tamaño y fuerza física para lograr que estos hagan lo que ellos quieren aun contra su voluntad.

Bases Legales

En esta investigación las bases legales son las que constituyen el conjunto de normas, reglamentos y leyes contenidas en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, en la Ley de Protección del Niño y del Adolescente así como en La Ley de Educación sobre las cuales se sustenta esta investigación referida a la violencia escolar.

Según lo previsto en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Título I. Principios Fundamentales Artículo 2 donde señala:

Venezuela se constituye en un Estado democrático y social de Derecho y de Justicia, que propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico y de su actuación, la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad social y en general, la preeminencia de los derechos humanos, la ética y el pluralismo político (p. 10)

El Estado venezolano es un defiende los más altos valores como el derecho a la vida a la libertad y en general todos los derechos humanos fundamentales para la convivencia en la sociedad, así como los derechos de los ciudadanos.

Y en el artículo 3:

El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes consagrados en esta Constitución. (p. 11)

En Venezuela la constitución establece el cumplimiento obligatorio de los principios, derechos y deberes acreditados en la constitución del país, trata de la democracia de la república como parte fundamental para la voluntad del pueblo en una sociedad con justicia social y bienestar.

Y en el título III. Capítulo. Disposiciones generales de Los derechos humanos, garantías y de los deberes, artículo 20. “Toda persona tiene derecho al libre desenvolvimiento de su personalidad, sin más limitaciones que las derivadas del derecho de las demás y del orden público y social” (p 21). En Venezuela los ciudadanos son libres respetando los derechos de los demás

Por su parte la Ley Orgánica de Educación (2009) señala en su artículo 3 de los principios y valores rectores de la educación:

La presente Ley establece como principios de la educación, la democracia participativa y protagónica, la responsabilidad social, la igualdad, la libertad y la emancipación, la valoración y defensa de la soberanía, la formación en una cultura para la paz, la justicia social, el respeto a los derechos humanos, la práctica de la equidad y la inclusión, el derecho a la igualdad de género, el fortalecimiento de la identidad nacional, la lealtad a la patria e integración latinoamericana y caribeña. Se consideran como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica. Igualmente se establece que la educación es pública y social, obligatoria, gratuita, de calidad, de carácter laico, integral, permanente, con pertinencia social, creativa, artística, innovadora, crítica, pluricultural, multiétnica, intercultural, y plurilingüe (p. 2)

En este artículo se instituyen los principios y valores que rigen la educación donde se invoca una cultura de armonía y paz necesaria para impartir formación en las instituciones del país, donde todos tienen derecho donde se imparten además de conocimientos amor, respeto, solidaridad e identidad nacional para querer y cuidar el país que es de todos así como las instituciones públicas donde asisten los estudiantes para aprender a ser ciudadanos dignos y respetuosos.

Debe señalarse que la Ley Orgánica para la Protección del Niño y el Adolescente (LOPNA) (2007). Título I. Disposiciones Directivas en el Artículo 1°. Objeto. Esta Ley tiene por objeto garantizar a todos los niños y adolescentes, que se encuentren en el territorio nacional, el ejercicio y el disfrute pleno y efectivo de sus derechos y garantías, a través de la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben brindarles desde el momento de su concepción.

Se precisa en el Título II. Capítulo II. Derechos, garantías y deberes en su artículo número 32. Derecho a la Integridad Personal. “Todos los niños y adolescentes tienen derecho a la integridad personal. Este derecho comprende la integridad física, psíquica y moral” (p 30). El Estado venezolano velará por la integridad de su cuerpo, espíritu y rectitud de sus niños y jóvenes Parágrafo Primero:

“Los niños y adolescentes no pueden ser sometidos a torturas, ni a otras penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes” (p 31). El Estado tiene sobre sus hombros los niños que son el futuro evitando con leyes el trato indebido a menores de edad.

La Ley Orgánica para la Protección del Niño y el Adolescente (LOPNA) garantiza y tiene el deber a través de esta ley y de los organismos competente a proteger la integridad de los niños y los adolescentes a que pudieran ser sometidos por cualquier persona que puedan causar tratos crueles, vejaciones, humillaciones, golpes, entre otros.

Y el Parágrafo Segundo:

El Estado, la familia y la sociedad deben proteger a todos los niños y adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltratos, torturas, abusos o negligencias que afecten su integridad personal. EL Estado debe garantizar programas gratuitos de asistencia y atención integral a los niños y adolescentes que hayan sufrido lesiones en su integridad personal.

Es obligación del Estado venezolano velar y cuidar a los niños y adolescentes, de brindarles asistencia médica gratuita y cuidarlos ante cualquier aprovechamiento, explotación de un menor de edad, es también obligación de la familia y de la sociedad en general cuidarlos y protegerlos ya que ellos son el futuro y hay que atenderlos para que crezca sano física y psicológicamente y sean buenos ciudadanos.

Cuadro 1
Cuadro de Variables

Objetivo General: Analizar la violencia escolar entre los educandos de 2do. Año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo en el año escolar 2010-2011.

Objetivo Especifico	Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Instrumento	
Diagnosticar las manifestaciones de violencia escolar entre los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo en el año escolar 2010-2011.	Violencia escolar	Expresiones y manifestaciones (síntomas)	Palabras	1	C U E S T I O N A R I O	
			Vocabulario	2		
			Gestos	3		
			Tono de voz	4		
	Es un elemento indeleble en las actividades cotidianas de las instituciones escolares, estas conductas se han aprendido a lo largo de su formación en sus relaciones social.	Causas de la violencia	Consecuencias de la violencia	Nivel socioeconómico		5
				Desintegración familiar		6
				Copiar modelos inadecuados		7
				Deficiencias del sistema educativo		8
	Determinar los aspectos teóricos referidos a la violencia escolar entre los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo en el año escolar 2010-2011.	Consecuencias de la violencia	Clasificación de la violencia	Autoestima		9
				Rechazo a la escuela		10
				Relaciones personales problemáticas		11
				Deterioro en el desarrollo social y moral		12
Presentar las acciones destinadas a disminuir la violencia escolar entre los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo en el año escolar 2010-2011	Tipos de violencia escolar	Naturaleza de los actos violentos	La violencia autoinfligida;	13		
			La violencia interpersonal;	14		
			La violencia colectiva	15		
			Física	16		
			Sexual	17		
			Psíquica	18		
Presentar las acciones destinadas a disminuir la violencia escolar entre los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo en el año escolar 2010-2011	Tipos de violencia escolar	Naturaleza de los actos violentos	Bloqueo social	19		
			Hostigamiento	20		
			Manipulación social	21		
			Coacción	22		
			Exclusión social	23		
			Intimidación	24		
			Amenaza a la integridad	25		

Fuente: Rojas (2011)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Los aspectos metodológicos, vienen a conformar los procedimientos a través de los cuales desarrollo la investigación, en este sentido se describe en el presente capítulo el tipo, nivel, diseño de la investigación, población y muestra, técnica e instrumento, validez y confiabilidad y análisis de los datos.

Tipo de Investigación

Nivel de la Investigación

En este sentido hay que señalar que según el nivel de la investigación esta puede ser exploratoria, descriptiva o explicativa .En relación al desarrollo de este trabajo de investigación titulado Violencia escolar en los educandos del 2do. Año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo; se puede destacar que, el mismo se desarrolló en el nivel descriptivo, de acuerdo con lo planteado, por Ballestrini (2006), “Los estudios descriptivos infieren la descripción con mayor precisión acerca de la singularidades de una realidad” (p. 116). Los estudios descriptivos logran caracterizar fielmente la descripción de la realidad estudiada en una investigación.

En referencia a ello Arias (2006), manifiesta que “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.24). La investigación descriptiva es precisa en describir las particularidades de la realidad. La profundidad de los conocimientos de los resultados obtenidos en este tipo de investigación se sitúa en un

nivel intermedio donde se determina organización y conducta de un hecho, fenómeno o persona. Según Arias (2006), “los estudios descriptivos miden de forma independiente las variables y aun cuando no se formulen hipótesis, tales variables aparecen enunciadas en los objetivos de la investigación” (p.25). Estos estudios permiten medir las variables presentes en la investigación sin necesidad de formular hipótesis.

Diseño de la Investigación

Debe señalarse que el diseño de la investigación constituye una estrategia que adopta el investigador para responder al problema trazado. En atención a lo esbozado el diseño de la investigación es no experimental transeccional. De acuerdo con Hernández R., Fernández C. y Baptista Pilar (1998):

La investigación no experimental es la que se efectúa sin manipular intencionadamente variables, en otras palabras no se varía intencionalmente las variables independientes, solo se observa el fenómeno en su ambiente natural y después se analiza, no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones que ya existen. Y Transeccional es definido como: investigaciones que recopilan datos en un momento único. (p.191).

En la investigación no experimental el investigador observa el fenómeno o realidad en su ambiente posteriormente lo analiza; esto lo hace sin manipular las variables y los datos del estudio se recogen únicamente en un solo momento.

De igual modo, la investigación se fundamentó en un diseño de campo, al respecto Arias (ob cit) señala que “consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información de primera mano sin alterar las condiciones existentes” (p. 31). En la investigación de campo el investigador el beneficio de recopilar directamente de la realidad estudiada.

En este orden de ideas, Balestrini (2006), sostiene que:

Estos diseños, permiten establecer una interacción entre los objetivos y la realidad de la situación de campo; observar y recolectar los datos directamente de la realidad, en su situación natural; profundizar en la comprensión de los hallazgos encontrados con la aplicación de los instrumentos; y proporcionarle al investigador una lectura de la realidad objeto de estudio... (p. 119).

Por consiguiente, la realidad y los objetivos se relacionan e interactúan, el propósito de la investigación de campo es indagar directamente en el contexto educativo a fin de que el investigador observe los fenómenos reales en donde ocurren los hechos situacionales así como también recabar los datos necesarios para el estudio.

Enfoque de la Investigación

Evidentemente el enfoque del estudio es cuantitativo, el positivismo aparta lo impreciso, indeterminado, procurando hacerse exacto abre camino al progreso científico percibe la uniformidad de los fenómenos, emplea la concepción hipotético-deductiva como una forma de explicación que la materialización del dato es el resultado de procesos emanados de la experiencia. El mismo de acuerdo con Palella (2006), se fundamenta en el positivismo y éste constituye la base del desarrollo consecuente del método científico e investigación cuantitativa. Esta concepción se organiza sobre la base de los procesos de operacionalización que permiten descomponer el todo en sus partes e integrar estas para lograr el todo.

Población y Muestra

En lo concerniente a la población está conformada por las personas objeto de estudio de la investigación para efectuarla se tomó una muestra a la cual se le aplicó un cuestionario dicha muestra fue de un 30 % de la población a los estudiantes de las secciones de 2º Año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González”.

En el mismo orden de ideas, Balestrini (2006), señala que “Estadísticamente hablando por población se entiende un conjunto finito o infinito de personas, casos o

elementos que presentan características comunes” (p. 137), en lenguaje estadístico la población tiene particulares comunes en sus elementos integrantes. Para el presente trabajo la población objeto de estudio está conformada por ciento ochenta (180) educandos perteneciente a las secciones de 2° Año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo.

En concordancia con relación a la muestra Arias (2006) señala que es “Un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p. 83), la muestra tiene que ser representativa de la población en estudio., cada elemento integrante de la muestra pertenece al universo y lo representa. Con respecto a la muestra, Ramírez, T. (2004), expresa lo siguiente: “Tomado será de un aproximado del 30% de la población para que la muestra tenga un alto nivel de representatividad y como criterio de selección de la muestra, se escogerá al azar., es decir todos los miembros de la población tienen la misma probabilidad ser elegidos” (p. 34). En lo referente a este trabajo, la población como se señaló fue dieciocho (180) educandos, se tomó como muestra el treinta (30) % de la población, siendo esta igual a cincuenta y siete (57) educandos perteneciente a las secciones de 2° Año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González”.

Cuadro 2
Población y Muestra

Estrato	Población	Muestra 30%
Educandos	180	57

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Es preciso destacar que la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, las cuales son herramientas muy útiles para que el investigador obtenga la información que requiere. Según Hurtado (1998), son “Procedimientos y

actividades que le permiten al investigador obtener la información necesaria para dar respuestas a su pregunta de investigación” (p. 449), las técnicas e instrumentos son medios de las que se vale el investigador para conseguir la información necesaria y dar respuestas a las preguntas del estudio. La técnica que se utilizó, en la investigación para la recolección de datos es la encuesta. Según Hurtado (op cit), consiste en “Obtener la información a través de preguntas a otras personas.” (p. 449), esta técnica muy usada en investigación, en ella se utiliza la pregunta. Como instrumento para la recolección de datos se utilizó el cuestionario definido por Hurtado (ob.cit.), como “un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativos a un evento o temática particular, sobre el cual el Investigador desea obtener información.” (p. 449); esta herramienta permite obtener información, el mismo contó con veinticinco (25) ítem de respuestas cerradas de tipo policotómicas (casi siempre, siempre, en ocasiones, casi nunca, nunca).

Validez del Instrumento

Al utilizar un instrumento en el estudio realizado es importante que este sea tenga eficacia al medir lo que deseamos medir, es necesario la opinión y revisión del instrumento por profesionales del área. En líneas generales Sierra C. (2004), señala que “un instrumento es válido cuando mide lo que en realidad pretende medir”, a legitimidad del instrumento es cuando permite lo que se desea medir. Para obtener la validez de contenido del instrumento se realizó un Juicio de tres (03) expertos, una (01) Dra. En educación, un (01) Magister en Investigación Educativa y un (01) Magister en Gerencia Educativa, experto en matemáticas y estadística. Validez de contenido: Según Palella (2006), es “como la ausencia de sesgos. Representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir” (p. 172). Es importante al realizar una investigación que el instrumento seleccionado permita medir el fenómeno, hecho o realidad estudiada, así el instrumento tendrá validez.

