

**VIOLENCIA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL  
COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DEL  
TERCER AÑO DEL LICEO BOLIVARIANO  
“MANUEL ALCAZAR”**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POST GRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**VIOLENCIA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO**  
**DE LOS ESTUDIANTES DEL**  
**TERCER AÑO DEL LICEO BOLIVARIANO**  
**“MANUEL ALCAZAR”**

**Autor:**

Lcdo: Ignacio Villegas.  
C.I. N° V-7.564.380

**Tutor:**

Dr. Luis Guanipa  
C.I 13045403

Bárbula, Marzo de 2012.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**VIOLENCIA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO**  
**DE LOS ESTUDIANTES DEL**  
**TERCER AÑO DEL LICEO BOLIVARIANO**  
**“MANUEL ALCAZAR”**

**AUTOR:** Lcdo. Ignacio Villegas  
C.I. N° V-7.564.380

Proyecto de Grado Presentado ante la Dirección de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo como requisito para optar al título de Magíster en Investigación Educativa.

Bárbula, Marzo de 2012.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**Constancia de Aceptación del Tutor**

Por medio de la presente hago constar que he leído el proyecto Trabajo de Grado presentado por el Licenciado Ignacio Villegas, para optar al Grado de Magister en Investigación Educativa, cuyo título tentativo es:

**VIOLENCIA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO  
DE LOS ESTUDIANTES DEL  
TERCER AÑO DEL LICEO BOLIVARIANO  
“MANUEL ALCAZAR”**

Acepto la Tutoría del presente trabajo según las condiciones del Área de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo y acepto asesorar al estudiante durante la etapa de desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación.

Dr. Luis Guanipa  
Tutor del Trabajo Especial de Grado

---

C.I: 13045403

Bárbula, Marzo de 2012



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



Carta de Aceptación del Tutor

Yo Luis Guanipa, portador de la Cédula de Identidad V- 13045403, profesor ordinario de la Facultad de Ciencias de la Educación, acepto le tutoría del trabajo de grado titulado: **VIOLENCIA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DEL LICEO BOLIVARIANO “MANUEL ALCAZAR.** Presentado por el Licenciado Ignacio Villegas Cédula de Identidad V-7.564.380, el cual es presentado para optar al título de Magister en Investigación Educativa.

---

Dr. Luis Guanipa

C.I: 13045403

Bárbula, Marzo de 2012

## ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Constancia del Tutor . . . . .	iv
Carta de Aceptación del Tutor . . . . .	v
Aprobación del Tutor . . . . .	v
Índice General . . . . .	vi
Índice de Gráfico y tabla . . . . .	ix
Agradecimiento . . . . .	x
Dedicatoria. . . . .	xi
Resumen. . . . .	xii
Abstract . . . . .	xiii
Introducción . . . . .	1

### CAPÍTULO I

#### I EL PROBLEMA

Planteamiento del problema. . . . .	4
Objetivo general . . . . .	12
Objetivos específicos . . . . .	12
Justificación . . . . .	12

### CAPÍTULO II

#### II MARCO TEÓRICO

Antecedentes de la investigación . . . . .	15
Bases Teóricas . . . . .	21

Maltrato infantil	.	.	.	.	29
Núcleo familiar	.	.	.	.	30
Formación de la identidad	.	.	.	.	30
Psicopatología y violencia escolar	.	.	.	.	32
Relaciones interpersonales	.	.	.	.	33
Conductas violentas	.	.	.	.	34
Conducta violentas expresivas	.	.	.	.	34
Violencia física	.	.	.	.	35
El adolescente y sus pares	.	.	.	.	35
Formación de pandilla	.	.	.	.	36
Violencia psicológica	.	.	.	.	36
Divorcio y adolescencia	.	.	.	.	36
Maltrato físico y psicológico	.	.	.	.	37
Clasificación de las alteraciones del comportamiento	.	.	.	.	38
Causas de la indisciplina	.	.	.	.	38
Comportamiento agresivo	.	.	.	.	39
Origen de la agresividad	.	.	.	.	40
Factores desencadenantes de la agresividad en el adolescente	.	.	.	.	40
Conflicto en el aula	.	.	.	.	41
Alteraciones del comportamiento en el aula	.	.	.	.	42
Problemas de comportamiento en el aula	.	.	.	.	42
Definición de problemas de conducta	.	.	.	.	42
Características de problema de conducta	.	.	.	.	43
Causas de trastorno de conducta	.	.	.	.	44
Estrategias de disciplina en el salón	.	.	.	.	44
Problemas de conducta en el salón de clases.	.	.	.	.	45
Recomendaciones para prevenir problemas de conducta.	.	.	.	.	46
Violencia escolar	.	.	.	.	46
Características psicológicas del adolescente	.	.	.	.	48