Confiabilidad del Instrumento

Conviene destacar que según Palella (2006), “es ausencia de error aleatorio, en un instrumento de recolección de datos es confiable cuando en diferentes circunstancias se le aplica a un mismo sujeto y los resultados son aproximadamente los mismos” (p. 176), para que un instrumento sea confiable no puede tener error aleatorio. El cálculo de dicha confiabilidad se realizó mediante una prueba piloto, de la siguiente manera, se tomó diez (10) estudiantes con las mismas características de los que pertenecen a la muestra, y se les aplicó el cuestionario y se le calculó el coeficiente Alfa de Crombach, por ser policotómicas las preguntas del instrumento de recolección de datos. La confiabilidad del cuestionario con formato tipo Likert se calculó mediante el estadístico Alpha Crombach (α), al respecto Hernández y Otros (2002) señala que la confiabilidad “es un tratamiento estadístico que produce un coeficiente que oscila entre 0 y 1, donde el coeficiente 0 significa nula confiabilidad y 1 representa un máximo de confiabilidad” (p. 248), se utiliza para cálculos estadísticos, el instrumento para aplicarlo debe antes ser confiable y la fórmula utilizada es:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum SI^2}{\sum St^2} \right]$$

Donde;

K= Número de Ítems del Instrumento

SI^2 = Varianza de cada ítem

St^2 = Varianza del instrumento

$$\alpha = \frac{27}{27 - 1} \left[1 - \frac{27.19}{207.39} \right]$$

$$\alpha = 1.04 \left[1 - 0.13 \right]$$

$$\alpha = 1.04 * 0.87$$

$$\alpha = 0.90$$

Es lógico suponer que este valor indica que en cada aplicación del instrumento, en el 90% de los casos los sujetos encuestados responderán de igual forma, reflejando la confiabilidad del mismo, ya que cuando el coeficiente de confiabilidad es superior a 0,60 se dice que dicho instrumento es confiable.

Técnica de Procesamiento y Análisis de los Datos

Para exponer el proceso de análisis e interpretación de los resultados obtenidos con respecto a los objetivos específicos propuestos en la investigación se identificaron las dimensiones que miden estos objetivos que luego se desglosaron en indicadores de interés para el estudio.

En relación a ello Gómez (2003), establece que

Debe hacerse el análisis de los resultados obtenidos como producto de los instrumentos aplicados a la muestra hacia la cual está dirigido el estudio. Este análisis puede ser reflejado, mediante cuadros, gráficos, flujogramas y otros que permitan visualizar los resultados además de las explicaciones que tendrá cada uno de ellos (p. 26).

De manera, que una vez recopilada la información para el logro de los objetivos propuestos, la misma se organizó, tabuló, graficó y se aplicó un análisis estadístico descriptivo. Para el procesamiento y análisis de los datos, establece Arias (ob cit) que “en este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan: clasificación, registro, tabulación y codificación si fuere el caso” (p. 111), estas operaciones a la cual se someten los datos facilitan su análisis. En este estudio, el análisis de los datos se realizó en función de los hallazgos

obtenidos a través del cuestionario aplicado a la muestra. Los resultados fueron totalizados y presentados en cuadros los cuales se distribuyeron en los respectivos valores porcentuales y la estimación de frecuencias, posteriormente se sometieron a los análisis respectivos y de allí a la estructuración de las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Asimismo se procedió luego de la aplicación del instrumento tipo cuestionario dirigido a los educandos con la intención de diagnosticar las manifestaciones de violencia escolar entre los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo en el año escolar 2010-2011; se procedió a realizar el análisis e interpretación de los resultados. En este sentido Hurtado (2007) señala que “obtenidos los datos, será necesario analizarlos a fin de descubrir su significado en términos de los objetivos planteados al principio de la investigación” (p. 162), es ineludible analizar los datos obtenidos en la investigación para entender el alcance de los objetivos trazados.

Es oportuno señalar, que los resultados se basan en la relación porcentual de cada respuesta en las categorías siempre, casi siempre, en ocasiones, casi nunca y nunca. Considerando la evidencia de acuerdo a donde se presentó el mayor porcentaje de respuestas encuestadas. Asimismo, los valores fueron considerados en forma de frecuencia y porcentaje, siendo presentados en cuadros que permiten ver la ubicación porcentual y facilitar el análisis e interpretación de los resultados.

En relación al análisis este fue realizado de acuerdo a lo planteado por Balestrini (2006) donde especifica que “el análisis implica el establecimiento de categorías, la ordenación y manipulación de los datos para resumirlos y poder sacar los resultados en función de las interrogantes de la investigación” (p. 149), los datos hay que ordenarlos, organizarlos y resumirlos para su estudio correspondiente.

A continuación se presentan los resultados obtenidos al aplicar el instrumento a la muestra en estudio:

Variable: Violencia Escolar

Dimensión: Expresiones y manifestaciones (Síntomas)

Cuadro 3

Indicador: Palabras

Ítem 1: Ha recibido agresiones a través de palabras en el Liceo

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
1	30	53	12	21	10	18	3	5	2	3	100

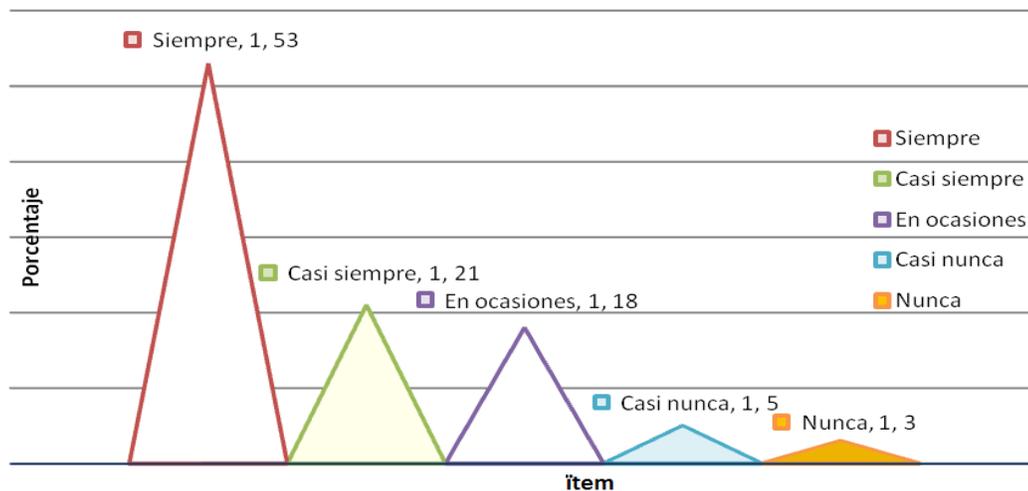


Gráfico 1: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Palabras.

Fuente: Rojas (2011)

Al observar las respuestas emitidas por los educandos pertenecientes a la muestra, se pudo establecer que cincuenta y tres (53) % opinó que siempre han recibido agresiones a través de palabras en el Liceo, veintiuno (21) % por ciento señaló que casi siempre recibe este tipo de agresiones, por otra parte dieciocho (18) % señala que esto ocurre en ocasiones y apenas un cinco tres (5) % casi nunca y un tres (3) % nunca.

lo que significa que en este centro educativo existen agresiones verbales entre los educandos al interrelacionarse cotidianamente en la institución con sus compañeros de colegio, en esta institución los estudiantes elevan la voz utilizando palabras con tono de burla o sarcasmo llenas de un contenido peyorativo y ofensivo hacia sus iguales, este tipo de palabras crean un ambiente poco armonioso para la buena convivencia y el desarrollo del aprendizaje en el aula de clases utilizado para dominar al otro e imponerse. Esto crea conflictos entre ellos imposibilitando las buenas relaciones.

López y Fisecker (1999), expresan que en la sociedad se percibe un incremento de los síntomas de violencia física y verbal que obstaculizan la convivencia democrática de las escuelas, este fenómeno ha adquirido un aumento en su magnitud, las manifestaciones de esta violencia son inherentes a la condición humana y siempre se han exteriorizado socialmente. En este sentido, se plantea que la violencia verbal según Di Nubila (2009), tiene que ver con la entonación, volumen y elección de las palabras que trata de dominar a la otra persona, esto constituye caldo de cultivo para fomentar violencia ya que puede provocar emociones fuertes como rabia, humillación vejación, entre otras.

Cuadro 4

Indicador: Vocabulario

Ítem 2: Sus compañeros se dirigen a usted con vocabulario no adecuado

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
2	22	38	14	25	14	25	3	5	4	7	100

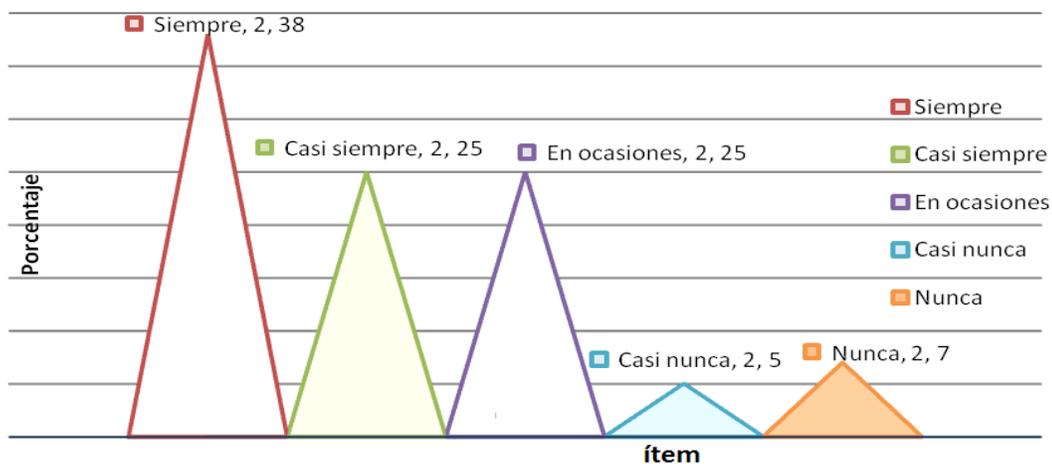


Gráfico 2: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Vocabulario

Fuente: Rojas (2011)

En el indicador vocabulario en el ítems 2 se evidencia que treinta y ocho (38) % de los educandos plantea que siempre sus compañeros se dirigen a ellos con vocabulario no adecuado; veinticinco (25) % opina que casi siempre sus compañeros emplean un vocabulario no adecuado, en un veinticinco (25) % señala que en ocasiones se dirigen los compañeros con vocabulario no adecuado y Tan solo el cinco (5) % opina que casi nunca y un siete (7) % nunca sus compañeros se dirigen a ellos con un vocabulario no adecuado.. Lo que implica, que existe una tipo de comunicación entre los educandos en la cual emplean un vocabulario no adecuado., lo que es propicio para que se desarrollen situaciones antagónicas entre los miembros del grupo dando como consecuencia la proliferación de la violencia.

Para Colmenárez A. y Hernández R. (2000), la violencia “es la expresión de agresividad manifiesta o encubierta que tiene consecuencias negativas para todo aquel que se ponga en contacto con ella” (p. 67). En igual sentido, la Asamblea Mundial de la Salud (1996) declaró que la violencia es un importante problema de salud pública en todo el mundo y pidió a la Organización Mundial de la Salud que elaborara una tipología de la violencia para caracterizar los diferentes tipos de violencia y los vínculos entre ellos.

Cuadro 5

Indicador: Gestos

Ítem 3: Ha observado gestos agresivos en sus compañeros de clases

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
3	24	42	16	28	7	12	6	11	4	7	100

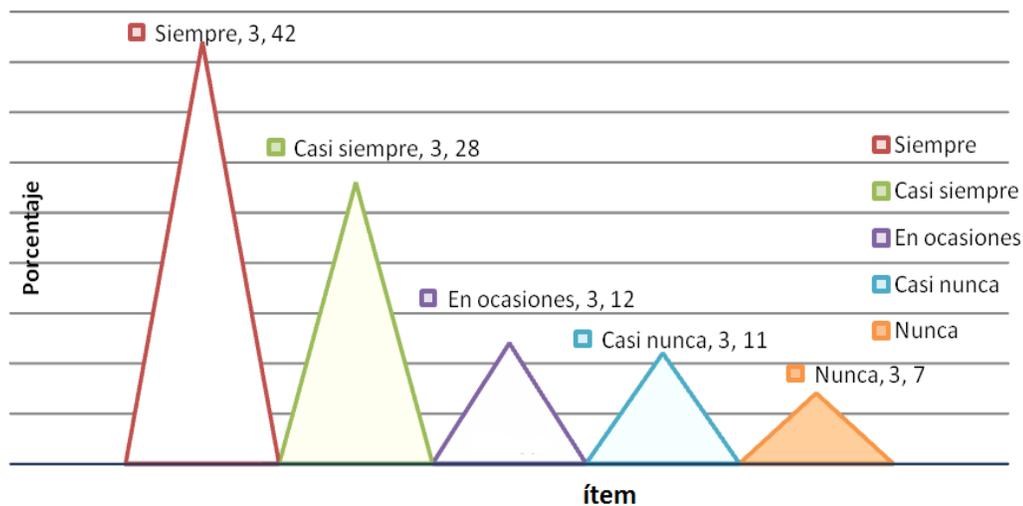


Gráfico 3: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Gestos

Fuente: Rojas (2011)

En el gráfico 3 se ve reflejadas las respuestas emitidas por los educandos en el indicador gestos del ítems 3, estableciéndose que cuarenta y dos (42) % de la muestra señaló que siempre ha observado gestos agresivos en sus compañeros de clases; veintiocho (28) % especifica que casi siempre observa este tipo de gestos y doce (12) % plantea que en ocasiones observa gestos agresivos entre sus compañeros, tan solo un once (11) % indica que casi nunca ha observado gestos agresivos en sus compañeros de clase y siete (7) % expreso que nunca ha observado estos gestos en sus compañeros de clase De manera, que en estos educandos se observan gestos que indican agresividad

entre los alumnos de 2º año del referido Liceo Bolivariano en estudio, lo que demarca que existe violencia en los gestos entre los educandos. Al respecto Vicente (2007) establece que la violencia escolar “es una violencia entre iguales, tanto en su modalidad física, como psíquica, realizada en la escuela de una forma continuada en el tiempo, donde existe una relación jerárquica de dominación – sumisión y existe un desequilibrio de poder” (p. 219). Debe señalarse, que la violencia se ha convertido en razonada materia de preocupación, con diversidad de manifestaciones; muchas veces, episodios penosos y a menudo trágicos, irrumpen en el conocimiento público, así como hechos que tienen lugar en las instituciones básicas para la formación del ciudadano.