Bases legales.	.	.	.	.	41
Tabla de Operacionalización de Variables	.	.	.	.	45

### **CAPÍTULO III**

#### **III MARCO METODOLÓGICO**

Tipo de Investigación v.	.	.	.	.	57
Diseño de la investigación	.	.	.	.	57
Población	.	.	.	.	58
Muestra	.	.	.	.	58
Técnica e instrumento de recolección de datos	.	.	.	.	58
Validez	.	.	.	.	58
Confiabilidad	.	.	.	.	58

### **CAPÍTULO IV**

#### **IV ANALISIS DE LOS DATOS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Presentación de los resultados.	.	.	.	.	65
Análisis e Interpretación de los resultados	.	.	.	.	66

### **CAPÍTULO V**

#### **CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES**

Conclusión	.	.	.	.	107
Recomendaciones	.	.	.	.	109

REFERENCIAS	.	.	.	.	111
-------------	---	---	---	---	-----

ANEXOS	.	.	.	.	112
--------	---	---	---	---	-----

## ÍNDICE DE CUADROS TABLAS Y GRÁFICOS

Cuadro 1 Operacionalización de Variables . . . . .	59
Cuadro N° 2 Criterios para decidir confiabilidad . . . . .	64
Tablal N° 1 y Gráfico N° 1. . . . .	67
Tabla N° 2 y Gráfico N° 2 . . . . .	69
Tabla N° 3 y Gráfico N° 3 . . . . .	72
Tabla N° 4 y Gráfico N° 4. . . . .	74
Tabla N° 5 y Gráfico N° 5. . . . .	76
Tabla N° 6 y Gráfico N° 6 . . . . .	78
Tabla N° 7 y Gráfico N° 7 . . . . .	80
Tabla N° 8 y Gráfico N° 8. . . . .	83
Tabla N° 9 y Gráfico N° 9. . . . .	85
Tabla N° 10 y Gráfico N° 10. . . . .	87
Tabla N° 11 y Gráfico N° 11. . . . .	89
Tabla N° 12 y Gráfico N° 12. . . . .	91
Tabla N° 13 y Gráfico N° 12. . . . .	93
Tabla N° 14 y Gráfico N° 13. . . . .	95
Tabla N° 15 y Gráfico N° 15. . . . .	98
Tabla N° 16 y Gráfico N° 16. . . . .	100
Tabla N° 17 y Gráfico N° 17 . . . . .	102
Tabla N° 18 y Gráfico N° 18 . . . . .	104

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios Todopoderoso por ser la luz de mi sendero por la vida.

A la Universidad de Carabobo, ya que gracias a su sistema tuve la oportunidad de alcanzar otras de mis metas.

De manera muy especial a los profesores: Manuel Baldayo, Clemente Osorio, Manuel Martínez (Manolo), Néstor Martínez, Luis Guanipa, por sus acertadas asesorías y su valiosísimo apoyo y estímulo en la realización de la presente tesis.

Al personal directivo, docente, alumnos, del Liceo Nacional Bolivariano “Manuel Alcázar” por permitirme trabajar en sus instalaciones, que con seguridad se revertirá en beneficio propio.

A la familia de la comunidad “El Consejo” por su significativa colaboración y participación en el desarrollo del presente estudio.

A mis hermanos, sobrinos con quienes a la vuelta de algunos años quiero compartir momentos como este.

A mis compañeros y profesores de postgrado gracias por compartir una etapa más en mi vida.

Y con mucho respeto y aprecio a todas las familias venezolanas, que día a día construyen lo mejor de sí, para sus hijos con amor y dedicación y estos se conviertan en los hombres y mujeres del futuro, dignas y capaces de salir adelante en la construcción de una patria nueva.