Cuadro 6

Indicador: Tono de Voz

Ítem 4: Para comunicarse con usted sus compañeros emplean un tono de voz elevado

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
4	14	25	15	26	6	11	10	18	12	20	100

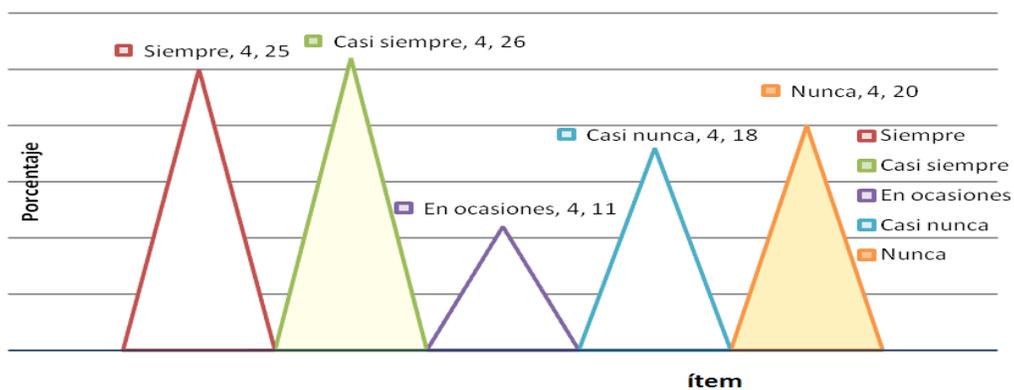


Gráfico 4: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Tono de voz.
Fuente: Rojas (2011)

En el ítems 4 del indicador tono de voz se evidencia que veintiséis (26) % de la muestra respondió que casi siempre para comunicarse entre los compañeros emplean un tono de voz elevado; veinticinco (25) % opinó que siempre emplean tono de voz alto para comunicarse entre los alumnos y once (11) % señaló que en ocasiones observa que sus compañeros se comunican en tono alto de voz, por otra parte un dieciocho (18) % expreso casi nunca para comunicarse con sus compañeros emplean un tono de voz elevado y un veinte (20) % dijo que nunca para comunicarse con sus compañeros utiliza un tono de voz elevado.

Es de hacer notar, que estos alumnos denotan su agresividad al elevar la voz para comunicarse con sus compañeros como síntoma de la violencia que se observa en esta institución educativa. Al respecto Gómez y Ramírez (2005) señalan que la violencia significa “potencia o ímpetu de las acciones físicas o espirituales” Asimismo, señal que es “la acción o comportamiento manifiesto que aniquila la vida de una persona o de un grupo de personas o que pone en grave peligro su existencia” (p. 69)

Por su parte, Planela citado por López y Filsecker (2009), dice que “la violencia es que dos o más individuos se encuentran en una confrontación en la cual una o más de una de las personas afectadas sale perjudicada, siendo agredida física o psicológicamente” (p. 45).

Dimensión: Causas de la Violencia

Cuadro 7

Indicador: Nivel Socioeconómico

Ítem 5: Se ha sentido molesto por tener problemas económicos

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
5	29	51	20	35	4	7	3	5	1	2	100

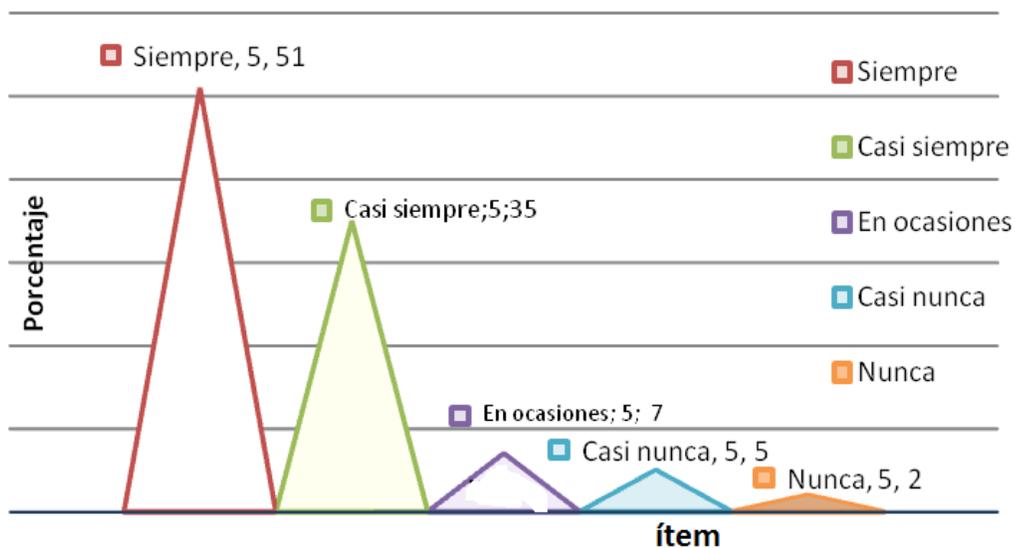


Gráfico 5: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Nivel socioeconómico

Fuente: Rojas (2011)

En el indicador nivel socioeconómico en el ítems 5 se denota que la muestra entrevistada opinó en cincuenta y uno (51) % que siempre se ha sentido molesto por tener problemas económicos; treinta y cinco (35) % señaló que casi siempre lo molestan los problemas socioeconómicos y siete (7) % opina que en ocasiones se molesta por este tipo de problemas, tan solo un cinco (5) % casi nunca ha estado molesto por problemas de esta índole y un dos (2) % nunca se ha disgustado por estas dificultades.

Es de hacer notar, que los problemas sociales y económicos afectan a los educandos quienes reflejan estos en sus actuaciones con sus compañeros en el Liceo. Los autores Scotto y Castillo (1998), indican algunas causas: la pobreza, la crisis económica global, el desempleo, la desocupación, abandono social, maltrato infantil, embarazo en adolescentes, los medios de comunicación social que pueden crear modelos paradigmáticos que exaltan la violencia o crean elementos de identificación negativos, delincuencia infanto juvenil, desintegración familiar, la impunidad, las deficiencias del sistema educativo (bajo rendimiento escolar, educadores mal pagados, ausentismo), ausencia de programas para el uso del tiempo libre.

Cuadro 8

Indicador: Desintegración Familiar

Ítem 6: Hay conflictos entre los miembros de su familia

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
6	22	39	12	21	8	14	7	12	8	14	100

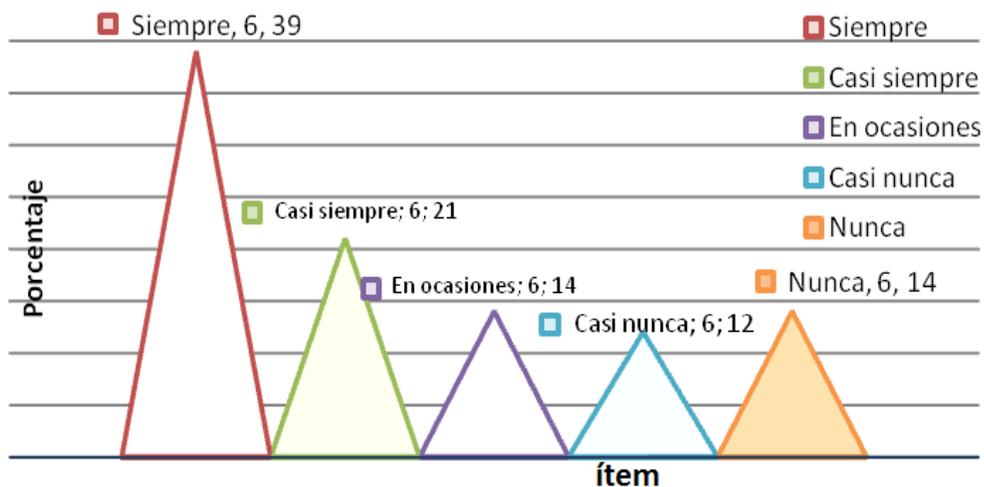


Gráfico 6: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Desintegración Familiar

Fuente: Rojas (2011)

En el indicador desintegración familiar en el ítems 6 se determinó que treinta y nueve (39) % siempre hay conflictos entre los miembros de su familia; el veintiuno (21) % señaló que casi siempre hay conflictos en su familia y catorce (14) % es de la opinión que en ocasiones se producen conflictos familiares, un doce (12) % expreso que casi nunca existe conflicto entre los miembros de su familia y un catorce (14) % indicó que nunca se dan este tipo de trances en los miembros de su familia.

De manera, que al haber problemas familiares se producen conflictos en la escuela entre los miembros de los diversos grupos que interactúan en ella, a mayor

cantidad de problemas familiares serán mayores en número los conflictos en el ámbito escolar. Colmenárez y Hernández (2000), manifiestan que el maltrato, la agresividad, el abuso trae daños físico, psicológico y moral y una de las secuelas más destructivas es el desgaste en el desarrollo emocional del niño y el adolescente. En opinión de Halpen, citado por Colmenárez y Hernández (2000), “aquellos niños que crecen en un entorno cargado de violencia están expuestos, con frecuencia, a la posibilidad de un desarrollo emocional patológico”.

Cuadro 9

Indicador: Copiar Modelos Inadecuados

Ítem 7: Imita usted las conductas agresivas de sus compañeros

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
7	14	25	16	28	3	5	13	23	11	19	100

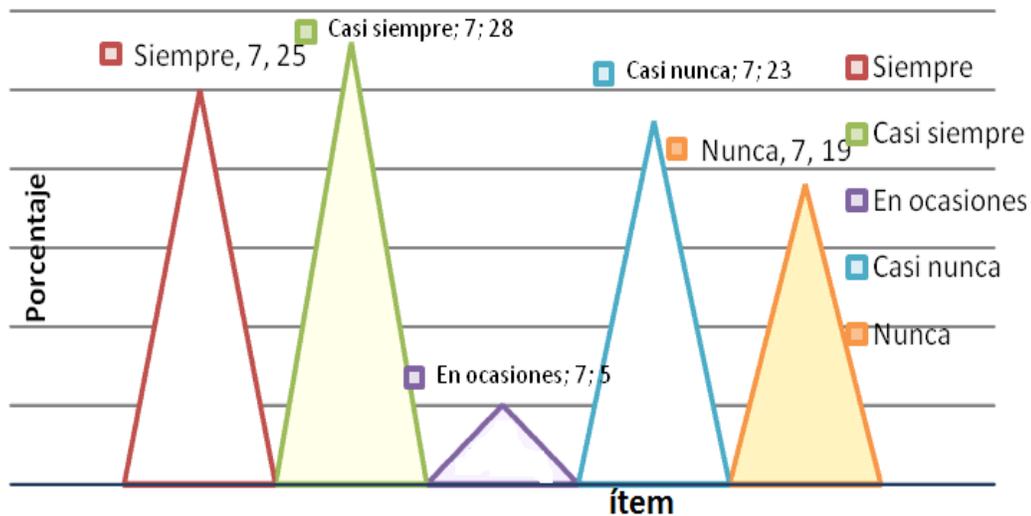


Gráfico 7: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Copiar modelos inadecuados

Fuente: Rojas (2011)

En las respuestas emitidas por la muestra en el indicador copiar modelos inadecuados, en el ítem 8 se pudo establecer que veintiocho (28) % de la muestra señaló que casi siempre imitan las conductas agresivas de sus compañeros; veinticinco (25) % opinó que siempre imita este tipo de conductas y cinco (5) especificó que en ocasiones imita estas conductas agresivas, veintitrés catorce (23) % manifestó que casi nunca reproducen conductas agresivas y un diecinueve (19) % señaló que nunca reproducen estas conductas.

De forma, que los educandos tienden a imitar a sus compañeros en la agresividad, ya que responden al tipo de trato que se da en esta institución educativa, reproduciendo este tipo de conducta se crea un ambiente hostil en la institución, el cual no es el más adecuado para que los estudiantes reciban una formación educativa eficaz y eficiente. De acuerdo a López y Filsecker (1999), han aumentado los síntomas de violencia y agresividad física o verbal que obstaculizan la convivencia escolar. Las manifestaciones de violencia (gritos, palabras insultantes, golpes, maltratos) son inherentes a la condición humana, y siempre se han exteriorizado socialmente, anteriormente eran menos visibles al ser reprimidas de manera autoritaria en el ámbito escolar y familiar.

Cuadro 10

Indicador: Deficiencias en el Sistema Educativo

Ítem 8: Se molesta cuando no entiende alguna clase

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
8	27	47	15	26	9	16	5	9	1	2	100

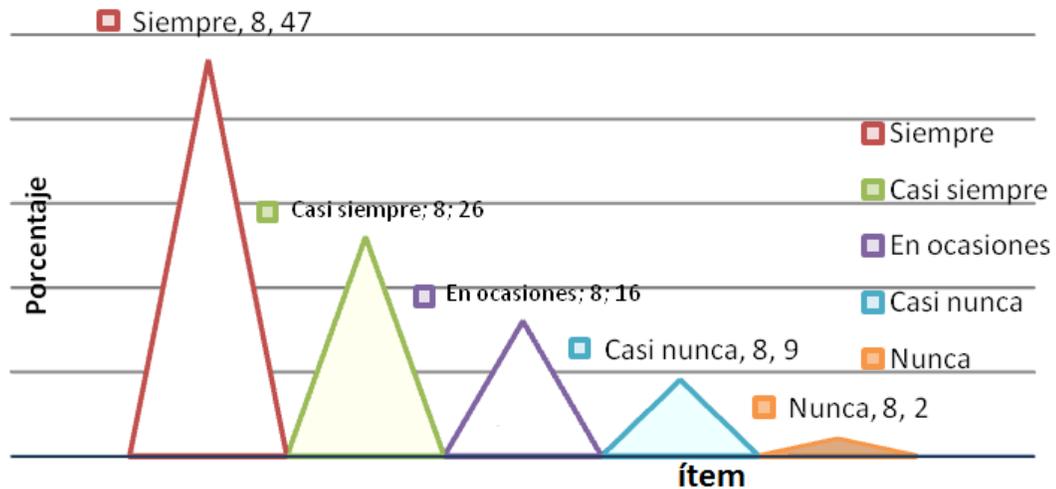


Gráfico 8: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Deficiencias en el Sistema Educativo

Fuente: Rojas (2011)

En lo que respecta, al ítem 8 del indicador deficiencias en el sistema educativo, se observó que cuarenta y siete (47) % de los educandos considerados en la muestra opinaron que siempre se molesta cuando no entiende alguna clase, veintiséis (26) % especificó que casi siempre le molesta el no entender las clases y dieciséis (16) % señaló que en ocasiones le molesta no entender, tan solo un nueve (9) % explicó que casi nunca se molesta ante esta situación y un dos (2) % indicó que nunca se incomoda al no entender una clase. Es de hacer notar, que los educandos considerados en este estudio no siempre entienden las clases que se les imparten, situación está que tiende a molestarlos denotándose violencia en su actuación; existen muchos tipos de manifestaciones de violencia y las causas que la propician son diversas, entrando en ello el rendimiento estudiantil como uno de los factores que propicia la violencia escolar.

En este mismo sentido, Ugalde y otros, señalan que la violencia escolar es un elemento indeleble en las actividades cotidianas de las instituciones escolares, las expresiones de violencia, no son más que los mismos que se han aprendido a lo largo de su formación, los que actúan en otras áreas de relación social. Hay que impedir la violencia, es trascendental para el desarrollo eficaz y efectivo en el aula de clase del

proceso de enseñanza y aprendizaje en un ambiente de paz y armonía el resolver los conflictos sin perjudicar a las personas implicadas ni físicas ni psíquicamente.

Dimensión: Consecuencias de la Violencia

Cuadro 11

Indicador: Autoestima

Ítem 9: En alguna ocasión se ha sentido menos valorado que sus compañeros de clases

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
9	17	30	14	25	7	12	9	16	10	17	100

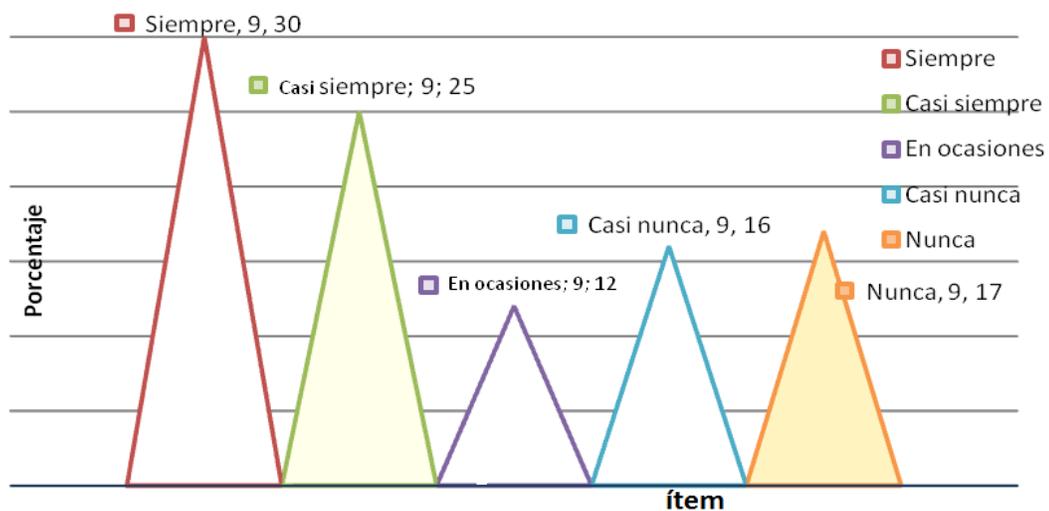


Gráfico 9: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Autoestima

Fuente: Rojas (2011)

En relación a la gráfica 9 se puede observar que en la misma se representan las respuestas emitidas por la muestra en el indicador autoestima en el ítem 9, donde se establece que treinta (30) % señaló que siempre se ha sentido menos valorado que sus

compañeros de clases; veinticinco (25) % especificó que casi siempre se ha sentido menos valorado en el aula de clases y doce (12) % plantea que en ocasiones se ha sentido menos valorado que sus compañeros de clases, un dieciséis (16) % opina que casi nunca se ha sentido menos valorada por sus compañeros de clase y diecisiete (17) % expresó que nunca se ha sentido así.

Este tipo de conductas implica la baja autoestima que poseen los educandos del grupo en estudio, denotándose que se sientes menos valorado por sus compañeros, cuestión esta que propicia el incremento de la violencia entre los iguales que asisten a esta institución educativa. Al respecto, García (2007), indica que “las relaciones escolares se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas” (p. 2) y agrega que éstas se refieren, a las actitudes y a la red de interacciones que mantienen los agentes personales. Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida, autonomía, participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo, violencia, intolerancia y frustración, que producen una corriente interna, explícita o no, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales.

Cuadro 12

Indicador: Rechazo a la Escuela

Ítem 10: Rechaza tener que asistir al Liceo

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
10	14	25	16	28	12	21	12	21	3	5	100

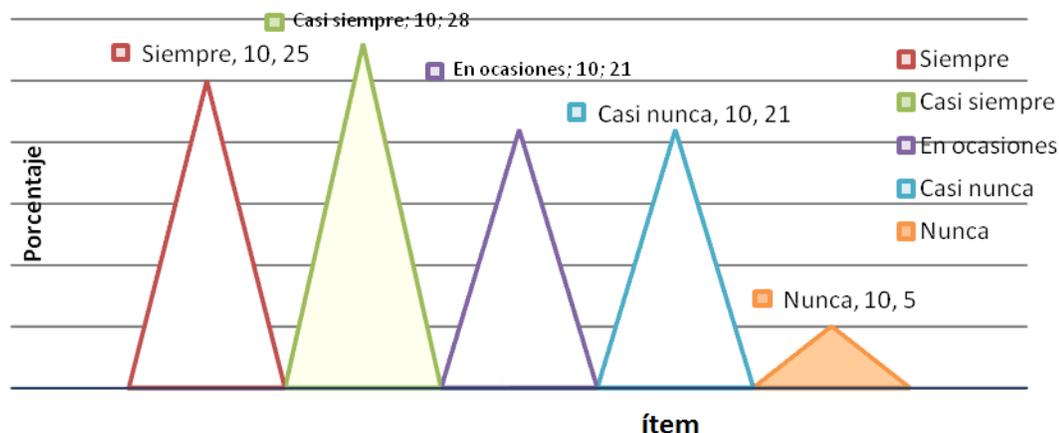


Gráfico 10: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Rechazo a la escuela

Fuente: Rojas (2011)

En el indicador rechazo a la escuela en el ítems 10, se evidenció que veintiocho (28) % de los entrevistados respondió que casi siempre rechaza tener que asistir al Liceo; veinticinco (25) % especifica que siempre rechaza tener que ir al liceo y veintiuno (21) % plantea que en ocasiones le ocurre este rechazo, veintiuno (21) % indicó que casi nunca y apenas un cinco (5) % señaló que nunca siente este rechazo.

Al observar estas respuestas, se puede señalar que existe un rechazo por parte de los educandos en asistir al liceo, esto debido a que no se sienten a gusto en esta institución, al cumulo de problemas que se presentan entre los compañeros de clases. Desde este aspecto, se puede establecer que dentro de las relaciones que se dan en la escuela, la convivencia escolar tiene gran relevancia para el desarrollo de la integración de todos los factores involucrados en el hecho educativo. Mena y otros (2006) la definen como “la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional “ (p 13), es de hacer notar que esta concepción no se limita a la relación entre las personas, según plantea este autor en resumen, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y de todos los actores educativos .

Cuadro 13

Indicador: Relaciones Personales Problemáticas

Ítem 11: Ha tenido algunos problemas personales en el aula de clases

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
11	16	28	24	42	12	21	5	9	0	0	100

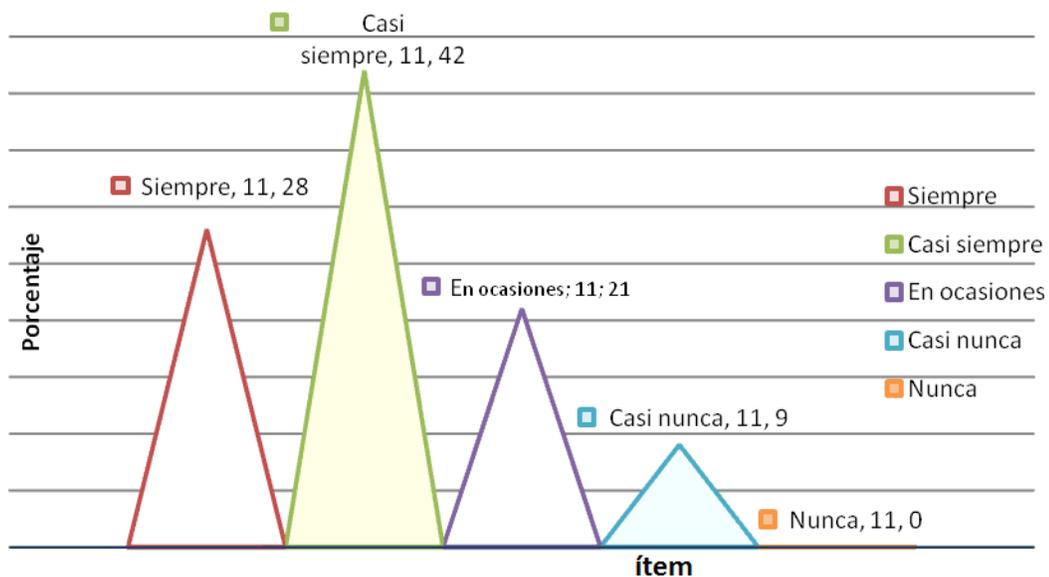


Gráfico 11: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Relaciones Personales Problemáticas

Fuente: Rojas (2011)

Al observar las respuestas emitidas por la muestra en el ítems relaciones personales problemáticas, en el ítems 11 se pudo determinar que cuarenta y dos (42) % opinó que casi siempre ha tenido algunos problemas personales en el aula de clases; veintiocho (28) % señaló que siempre ha tenido algún tipo de problemas personales y veintiuno (21) % estableció que en ocasiones ha tenido problemas de esta índole, tan solo un nueve (9) % planteó que casi nunca y ningún estudiante señaló nunca haber tenido

problemas personales en el aula de clases. En relación a estos señalamientos, se puede establecer que en este grupo de educandos se producen problemas personales entre los miembros que asisten a esta aula de clases, lo que termina siendo un acto de violencia, todos sin excepción han tenido dificultades personales en la institución. En relación a este tema Caro (2008), señala en su estudio que advirtió que los factores psico-sociales no son determinantes en las conductas violentas de los adolescentes, pero intervienen en el desarrollo de las mismas.

Cuadro 14

Indicador: Deterioro en el Desarrollo Social y Moral

Ítem 12: No le gusta compartir con el grupo de alumnos de su aula

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
12	12	21	14	25	10	17	12	21	9	16	100

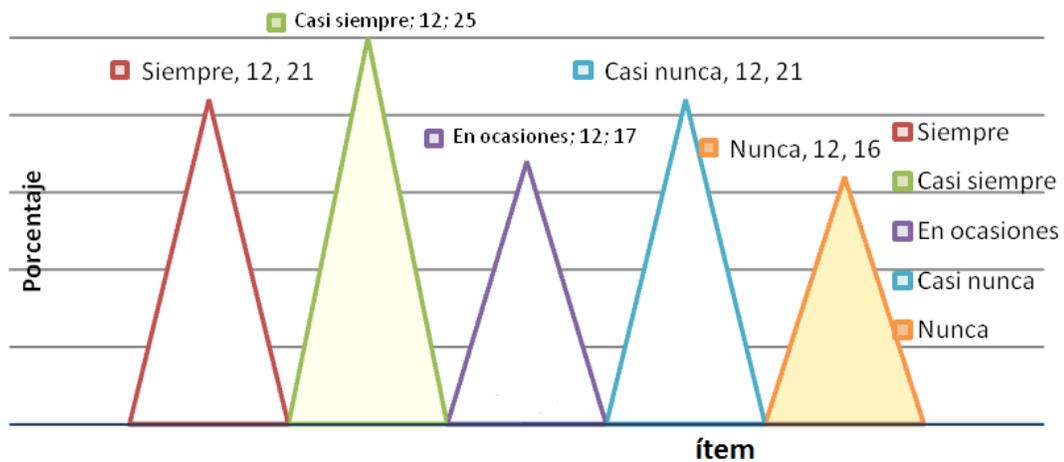


Gráfico 12: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Deterioro en el Desarrollo Social y Moral

Fuente: Rojas (2011)

En el indicador deterioro en el desarrollo social y moral, en el ítems 12 se observó que veinticinco (25) % de los entrevistados opinó que casi siempre no le

gusta compartir con el grupo de alumnos de su aula; veintiuno (21) % señaló que siempre no le gusta compartir con el grupo y diecisiete (17) % especifico que en ocasiones no les gusta compartir con el grupo de alumnos de su aula, veintiuno (21) % opinó que casi nunca le gusta compartir con sus compañeros de aula y dieciséis plantearon que nunca les gusta compartir con ellos .

De forma, que existe una mayoría de los educandos de este liceo que se niega a compartir con sus compañeros de clases, esto debido a la desmotivación que sienten de estar con sus iguales. Maldonado (2004) opina que la convivencia escolar es el resultado, de diversos aspectos como los procesos y estilos comunicativos prevalentes en la escuela, como son: la distribución de poder, los estilos de liderazgos, los criterios o modos predominantes de tomar decisiones, el estilo de tratamiento ante situaciones de conflicto, los umbrales de discrepancia y tolerancia, mayor o mejor aceptación de la diversidad, la adaptación frente a los procesos de cambios, entre otros factores involucrados con las buenas relaciones y el buen clima de la organización.