## **DEDICATORIA**

*A mi familia especialmente:*

*A mi madre María Herminia Villegas que Dios la tenga en su gloria, que me dio el ser, me enseñó a ser un hombre de bien y desde el cielo aun me orienta y guía mis pasos, a mi esposa Teddy Milagros, a mi hija Diana Carolina y a mi nieto Adrián Alejandro... Ustedes me han permitido hacer uso de su tiempo, que por justicia les correspondía, por dedicarme a prepararme.... Ustedes han creído en mí y me han animado a seguir siempre adelante.... Este triunfo también les pertenece y por eso se los dedico con todo mi amor.*



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**VIOLENCIA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL  
COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DEL  
TERCER AÑO DEL LICEO BOLIVARIANO “MANUEL  
ALCAZAR”**

**AUTOR: Ignacio Villegas**

**Tutor: MSC. Luis Guanipa**

**Fecha: marzo de 2012**

**RESUMEN**

La tarea de investigar sobre la violencia escolar y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes, es una tarea difícil tanto por la complejidad del objeto de estudio como por la situación a que se exponen los investigadores que emana directamente en el entorno perso social. En el ámbito educativo puede darse en cualquier contexto temporo-geográfico, distintas épocas, diferentes zonas, educación formal e informal, sistematizado o no, se presenta a continuación el deslinde teórico de la educación y el surgimiento de la violencia en el ámbito escolar, ubicándose para ello en el proceso educativo formal. Este estudio tiene como objetivo general analizar la violencia escolar y su incidencia en los comportamientos violentos que presenta el adolescente en el aula de clases del 3er. Año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcázar”. La investigación es un estudio de campo descriptivo con una población formada por los estudiantes del 3er año del Liceo Bolivariano Manuel Alcázar. Con una muestra intencional de 80 personas, entre hembras y varones. Como técnica de recolección de datos se empleó el cuestionario. Se validó el instrumento de recolección de datos mediante un juicio de expertos y se le aplicó el alpha de Cronbach para decidir el criterio de confiabilidad el cual arrojó como resultado, que el coeficiente es de 0.90 de grado muy alto, luego se aplicó el análisis de los datos utilizando El Procesador de Análisis Estadístico SPSS Versión 12.

**Descriptor: Violencia escolar, comportamiento y estudiantes.**

**Líneas de investigación: Psicoeducativa**



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**VIOLENCIA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO**  
**DE LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DEL LICEO BOLIVARIANO**  
**MANUEL ALCAZAR**

**AUTOR: Ignacio Villegas**

**Tutor: MSC. Luis Guanipa**

**Fecha: Marzo de 2012**

**ABSTRAC**

The task of research on school violence and its impact on student behavior is a difficult task both because of the complexity of the subject matter as the situation they face directly emanating researchers in the social personal environment. In education can occur in any context temporomandibular geographically different times, different areas, formal and informal, systematic or not, is presented below the theoretical demarcation of education and the rise of violence in schools, reaching for it in the formal education process. This study aims to analyze overall school violence and its impact on violent behavior presented by the teenager in the 3rd classroom. Bolivarian High School Year "Manuel Alcazar". The research is a field study descriptivo with a population consisting of students of 3rd year of Manuel Alcazar Bolivarian High School. With a purposive sample of 60 people, including females and technical varones. Como data collection questionnaire was used. Instrument was validated through data collection and expert judgment was applied Cronbach's alpha to determine the reliability criterion, then applied the analysis of the data using Statistical Analysis Processor SPSS Version 12.

Descriptors: School violence, and student behavior.

Research interests: Psychoeducational

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad vivimos en un mundo violento, la inseguridad en las calles, la cautela que invade a las personas cuando salen de sus casas es considerada por muchos especialistas una paranoia colectiva que se extiende cada vez más a todos los niveles, más cuando las instituciones educativas venezolanas se han observado conductas violentas que son motivo de preocupación. En una sociedad donde el ritmo cotidiano conlleva a disminución de la sensibilidad humana, una sociedad donde los padres están en la necesidad de trabajar y ausentarse del hogar todo el día, llegando en la noche cansados, en muchas ocasiones sin compartir un tiempo con sus hijos por el agotamiento y la falta de comunicación que se incrementa constantemente.