Dimensión: Clasificación de la Violencia

Cuadro 15

Indicador: La Violencia Autoinfringida

Ítem 13: Se ha llegado a agredir usted mismo

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
13	2	3	8	14	6	11	15	26	26	46	100

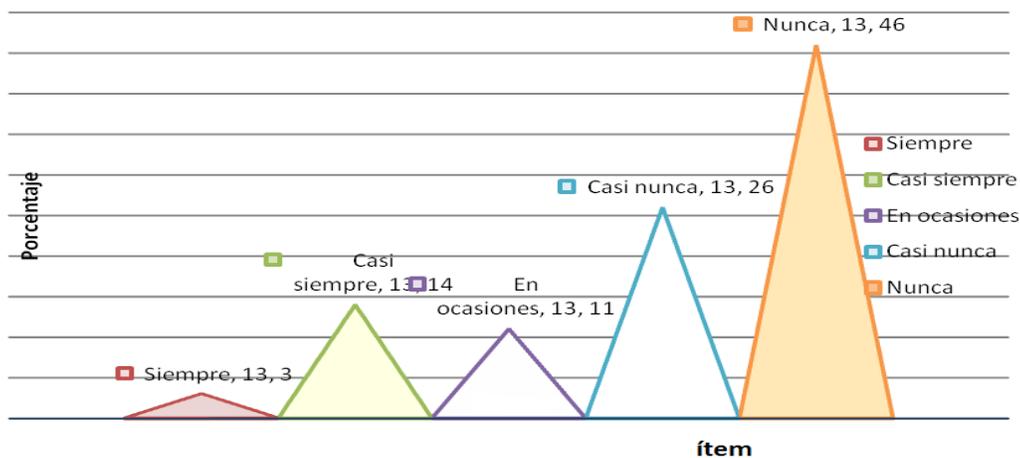


Gráfico 13: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador violencia Autoinflingida
Fuente: Rojas (2011)

Con relación al indicador violencia Autoinflingida, en el ítems 13 se encontró que cuarenta y seis (46) % de los educandos entrevistados señalaron que nunca se ha llegado a agredir por sí mismo y veintiséis (26) % opinó que casi nunca se ha agredido a sí mismo, catorce (14) % planteó que casi siempre se a agredido a sí mismo, once (11) % plantearon que en ocasiones se ha agredido y apenas un tres (3) % siempre se ha agredido. De forma, que en este grupo en estudio, se ha observado poca agresión autoinflingida, ya que estos alumnos señalaron que no se agreden a sí mismos.

La Asamblea Mundial de la Salud (1996) declaró que la violencia es un importante problema de salud pública que en todo el mundo y pidió a la Organización Mundial de la Salud que elaborara una tipología de la violencia para caracterizar los diferentes tipos de violencia y los vínculos entre ellos. En este orden de ideas, se puede señalar que la violencia autoinflingida comprende el comportamiento suicida y las autolesiones.

El primero incluye pensamientos suicidas, intentos de suicidio, también llamados “para suicidio” o “intento deliberado de matarse” en algunos países, y suicidio consumado. Por contraposición, el automaltrato incluye actos como la automutilación. De forma, que es la violencia que una persona se inflige a sí misma.

En la violencia autoinflingida la persona intenta o logra agredirse a sí misma, la agresión no va dirigida a otra persona sino a ella misma.

Cuadro 16

Indicador: La Violencia Interpersonal

Ítem 14: Ha tenido algún enfrentamiento con sus docentes

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
14	13	23	17	30	12	21	10	17	5	9	100

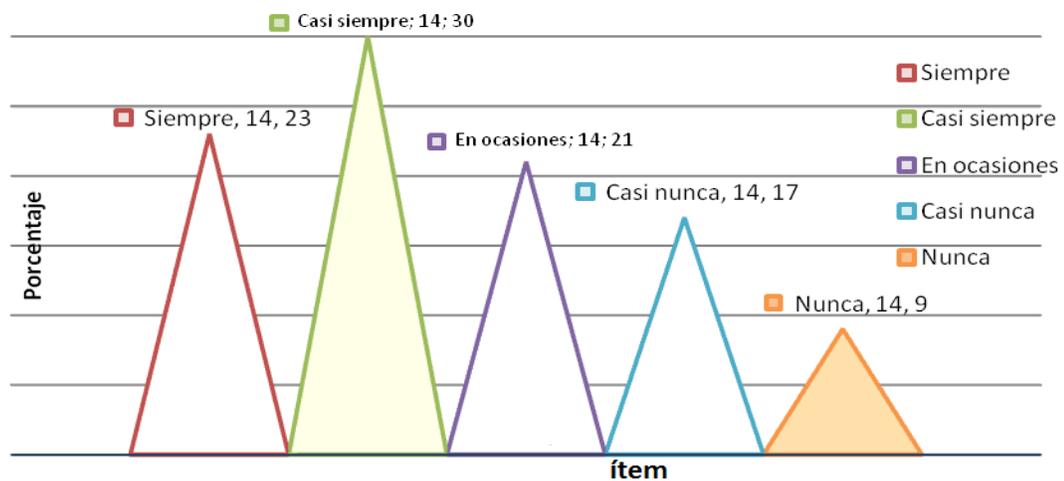


Gráfico 14: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador la Violencia interpersonal.

Fuente: Rojas (2011)

En el ítems 14 del indicador violencia interpersonal, se observó que treinta (30) % de la muestra opina que casi siempre ha tenido algún enfrentamiento con sus docentes; veintitrés (23) % señala que siempre ha tenido algún enfrentamiento con sus docentes y veintiuno (21) % opina que en ocasiones ha tenido este tipo de problemas, diecisiete (17) % expresó que casi nunca ha tenido enfrentamientos con sus docentes y apenas un nueve (9) % nunca ha tenido este tipo de enfrentamientos.

Es preciso destacar que en esta institución educativa en estudio se establecen problemas entre alumnos y docentes con regularidad, lo que propicia el incremento de la violencia escolar. Esta violencia se divide en dos subcategorías: Violencia familiar o de pareja y la Violencia comunitaria, que es la que se produce entre personas que no guardan parentesco y que pueden conocerse o no, y sucede por lo general fuera del hogar; abarca la violencia juvenil, los actos fortuitos de violencia, la violación o ataque sexual por parte de extraños y la violencia en establecimientos como escuelas, lugares de trabajo, prisiones y hogares de ancianos.

Cuadro 17

Indicador: La Violencia Colectiva

Ítem 15: Se producen conflictos colectivos en su Liceo

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
15	18	32	15	26	10	17	14	25	0	0	100

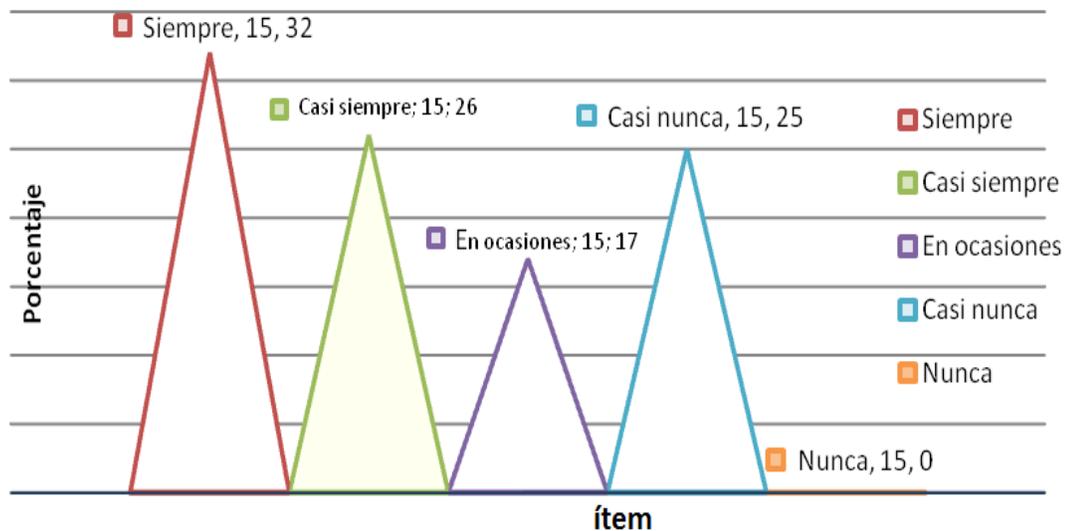


Gráfico 15: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador violencia colectiva
Fuente: Rojas (2011).

En el gráfico 15 se encuentran representadas las respuestas emitidas por la muestra en el indicador violencia colectiva del ítems 15, donde se denota que treinta y dos (32) % de los entrevistados señala que siempre se producen conflictos colectivos en su Liceo; veintiséis (26) % plantea que casi siempre se produce este tipo de conflictos y diecisiete (17) % opina que en ocasiones se produce conflictos colectivos en esta institución educativa, un veinticinco (25) % señala que casi nunca y ningún estudiante expreso que nunca se producen este tipo de conflicto en su liceo.

En estas respuestas se puede observar que en esta casa de estudios, se presentan conflictos grupales continuamente entre los educandos que asisten a la misma. La violencia colectiva se subdivide en violencia social, violencia política y violencia económica. A diferencia de las otras dos categorías generales, las subcategorías de la violencia colectiva indican los posibles motivos de la violencia cometida por grupos más grandes de individuos o por el Estado. La violencia colectiva infligida para promover intereses sociales sectoriales incluye, por ejemplo, los actos delictivos de odio cometidos por grupos organizados, las acciones terroristas y la violencia de masas.

Dimensión: Naturaleza de los Actos Violentos

Cuadro 18

Indicador: Física

Ítem 16: Alguno de sus iguales lo ha agredido a golpes

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
16	12	21	19	33	10	18	9	16	7	12	100

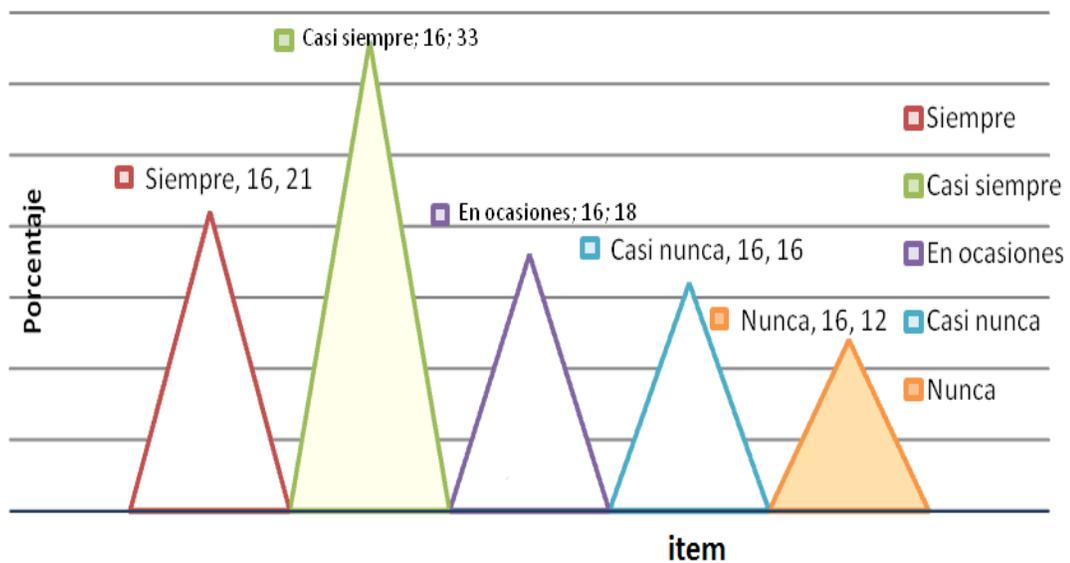


Gráfico 16: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Física

Fuente: Rojas (2011)

En la dimensión naturaleza de los actos violentos, del indicador física en el ítem 16 se puede establecer que treinta y tres (33) % de los entrevistados opinó que casi siempre alguno de sus iguales lo ha agredido a golpes; veintiuno (21) % señaló que siempre lo ha agredido a golpes y dieciocho (18) % establece que en ocasiones alguno de sus iguales lo ha agredido a golpes, dieciséis (16) % indicó que casi nunca sus compañeros lo han agredido a golpes y doce (12) % expresó que nunca ha sido agredido por sus iguales de esa manera. Es de hacer notar, que en esta institución educativa existen agresiones físicas entre los educandos de este grupo en estudio.

En el mismo orden de ideas, la Organización Mundial de la Salud (2005) la define la violencia como el uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo, que cause o pueda causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones (p s/n).

Cuadro 19

Indicador: Sexual

Ítem 17: Sabe usted que es la violencia sexual

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
17	39	68	11	19	5	9	2	4	0	0	100

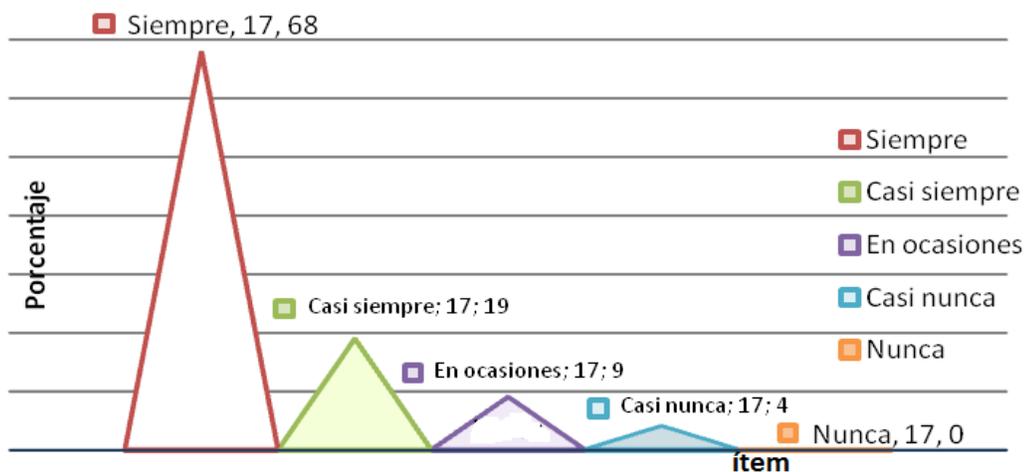


Gráfico 17: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Sexual

Fuente: Rojas (2011)

En lo referente al indicador sexual, en el ítems 17 se encontró que sesenta y ocho (68) % de los entrevistados respondió que siempre sabe que es la violencia sexual; diecinueve (19) % señaló que casi siempre sabe que es este tipo de violencia y nueve (9) % opinó que en ocasiones sabe lo que esto, un cuatro (4) % planteo que casi nunca y ninguno indico que nunca sabe lo que es la violencia sexual.

Se puede destacar que estos educandos conocen lo que es la violencia sexual, ya que manejan la información al respecto según lo señalaron. Numerosas formas de violencia contra las mujeres, los niños y los ancianos, pueden dar lugar a problemas físicos, psíquicos y sociales que no necesariamente desembocan en lesión, invalidez o

muerte. Estas consecuencias pueden ser inmediatas, o bien latentes, y durar muchos años después del maltrato inicial.

Los jóvenes manejan mucha información, incluso en los colegios imparten talleres sobre educación sexual para que este tema no sea tabú para los jóvenes, sea de su conocimientos términos de índole sexual, ellos están en una edad donde la adecuada información es fundamental para el desarrollo emocional y psicológico del estudiante e importante el tener en conocimiento para entender y la confianza de comunicar a los padres, docentes u organismos competentes una situación que se le pueda presentar.