Evidentemente no se puede desconocer las diversas dificultades que atraviesa la sociedad mundial y uno de ellos es la violencia que va tomando espacios en los diferentes contextos y ámbitos que se han tornado inseguros, violentos llenando de temor a las personas que transitan en su cotidianidad. A esta violencia no escapa nuestro país, donde a los ciudadanos les embarga el temor debido a la inseguridad existente en Venezuela, esta violencia trasciende al ámbito educativo, motivo de preocupación y alarma porque llega a la población más vulnerable los niños y jóvenes.

Por lo antes expuesto, es fundamental insertar la violencia escolar en la dinámica social en general que da paso a un ambiente de riesgo en la escuela y en la comunidad donde habita y se desenvuelve. Se ha vuelto común las conductas agresivas en los estudiantes entre ellos, de ellos con los docentes y personal que integra la institución educativa, esta situación es preocupante ya que la escuela debe ser centro de aprendizaje de conocimientos, de valores, de buenos hábitos determinante en la formación integral del estudiante para que sea un ciudadano responsable y modelo a la sociedad.

Cabe destacar, que los comportamientos violentos de los individuos está relacionado con los valores inculcados en el hogar, en muchas ocasiones el hogar no es reflejo de amor y comprensión sino plagado de hostilidad, violencia verbal y física, ausencia de comunicación efectiva entre los miembros que conforman el hogar, que manifiesta o expresa el estudiante en la institución educativa. Recordemos que la adolescencia es una etapa en el individuo difícil, ni es niño ni es adulto, es un tanto inseguro, rebelde, etapa donde busca su identidad, encontrarse a si mismo, busca el reconocimiento de los demás, quiere ser popular.

Por tal razón, se realizó el presente estudio teniendo como la violencia escolar y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes que presentan en el aula de clases del 3er. Año del Liceo Bolivariano Manuel Alcázar de la Parroquia Miguel Peña del estado Carabobo, esta investigación se desarrolló de la siguiente manera:

Capítulo I. El Problema, se enfatizó en éste el Planteamiento del problema donde se hace un bosquejo de la problemática, los objetivos que se persiguieron tanto el objetivo general como los objetivos específicos y la justificación de investigación.

Capítulo II. Marco Teórico, incluye los antecedentes, es decir las investigaciones anteriores relacionadas con el tema en estudio, las bases teóricas sobre las cuales se sustentó el estudio, las bases legales y el cuadro de operacionalización de variables.

Capítulo III. Marco metodológico el mismo, comprende el tipo de investigación, diseño de la investigación, enfoque de la investigación, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de información, validez del instrumento y confiabilidad del instrumento.

Capítulo IV. Se analizan los datos obtenidos de los instrumentos aplicados sobre la base estadística descriptiva que permite desarrollar un diagnóstico de la situación planteada.

Capítulo V. Las Conclusiones y las Recomendaciones que surgieron de la investigación desarrollada. Finalmente se incluyen las referencias bibliográficas y los anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La violencia escolar, representa en este momento un tema muy algido de gran interés en el ámbito mundial y nacional, se encuentra en un proceso de crecimiento cultural, social, económica y política donde el adolescente juega un papel preponderante dentro de la sociedad, además es sine qua non señalar que aun cuando existan pautas culturales que generan conductas violentas o comportamientos violentos, existen también en el entorno sociocultural una serie de elementos que ayudan a que se desarrollen; entre estos, los medios de comunicación social, como la televisión con películas cargadas de violencia, así como el mal uso que los adolescentes le dan al internet y a otros medios con tecnología de punta.

Otro elemento importante generador de violencia en los adolescentes en el ámbito escolar constituidos por docentes, estructura organizacional de la institución y sus compañeros de estudios, pero que además, la familia, la escuela y la comunidad se convierten en un factor importante en el proceso de socialización donde el adolescente va conformando su estructura personal que a su vez va a estar relacionado con lo vivido dentro del seno familiar, ámbito escolar y su medio social donde se desenvuelve, por ende si el clima es armónico, el adolescente se desarrollará sano física y emocionalmente; si por el contrario, es un clima cargado de violencia, éste le proporcionará desorden emocional y de comportamiento, lo cual incide en que exista violencia escolar dentro de muchas instituciones educativas.

Sin embargo, cuando la familia no cumple el rol socializador donde se den las interrelaciones más íntimas y duraderas para construir la persona; cuando la escuela

se desprestigia por no cumplir su función de legitimar la inserción escolar, cuando los medios de comunicación no colaboran en la labor formativa y socializante, cuando en el ambiente social donde se desenvuelve el adolescente existe precariedades socioeconómicas-culturales; entonces surgen situaciones de inconformidad, asimilación de lo observado en el seno de sus hogares que pueden desencadenar en descontento social, agresividad y frustraciones y además de orientar actos de violencia escolar.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), informe violencia y salud, (2003), define la violencia en los términos siguiente:

***“El uso intencional de la fuerza o el poder físico de hecho o como amenazas, contra uno mismo, otra persona o un grupo de comunidad, que cause o tenga probabilidades de causar, tensiones, muertes, daños psicológicos, trastornos de desarrollo o privaciones. (ps).”***

En tal sentido, la integración social es relevante para el normal desarrollo y para la educación de los individuos; entonces es allí donde las instituciones educativas pueden involucrar a los docentes, obreros, administrativos, comunidad y directivos para que esto desde su posición fomenten un clima de tolerancia, valores que normalice la percepción de las diferencias entre los adolescentes. Una de las forma de fomentar ese clima de valores, es la comunicación en el aula dentro y fuera de ella, donde los autores del proceso enseñanza-aprendizaje y su entorno, posean las habilidades para transmitir a sus estudiantes valores, formas de comportamiento con sentido real.

La Violencia Escolar en Venezuela constituye un problema intensamente complejo que puede presentarse de diversas formas y en diversos contextos; razón

por la que es sumamente difícil tratar de desglosar las distintas maneras que tiene de manifestarse, así como comprender sus características, causas y consecuencias.

La violencia se entiende como un fenómeno que en la actualidad afecta a gran parte de la población mundial, y que se caracteriza por el daño y la agresión; en este sentido, lo planteado permite afirmar que la violencia constituye una forma de interacción humana en la que mediante la fuerza, se produce daño a otro para la consecución de un fin. Este tipo de interacción agresiva ha acompañado al hombre desde su aparición en la tierra, la utilización de la fuerza física en términos de dominación, sometimiento o en forma de torturas e infligir sufrimiento a través de golpes y castigos ha sido durante el devenir de la raza humana una constante; que “A través de la historia, el comportamiento violento ha sido un componente habitual en la vida del hombre; quien ha tenido que recurrir a la fuerza extrema bien sea para el logro de sus metas, así como para imponer sus reglas” Fernández, I (1998,p 35).

Lo indicado en la cita referida, permite constatar que la violencia es consustancial o natural a la especie. Es parte de la constitución humana, el ser agresivo y propender a expresarlo a nuestras relaciones sociales. Además de incidir en el comportamiento humano, en las últimas décadas esta conducta agresiva y violenta ha tenido un impacto tan importante que en 1996, la Asamblea Mundial de la Salud, la declara como un problema de salud pública, lo cual es fácilmente comprensible puesto que este problema de violencia según la Organización Mundial de la Salud, es responsable de la muerte de 4.400 personas al día en el mundo; prueba de ello lo representan las siguientes cifras: “Para el año 2000 esto representó la muerte de 1.600.000 personas, de las cuales el 31% correspondió a homicidios; 49,1%, a suicidios, y 18,6%, a muertes relacionadas con la guerra.” OMS, (2002, p.5).

Estas cifras son muestras de la magnitud de este flagelo que día a día se hace más notorio, debido a que tiene muchas formas de manifestarse y se categoriza en

diferentes variables por tal razón puede finalizarse diciendo que el concepto de violencia abarca mucho más que una agresión, puesto que en la actualidad al comportamiento agresivo forma parte del día a día, sus implicaciones van más allá y afectan la conducta y el comportamiento de todos y cada uno de los miembros de la sociedad.