Cuadro 20

Indicador: Psíquica

Ítem 18: Es presionado por algún compañero de aula

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
18	13	23	16	28	12	21	9	16	7	12	100

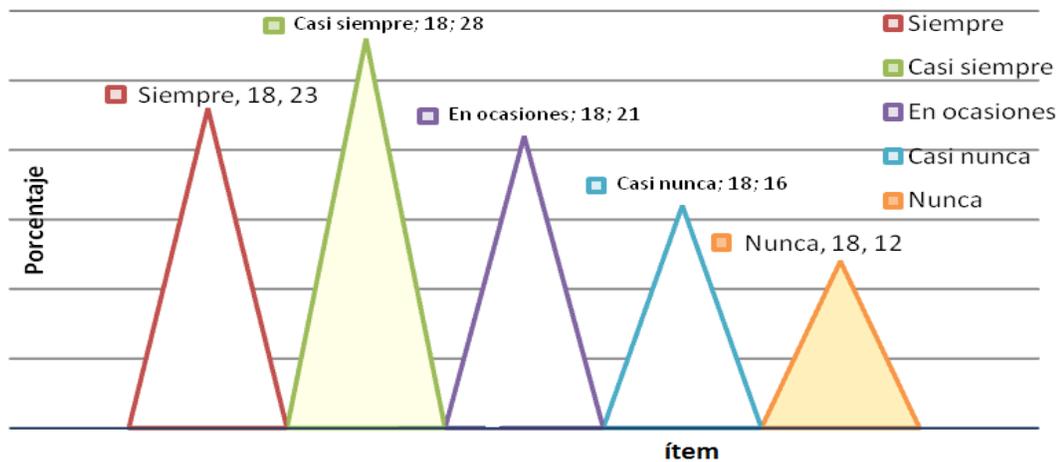


Gráfico 18: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador psíquica

Fuente: Rojas (2011)

Al observar las respuestas emitidas en el indicador psíquica, en el ítems 18 se

establece que veintiocho (28) % de estos educandos respondieron que casi siempre es presionado por algún compañero de aula; veintitrés (23) % señaló que siempre es presionado y veintiuno (21) % opinó que en ocasiones es presionado por algún compañero, dieciséis expresó que casi nunca ha sido presionado por un compañero de clase y doce (12) % nunca ha sido presionado por algún compañero. De forma que en este ambiente educativo existe violencia psicológica al evidenciarse la presión que ejercen los compañeros con alguno del grupo. En relación a estos señalamientos, se cita a Colmenárez A. Y Hernández R.(2000),quienes hablan que la violencia psicológica, responde a las reacciones emocionales y racionales del ser humano.

Dimensión: Tipos de Violencia Escolar

Cuadro 21

Indicador: Bloqueo Social

Ítem 19: Ha sido rechazado en algún momento por algunos estudiantes de su Liceo

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
19	10	18	20	35	15	26	7	12	5	9	100

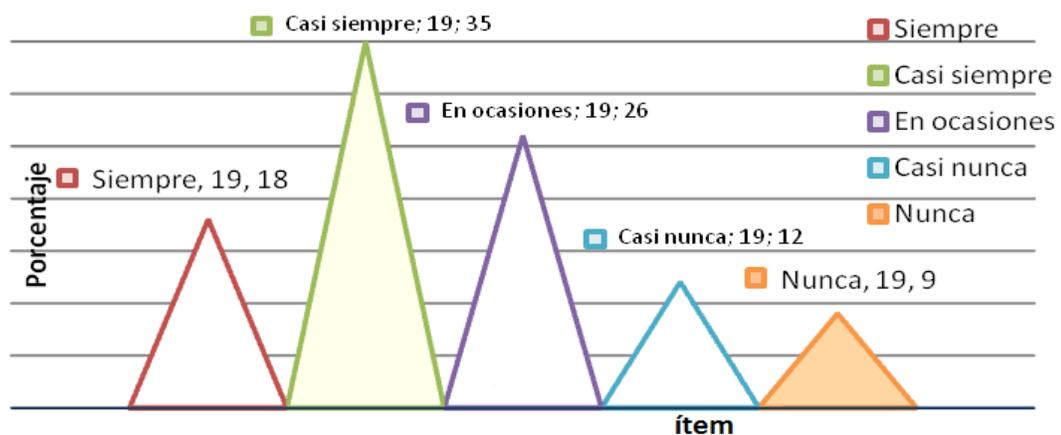


Gráfico 19: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Bloqueo social

Fuente: Rojas (2011)

En la dimensión tipos de violencia escolar, en el indicador bloqueo social en el ítem 19 se destaca que treinta y cinco (35) % de la muestra opinó que casi siempre ha sido rechazado en algún momento por algunos de los estudiantes dentro de su Liceo; veintiséis (26) % opina que en ocasiones ha sido rechazado por sus compañeros y dieciocho (18) especifica que siempre es rechazado en algún momento por algunos de los estudiantes, doce (12) % indica que casi nunca ha sido rechazado de esta manera y nueve (9) % plantea nunca haber sido rechazado en algún momento por algunos de los estudiantes dentro de su Colegio.

Es preciso señalar, que en esta institución todos sin excepción en algún momento han sido rechazados por algún estudiante o compañero de clase en la institución educativa donde estudia. El rechazo entre los miembros de un grupo forma parte de los tipos de violencia en relación al bloqueo social, es de allí que se cita a Piñuel y Oñate (2007) quienes plantean que el Bloqueo social agrupa las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el [aislamiento social](#) y su [marginación](#) impuesta por estas conductas de bloqueo. Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la [red social](#) de apoyos del niño.

Cuadro 22

Indicador: Hostigamiento

Ítem 20: Es amenazado constantemente por los compañeros en su Liceo

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
20	13	23	18	32	10	17	12	21	4	7	100

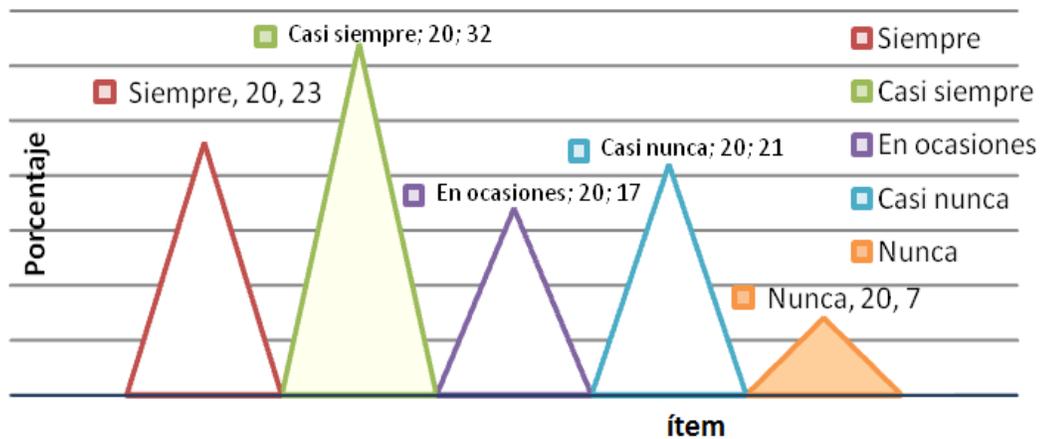


Gráfico 20: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador hostigamiento
Fuente: Rojas (2011)

En el indicador hostigamiento en el ítems 20 se denota que treinta y dos (32) % la muestra respondió que casi nunca es amenazado por los compañeros en su Liceo; veintitrés (23) % especificó que siempre es amenazado constantemente por los compañeros y diecisiete (17) % especifica que en ocasiones ha sido amenazado por los compañeros, veintiuno (21) % planteo que casi nunca es amenazado constantemente por los compañeros y apenas un siete (7) % es amenazado constantemente por los compañeros en su Liceo.

Es de hacer notar, que la violencia en los centros educativos ha ido en incremento y señal de ello es las amenazas a que son sometidos los educandos de este grupo pertenecientes a la muestra, el hostigamiento hacia sus propios compañeros, la persecución, acorralamiento es una situación preocupante en el ámbito educativo. Piñuel y Oñate (2007) señalan que el hostigamiento agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño.

El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los motes, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

Cuadro 23

Indicador: Manipulación Social

Ítem 21: Recibe presión de sus compañeros para actuar de manera que usted no esté de acuerdo

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
21	11	19	16	28	14	25	9	16	7	12	100

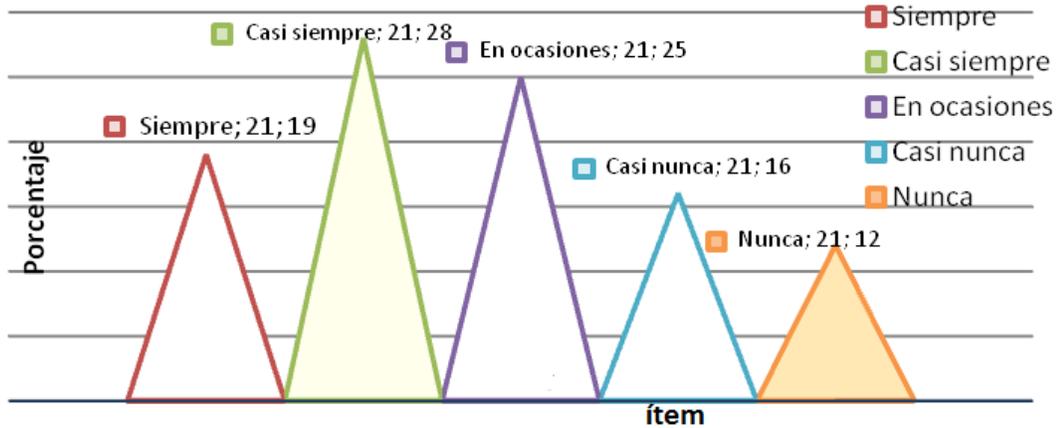


Gráfico 21: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Manipulación social

Fuente: Rojas (2011)

En lo referente al indicador manipulación social en el ítems 21, se pudo observar que veintiocho (28) % de los entrevistados opinaron que casi siempre recibe presión de sus compañeros para actuar de manera que no esté de acuerdo, veinticinco (25) % especificó que en ocasiones recibe presión de sus compañeros y diecinueve (19) expresó que siempre recibe presión de los compañeros para actuar de manera que no esté de acuerdo, dieciséis (16) % indicó que casi nunca recibe presión de los compañeros para actuar de manera que no esté de acuerdo y un doce (12) % planteó que nunc recibe presión de los compañeros para actuar de manera que no esté de acuerdo.

Se evidencia la violencia al ser presionados por los miembros del grupo para manipular socialmente a los compañeros de clases. En opinión de Piñuel y Oñate (2007), la manipulación social agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho

Cuadro 24

Indicador: Coacción

Ítem 22: Su actuación en el Liceo es limitada por algún compañero de clases

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
22	10	18	18	32	12	21	10	17	7	12	100

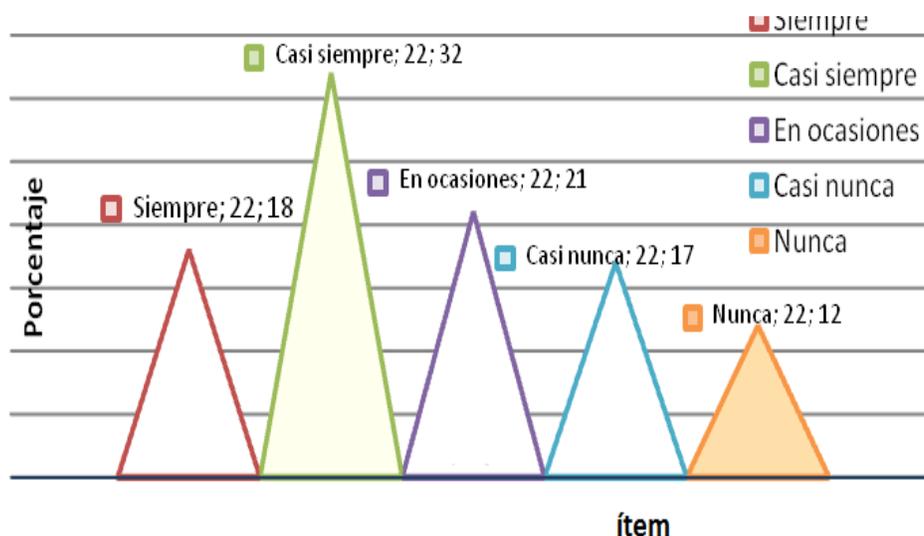


Gráfico 22: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador coacción.

Fuente: Rojas (2011)

Al observar las respuestas emitidas por la muestra en el indicador coacción en el ítem 22, se puede establecer que treinta y dos (32) % de la muestra señaló que casi siempre su actuación en el Liceo es limitada por algún compañero de clases; veintiuno (21) % opina que en ocasiones su actuación es limitada y dieciocho (18) % establece que siempre su actuación en el Liceo es limitada por algún compañero, diecisiete (17) % plantea que casi nunca su actuación en el Liceo es limitada por algún compañero, doce (12) % opina que nunca su actuación ha sido limitada de esta manera. De forma, que si existe coacción entre los miembros de este grupo en estudio, denotándose que si hay violencia escolar entre los mismos.

En este orden de ideas, Piñuel y Oñate (2007), señalan que la coacción agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social.

Se observa en los colegios numerosos casos donde unos estudiantes intentan con el uso de la fuerza física y de la violencia intentan imponerse sobre sus víctimas las cuales generalmente seden ante los abusos y exigencias del agresor quien maltrata no solo física sino también psicológicos, están frecuentemente bajo una amenaza constante.

Cuadro 25

Indicador: Exclusión Social

Ítem 23: En algún momento ha sido excluido del grupo de compañeros de clases

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
23	15	26	18	32	12	21	5	9	7	12	100

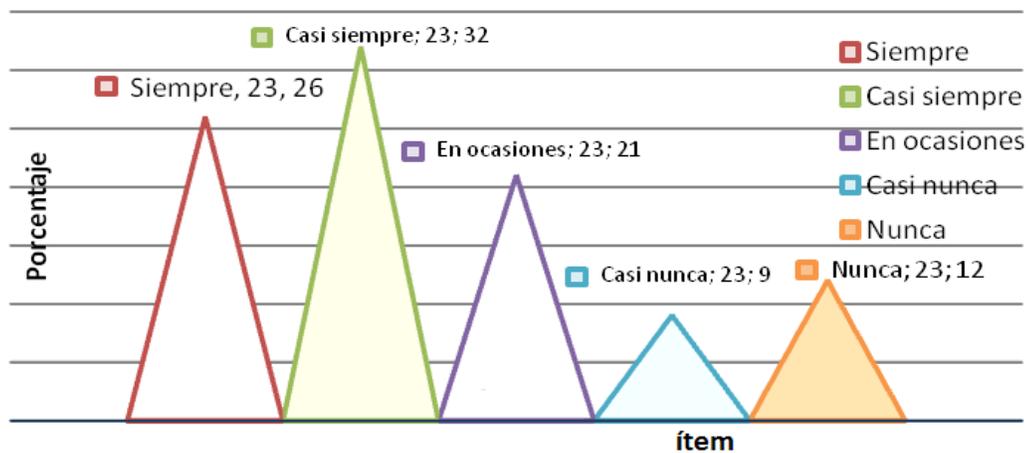


Gráfico 23: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Exclusión Social
Fuente: Rojas (2011)

En lo que se refiere al indicador exclusión social en el ítems 23, se observó que treinta y dos (32) % de la muestra señaló que casi siempre en algún momento ha sido excluido del grupo de compañeros de clases; veintiséis (26) % respondió en la categoría siempre y veintiuno (21) % ocupó la categoría en ocasiones, tan solo un doce (12) % expresaron nunca haber sido en algún momento excluidos del grupo de compañeros de clases y nueve (9) % indicó casi nunca haber sido excluido del grupo de compañeros de clases.

Demarcándose, que si existe exclusión social en este grupo sometido al estudio. Piñuel y Oñate (2007), establecen que la exclusión social agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno. Como todo ser social, el individuo busca relacionarse con sus compañeros; pero se le trata de eliminar del contorno social del colegio donde cursa estudios, encontrándose con una barrera entre él y el resto de los compañeros de clase.

Cuadro 26

Indicador: Intimidación

Ítem 24: Ha sido intimidado por sus compañeros de clases

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
24	15	26	13	24	8	14	10	17	11	19	100

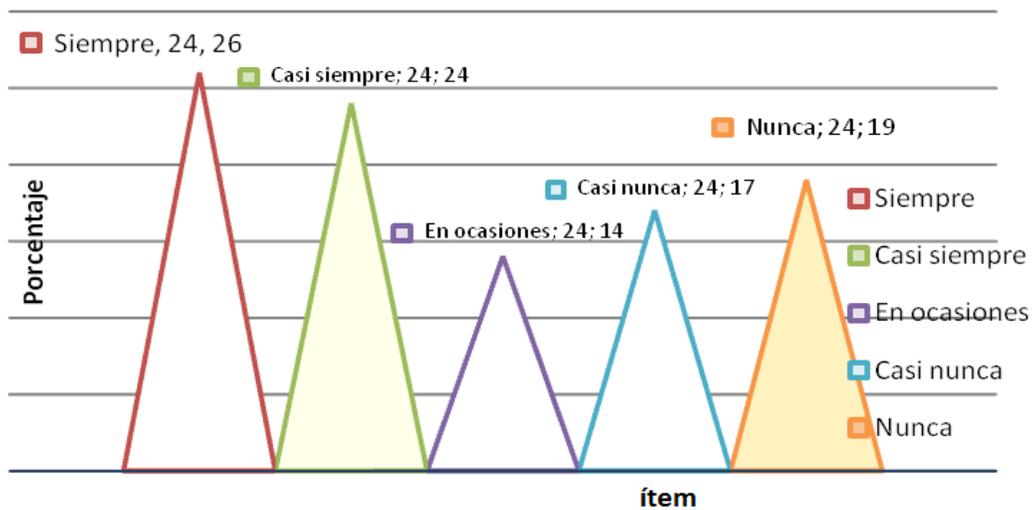


Gráfico 24: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador intimidación

Fuente: Rojas (2011)

Se observa en el gráfico 24 que veintiséis (26) % de la muestra opinó en el indicador intimidación del ítem 24 que siempre ha sido intimidado por sus compañeros de clases; veinticuatro (24) % especificó que casi siempre ha sido intimidado y catorce (14) % señaló que en ocasiones ha sido intimidado por sus compañeros de clases, diecisiete (17) % expreso que casi nunca ha sido intimidado por sus compañeros de clase y diecinueve (19) % indicaron que nunca han sido intimidados por sus compañeros. Es de hacer notar que la intimidación es un tipo de violencia escolar donde los educandos son sometidos por algunos de sus compañeros. Es en este sentido que

Piñuel y Oñate (2007), opinan que la intimidación agrupa aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

Cuadro 27

Indicador: Amenaza a la Integridad

Ítem 25: Su integridad ha sido amenazada en su liceo

Ítem	Siempre		Casi siempre		En ocasiones		Casi nunca		Nunca		Total
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
25	12	21	14	26	11	19	10	17	10	17	100

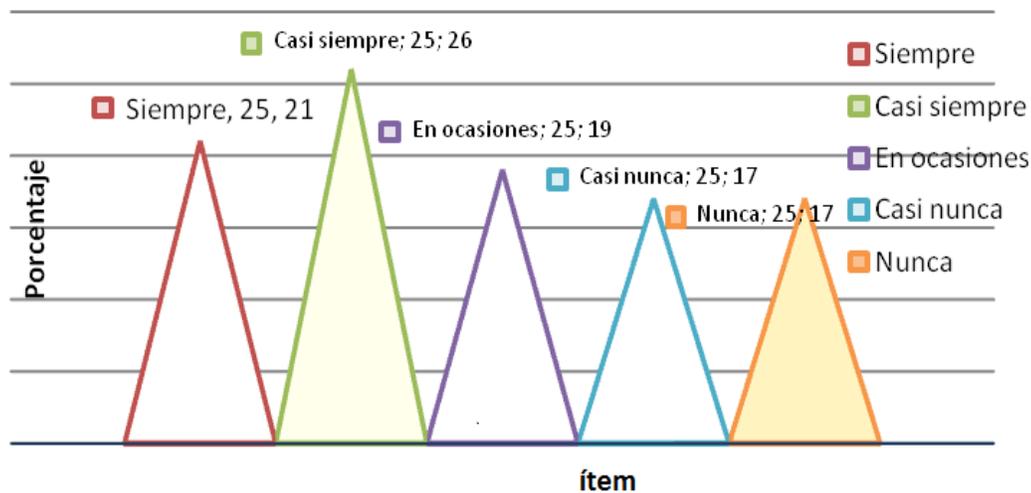


Gráfico 25: Respuestas emitidas por los educandos en el indicador Amenaza a la Integridad

Fuente: Rojas (2011)

En el indicador amenaza a la integridad en el ítems 25 se destaca que veintiséis (26) % de la muestra señaló que casi nunca su integridad ha sido amenazada en su liceo; veintiuno (21) % opinó que siempre su integridad ha sido amenazada y diecinueve

(19) opinó que en ocasiones su integridad ha sido amenazada en su liceo, un diecisiete (17) % planteo que casi nunca su integridad ha sido amenazada y diecisiete (17) % planteo que casi nunca su integridad ha sido amenazada en el Liceo.

Es de hacer notar, que el nivel de violencia es tanto que la integridad de los educandos de este grupo en estudio se ve amenazada. Para Piñuel y Oñate (2007), la amenaza a la integridad agrupa las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión. Es de hacer notar, que la amenaza a la integridad es muy común en el día a día de las escuelas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La violencia escolar es un tema de gran preocupación para la sociedad moderna, ya que la misma concierne a las agresiones físicas o psicológicas que puntualmente un alumno (a) puede sufrir o ejercer en un determinado momento. Dentro de la violencia escolar, se encuentra el término acoso, el cual hace referencia a la repetición o agravamiento de agresiones físicas o psicológicas, normalmente se prolongan en el tiempo y van acompañados de burlas, insultos, amenazas, entre otros. Es preciso señalar que existe un paralelismo entre la violencia familiar y la escolar, donde se observa, que también la violencia ocurre en todos los niveles sociales, económicos y culturales.

En concordancia con estos señalamientos, se estableció este trabajo titulado Violencia escolar en los educandos del 2do. Año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio los Guayos del Estado Carabobo; para el mismo se efectuó un objetivo general para Analizar la violencia escolar entre los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo en el año escolar 2010-2011. En el cumplimiento de este objetivo se destacaron tres objetivos específicos, a través de los cuales primeramente se diagnosticaron las manifestaciones de violencia escolar entre los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo en el año escolar 2010-2011. Seguidamente se determinaron los aspectos teóricos referidos a la violencia en los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José

Emilio González”, mediante la investigación teórica de diversas bibliografías y medios que permitieron indagar y profundizar sobre los aspectos que están relacionados con la temática. Por último se presentaron acciones a través de una gama sugerencias o recomendaciones dirigidas a disminuir la violencia en los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo, en el año escolar 2010-2011.

Es de hacer notar, que para el diagnóstico se aplicó un instrumento tipo cuestionario contentivo de veinticinco ítems de respuestas alternativas, el cual luego de validado y determinada su confiabilidad fue aplicado a la muestra en estudio conformada por cincuenta y siete (57) educandos perteneciente a las secciones de 2º Año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González”, a través de este instrumento se pudo concluir que:

En la dimensión expresiones y manifestaciones (síntomas) se estableció que en este centro educativo existen agresiones verbales entre los educandos, dándose un tipo de comunicación entre los educandos en la cual emplean un vocabulario no adecuado, lo que es propicio para que se desarrollen situaciones antagónicas entre los miembros del grupo dando como consecuencia la proliferación de la violencia. Asimismo, estos educandos observan gestos que indican agresividad entre los alumnos de 2º año del referido Liceo Bolivariano en estudio, denotándose su agresividad al elevar la voz para comunicarse con sus compañeros como síntoma de la violencia que se observa en esta institución educativa.

En igual orden de ideas, en la dimensión causas de la violencia se encontró que los problemas sociales y económicos afectan a los educandos quienes reflejan estos en sus actuaciones con sus compañeros en el Liceo; ya que, al haber problemas familiares se producen conflictos en la escuela entre los miembros de los diversos grupos que interactúan en ella; de igual modo, estos educandos tienden a imitar a sus compañeros en la agresividad, ya que responden a el tipo de trato que se da en esta institución educativa y consideran que no siempre entienden las clases que se les imparten, situación está que tiende a molestarlos denotándose violencia en su actuación; existen

muchos tipos de manifestaciones de violencia y las casusas que la propician son diversas, entrando en ello el rendimiento estudiantil como uno de los factores que propicia la violencia escolar

Por otra parte, en la dimensión consecuencias de la violencia, se estableció que existe baja autoestima entre los educandos del grupo en estudio, denotándose que se sienten menos valorado por sus compañeros, se puede señalar que existe un rechazo por parte de los educandos en asistir al liceo, esto debido a que no se sienten a gusto en esta institución, al cumulo de problemas que se presentan entre los compañeros de clases; entre este grupo de educandos se producen problemas personales entre los miembros que asisten a esta aula de clases, lo que termina siendo un acto de violencia; existe una mayoría de los educandos de este liceo que se niega a compartir con sus compañeros de clases, esto debido a la desmotivación que sienten de estar con sus iguales

Es de hacer notar que en la dimensión clasificación de la violencia, se encontró que en este grupo en estudio, se observa poca agresión autoinfringida, ya que estos alumnos señalaron que no se agreden a sí mismos; aunque si se establecen problemas entre alumnos y docentes con regularidad, lo que propicia el incremento de la violencia escolar; de igual modo, se presentan conflictos grupales continuamente entre los educandos que asisten a la misma.

En lo referente a la dimensión naturaleza de los actos violentos, se encontró que en esta institución educativa existen agresiones físicas entre los educandos de este grupo en estudio; destacándose, que estos educandos conocen lo que es la violencia sexual, ya que manejan la información al respecto según lo señalaron, existiendo violencia psicológica al evidenciarse la presión que ejercen los compañeros con alguno del grupo.

Es oportuno señalar que en la dimensión tipos de violencia escolar, se encontró que existe rechazo entre los miembros de un grupo formando esto parte de los tipos de violencia en relación al bloqueo social, de manear que la violencia en los centros educativos ha ido en incremento y señal de ello es las amenazas a que son sometidos los educandos de este grupo pertenecientes a la muestra, asimismo son presionados por los

miembros del grupo para manipular socialmente a los compañeros de clases; existiendo coacción entre los miembros de este grupo en estudio, denotándose que si hay violencia escolar entre los mismos; se encontró que si existe exclusión social en este grupo sometido al estudio y si hay la intimidación ya que los educandos son sometidos por algunos de sus compañeros, el nivel de violencia es tanto que la integridad de los educandos de este grupo en estudio se ve amenazada.

Todos estos factores establecidos en las conclusiones llevaron a determinar que en el 2º año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo, si hay manifestaciones de violencia escolar, como lo indica la existencia de agresiones verbales entre los educandos, donde impera un tipo de comunicación con un vocabulario no adecuado, también estilan imitar a sus compañeros en la agresividad, ya que responden a el tipo de trato que se da comúnmente en esta institución educativa se presentan consecutivamente conflictos grupales todo antes expresado y proyectado por los resultados del instrumento y análisis aplicado que permitió diagnosticar las manifestaciones de violencia en los educandos de 2º Año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González”, alcanzando así el primer objetivo específico.

Se dio cumplimiento al segundo objetivo a través de la diversidad de términos y aspectos relacionados con la temática abordada con la investigación teórica de variadas bibliografías y medios que permitieron indagar y profundizar sobre los aspectos que están relacionados con la temática como son conceptos de violencia, violencia escolar, clasificación de la violencia, tipos de violencia, naturaleza de los actos violentos causas y consecuencias de la violencia, entre otros.

Para finalmente se mostraron acciones a seguir contenidas en una gama sugerencias dirigidas a disminuir la violencia en los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo, en el año escolar 2010-2011, en las sugerencias se invitó a participar y a comprometerse a todos los actores educativos y de la comunidad que viven en su cotidianidad la situación que acontece en la institución a iniciar la

búsqueda de posibles soluciones, también se propusieron talleres, charlas, conversatorios en vías de mejorar la convivencia escolar, así como incentivar la colaboración de personal especializados en psicología y terapia de grupo.

Lo que conlleva a dar cumplimiento al objetivo presentar acciones destinadas a disminuir la violencia en los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo, en el año escolar 2010-2011.

Recomendaciones

Luego de desarrollado el diagnóstico a través de la aplicación del instrumento y efectuada las conclusiones se presentan las siguientes recomendaciones:

Dar a conocer a la comunidad educativa del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo los resultados del diagnóstico.

Desarrollar reuniones con los actores educativos a fin de establecer acciones para minimizar o eliminar esta problemática de la violencia escolar.

Informar a los educandos mediante diversas actividades (charlas, talleres, conversatorios, entre otros), la importancia de la buena convivencia escolar.

Invitar a los padres y representantes a diversas actividades donde se intercambien opiniones para la mejora de la convivencia escolar

Involucrar al personal docente en la búsqueda de alternativas de solución a la problemática presentada.

Propiciar la participación de especialistas en psicología, terapia de grupos, integración entre otros tópicos para poder establecer los mecanismos a seguir.

REFERENCIAS

- Amaral, R. (2009). *De la agresividad una emoción positiva: transformación en acción*. Trabajo de Grado presentado ante la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado Barquisimeto, Estado Lara.
- Arellano, N. (2007). *La violencia escolar y la prevención del conflicto ciencias humanas*. Revista Orbis. Año 3 / N° 7 / Julio 2007.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. 5ª Edición. Caracas: Editorial Espíteme.
- Balestrini, M. (2006). *Como se Elabora el Proyecto de Investigación. (Para los estudios formulativos o explorativos, descriptivos, diagnósticos, evaluativos, formulación de hipótesis causales, experimentales y los proyectos factibles)*. Caracas, Servicio Editorial Consultores y Asociados, Séptima Edición.
- Bandura, A (s/f). *Teoría del Aprendizaje Social*. [Documento en línea] Disponible en <http://.Monografias.com/Trabajos4/teorías/teorías.shtml/>. [Consulta: 03/06/2010]
- Bandura, A (s/f). *Teoría del Aprendizaje Social*. [Documento en línea] Disponible: <http://bandurarrhh.blogspot.com/>. [Consulta: 03/06/2010]
- Bandura, A. (1997). *Social LearninTheory. EnglewoodCliffs N.J.* Traducción de Ángel Hernández Ramos. New York: Prentice Ball
- Barrera Morales, M. (2006). *Líneas de investigación en investigación holística* Caracas: Quirón. Sypal.
- Blanco, O. (2008). *Programa de orientación personal –social para promover el valor no violencia dirigido a docentes de educación básica*. Trabajo de Grado de maestría no publicada, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Caracas.
- Caro, X. (2008). *Influencia de los factores psico-sociales sobre las conductas violentas de los adolescentes*. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad de Carabobo. Valencia-Venezuela.
- Cecodap (2009). *Violencia Físico*. Publicado en el Universal el lunes 18 de octubre de 2010
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 5453, marzo, 3, 2000.

- Deroy, R. (2007). *Rol asesor del orientador en la prevención de la agresividad en el ámbito escolar*. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad de Carabobo. Valencia-Venezuela.
- Di Nubila, M. (2009). *Violencia verbal, psicológica y física*. [Documento en línea] Disponible en <http://www.articuloz.com/hogar-y-familia-articulos/violencia-verbal-psicologica-di-nubila>. [Consulta: 02/06/2010].
- Delorst, J. (2003). *La educación encierra un tesoro*. Ediciones UNESCO. Santillana. Barcelona.
- Directorio CLASE / Directorio REDALyC 23. Directorio de Revistas especializadas en comunicación del portal de la comunicación InCom-UAB. Departamento Legal: ppx 200502zu1935 / ISSN: 1856-1594 / Directorio LATINDEX: 14.510 / Directorio REVENCYT: RVO004. Páginas 23-45.
- Estévez, E. (2006). *Violencia, victimización y rechazo escolar en la adolescencia*. Tesis Doctoral. Universidad de Valencia-España.
- Fernández, I. (2006). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Ediciones Narcea S.A. México
- García, F. (2007). *Organización escolar y gestión de centros educativos*. Málaga, España: Ediciones Aljibe
- García, J. (2009). *¿Qué es el paradigma humanista en la educación?*. Disponible en: www.riial.org/espacios/educom/educom_tall1ph.pdf [Consultado 29 Junio 2010]
- Gómez, P. y Ramírez, A. (2005). *XXI otro siglo de violencia*. Editorial Ediciones Díaz de Santos. España
- Hernández, R., Fernández y Baptista (2007). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1998). *Metodología de la investigación*. (2ª Ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill.
- Hernández, R. (1998). *La teoría humanista en educación*. Disponible en: www.riial.org/espacios/educom/educom_tall1ph.pdf[Consultado 29 Junio 2010]
- Ley Orgánica de Protección del Niño y del Adolescente (LOPNA). (2007). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5859 Extraordinario.

- Linares, D. (2009). La violencia llega a las aulas de clases. Artículo publicado en el periódico Notitarde del 16 de Mayo del 2009.
- López, M. y Fisecker, P. (2009). *Violencia escolar. Revista de orientación educacional. Publicación de la Facultad de Ciencias de la Educación.*
 Universidad de Playa ancha de ciencias de la educación. Valparaíso-Chile.
- Maldonado, H. (2004). *Convivencia escolar ensayos y experiencias* . 1ra Edición. Lugar Editorial S.A. Buenos Aires.
- Martínez, L. (2010). *Educación y Sociedad.* El Nacional. Viernes 22 de Enero del 2010. Disponible en:
www.cecodap.org.ve/papagayo/files/Noticias%20Balance.pdf. [Consultado Noviembre 2010].
- Maslow, A. (1998). *Maslow on management* . Barcelona: Editorial Paidós Ibérica.
- Maslow, A (1991). *Motivación y personalidad.* Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Mena, I., y otros (2006). *Mediación y orientación familiar. Área de orientación.* Editorial Dikinson S.L. Madrid. Disponible en [http://books google cove /books](http://books.google.com/books). Consultado 29 junio20010.
- Organización Mundial de la Salud (1996). *La violencia. documento WHO/EHA/SPI.POA.2.* Disponible en: www.paho.org/Spanish/AM/PUB/capitulo_1.pdf[Consultado en Julio 2010]
- Palella, S. y Martins, P. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa (2ª Ed.)* Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FUNUPEL). La Editorial Pedagógica de Venezuela.
- Pereira, R. (2005). *La violencia escolar en las relaciones interpersonales de los alumnos de la II etapa de Educación Básica de la Unidad Educativa Departamento Libertador.* Trabajo de Grado Presentado ante la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado del Estado Lara.
- Parra, A. y Hernández R. (2000). *Violencia. Consejo de desarrollo científico y humanístico de la Universidad central de Venezuela.* Revista de la Fundación Instituto para el estudio de la violencia (FIEV).
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2007). *Mobbingscolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños.* Madrid:CEAC

- Ramírez., T. (2004). *Cómo hacer un proyecto de investigación*. Caracas: Panapo.
- Rogers, C. (1972). *Terapia centrada en el cliente*. Ed. Paidós.
- Rogers, C. (1979) *El proceso de convertirse en persona..* Ed. Paidós
- Rojas, E. (2010). Director Nacional de Prevención del Delito *¿Cómo reducir la violencia en las escuelas?*. Publicado por [Amnistía Internacional](#) en 14 / 05 / 2009 en [Control de Armas](#)
- Sierra, C. (2004). *Estrategias para la elaboración de un proyecto de investigación. Insertos médicos de Venezuela C.A.* Maracay-Venezuela.
- Sierra, C. y Sanabria, Z. (2003). *Violencia familiar y su vinculación con la autoestima de los estudiantes de educación básica*. Año 3. Vol.2 N° 22. Valencia julio-diciembre. Facultad de Ciencias de la Educación. Revista de ciencias de la educación.
- Ugalde, U., España, L., Castillo, A., Hernández, T., Luengo, N., Bisbal, M. Y Ponce M. (s/F). *La violencia en Venezuela*. Monte Ávila Editores Latinoamericanos.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Manual de trabajos de especialización y maestría y tesis doctorales. 4ta. Edición. Editorial Pedagógica de Venezuela.
- Vicente, T. (2007). *Los derechos de los niños: responsabilidad de todos*. Editorial Editum. España
- Vigotsky, L. (1979). *Desarrollo social del pensamiento humano*. Mc Graw Hill: México.
- Vigotsky, L. (1979). *Teoría Constructivista*. [Documento en línea] Disponible en <http://www.psicopedagogia.com/definicion/teoria>. [Consulta: 03/06/2010]
- Zapata, Y. (2005). *La agresividad física manifiesta por los adolescentes de la III etapa de educación básica del municipio escolar número 02 del estado Cojedes y su relación con los factores socioeconómicos*. Trabajo de maestría no publicado Universidad de Carabobo. Valencia-Carabobo.

ANEXOS

ANEXO A
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
 ESCUELA DE EDUCACIÓN
 DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
 MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



EL INSTRUMENTO

Estimado Educando

El presente instrumento ha sido elaborado con el propósito de recoger su opinión sobre La Violencia escolar en los educandos del 2do. año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo. Dicha información servirá como fuente de información para la realización de un Trabajo de Grado, se agradece su sinceridad. El instrumento es anónimo con el objeto de preservar el carácter científico.

Gracias por su colaboración.

INSTRUCCIONES

El presente cuestionario consta de una serie de enunciados, lea cuidadosamente cada uno de ellos y responda todos y cada uno de los mismos. Para cada enunciado hay cinco posibles respuestas. Marque con una equis (x), solo una, en aquella que más se ajusta a su punto de vista.

Alternativas de Respuestas: Siempre (S); Casi siempre (Cs); En ocasiones (Eo); Casi nunca y Nunca (N). Ejemplo:

Ítems	Pregunta	S	Cs	Eo	Cn	N
	Ha presenciado agresiones físicas entre estudiantes en el Liceo.		X			

CUESTIONARIO

Ítems	Pregunta	S	Cs	Eo	Cn	N
1	Ha recibido agresiones a través de palabras en Liceo					
2	Sus compañeros se dirigen a usted con vocabulario no adecuado					
3	Ha observado gestos agresivos en sus compañeros de clases					
4	Para comunicarse con usted sus compañeros emplean un tono de voz elevado					
5	Se ha sentido molesto por tener problemas económicos					
6	Hay conflictos entre los miembros de su familia					
7	Imita usted las conductas agresivas de sus compañeros					
8	Se molesta cuando no entiende alguna clase					
9	En alguna ocasión se ha sentido menos valorado que sus compañeros de clases					
10	Rechaza tener que asistir al Liceo					
11	Ha tenido algunos problemas personales en el aula de clases					
12	No le gusta compartir con el grupo de alumnos de su aula					
13	Se ha llegado a agredir usted mismo					
14	Ha tenido algún enfrentamiento con sus docentes					
15	Se producen conflictos colectivos en su Liceo					
16	Alguno de sus iguales lo ha agredido a golpes					

Ítems	Pregunta	S	Cs	Eo	Cn	N
17	Sabe usted que es la violencia sexual					
18	Es presionado por algún compañero de aula					
19	Ha sido rechazado en algún momento por algunos de los estudiantes dentro de su Liceo					
20	Es amenazado constantemente por los compañeros en su Liceo					
21	Recibe presión de sus compañeros para actuar de manera que usted no esté de acuerdo					
22	Su actuación en el Liceo es limitada por algún compañero de clases					
23	En algún momento ha sido excluido del grupo de compañeros de clases					
24	Ha sido intimidado por sus compañeros de clases					
25	Su integridad ha sido amenazada en su liceo					

ANEXO B

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

FORMATO PARA VALIDAR INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Instrucciones:

A continuación se presenta el formato que permite validar a través del juicio de expertos, el cuestionario que le será aplicado a los educandos del 2do. año del Liceo Bolivariano “Maestro José Emilio González” del Municipio Los Guayos del Estado Carabobo; que permitirá Diagnosticar las manifestaciones de la violencia en los educandos de 2do año del Liceo Nacional Bolivariano “Maestro José Emilio González”

Se agradece emitir su juicio en cada uno de los siguientes aspectos.

- Dejar
- Mejorar
- Eliminar
- Incluir otros Ítems

Datos de identificación del Expertos:

Nombre y Apellido: _____

Título que le acredita como experto: _____

Mención: _____

Egresado de: _____

Año de Egreso: _____



UNIVERSIDAD DE CARABOBO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESCUELA DE EDUCACIÓN
DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSTGRADO



MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

MATRIZ PARA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS POR EL MÉTODO JUICIO DE EXPERTOS

Ítems	Dejar	Mejorar	Eliminar	Incluir	Observaciones
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Observaciones Generales: _____

Nombre del Experto: _____

Fecha: _____ C.I. N° : _____ Firma: _____

ANEXO C

CÁLCULO DE LA CONFIABILIDAD

CALCULO DE LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Ítems Sujetos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Total	(x-x)2
1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59	9.2
2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59	9.2
3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55	1.2
4	3	1	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	0
5	4	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	3.2
6	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	11.2
7	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60	11.2
8	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59	9.2
9	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59	9.2
10	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	59	9.2
TOTAL	33	10	27	27	27	30	27	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
	3.3	1.0	2.7	2.7	2.7	3.0	2.7	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	54.4

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(\frac{1 - \sum SI^2}{SI^2} \right)$$

$$\alpha = \frac{25}{25-1} \left(\frac{1 - 5,44}{72,8} \right)$$

De donde:

$$\alpha = 1,05 \left(\frac{1 - 5,44}{72,8} \right)$$

$K= 20$
 $\sum SI^2= 5,44$
 $SI^2= 72,8$

$$\alpha = 0,90$$

ANEXO D

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

AÑO	2010																																																2011											
MESES	ENE.				FEB.				MAR				ABR.				MAY.				JUN.				JUL.				AGO.				SEP.				OCT.				NOV.				DIC.				MAR.											
SEMANAS ACTIVIDADES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
SELECCIÓN DEL TEMA																																																												
PLANTEAMIENTO DEL PROBL																																																												
BUSQUEDA DE INFORMACIÓN																																																												
ELABORACIÓN MARCO TEÒR																																																												
REDACCIÓN MARCO TEÒR																																																												
ESTRUCTURA MARCO METO																																																												
REDACCIÓN BORRADOR																																																												
ENTREGA DEL TRAB DE GRAD																																																												