El comportamiento violento tiene su génesis en diversos aspectos, principalmente lo relacionado con el maltrato infantil y la convivencia en hogares disfuncionales; no obstante existen otras causales, tales como: el alcoholismo y la adicción de las drogas, debido a que en gran número de casos de violencia, el agresor se encuentra bajo los efectos de dichas sustancias. En el mismo orden de ideas, se encuentra como otro elemento responsable de conductas violentas la ignorancia y falta de conciencia respecto a creer que la mejor forma de cambiar la situación en la que se encuentra es a través de actos que incluyen violencia física: golpes, pleitos, peleas, zafarranchos, entre otros, en vez de recurrir a manifestaciones pacíficas tales como la conversación, el diálogo, la búsqueda de acuerdos; a lo que se suma el hecho de no poder controlar los impulsos.

Por otra parte, pero no menos importante, está la falta de comprensión en las parejas, la incompatibilidad de caracteres: la violencia intrafamiliar es la principal causa de la violencia; un niño en que se desarrolle en un ambiente conflictivo y poco armonioso ( con muy poca voluntad de diálogo por parte de los padres para resolver problemas y aprender de ellos, y así, no repetir las experiencias negativas) ha de ser, con grandes probalidades, en el futuro una persona problemática y violenta, a su vez, con sus propios hijos y/o con quienes estén bajo su poder o influencia.

La falta de comprensión hacia los niños, constituye otro factor generador de conductas violentas, muchos adultos no están conscientes de que los niños son seres

inocentes, y constantemente los violentan, agreden, o golpean e incluso los abusan sexualmente (pederastia), generando así graves trastornos emocionales en ellos.

En América Latina los índices de Violencia Escolar son sumamente alarmante, México, Chile, Ecuador, Colombia, Uruguay, Brasil por nombrar algunos países donde se viene generando con mucha fuerza la violencia escolar, la problemática existente es bastante relevante, al igual que en Chile, la década de los 90 es el punto de inflexión eminente de este tipo de violencia, aunque para el año 1932 en Inglaterra se viene estudiando las causas de la violencia escolar, lucha entre iguales o bullying.

**En Brasil** parece ser el país latinoamericano que inaugura la problemática en la región. Abramovay (2003) estima que la violencia en las escuelas es un tema que surge a finales de los 80, no obstante, la problemática de la violencia entre pares se instala recién al igual que en toda la región tras los años 90. En un estudio nacional en Brasil (UNESCO 2001), cuando se les pregunta a los alumnos sobre la percepción del porte de armas en las escuelas, el 13% de los encuestados responde positivamente. Por otro lado, este mismo estudio muestra que un 33% de estudiantes encuestados afirma que ha visto amenazas contra estudiantes, profesores o funcionarios de la escuela.

En el caso de **Colombia** también incorporó tempranamente esta categoría. Castañeda (2003) esto por el contexto de violencia existente en el país, donde desde algunas décadas los asesinatos, secuestros y violencia varias han sido tema de debate y preocupación en el país. A principio de los 90 surge la necesidad de diferenciar violencia y maltrato en la escuela, pero desde el amplio espectro que implica pensar la cultura escolar. Parece no haber estadísticas claras de fenómeno particular de la violencia escolar en Colombia, pero pese a esto ya existen varias líneas de intervención en dicho país.

También en **Uruguay** existen algunos estudios nacionales sobre el tema, donde puede verse una amplia incidencia del fenómeno entre los estudiantes (Vicardi 2003). En estos estudios, el 28% de los estudiantes de ciclo básico reconoce haber participado en peleas, mientras el 71% dice haber sido agredido verbalmente. Por otro lado, el 18% dice haber visto a un compañero portando armas.

Además encontraremos a **Ecuador** con el 26% de los niños entre 6 y 10 años reconoce haber participado en una pelea y el 37% de los adolescentes de 11 y 13 años ha recibido y proporcionando golpes varias veces (Maluf, Cevallos y Córdoba 2003). Y por último no menos significativo:

**En Chile** el problema no está lejos del contexto latinoamericano y también son pocos los estudios que se han hecho sobre el tema. Una constante en estos estudios latinoamericanos es que muy pocos de los resultados se extraen de investigaciones exclusivas del fenómeno, sino que surgen como extensiones a estudio de otra índole que incorporan en algún grado la percepción sobre la violencia en las escuelas.

**Chile** a partir de los datos de las cuatro encuestas que ha hecho el Instituto Nacional de la Juventud, puede observarse un aumento progresivo de la percepción de que la violencia física entre los estudiantes es uno de los problemas frecuentes al interior de los establecimientos educacionales (INJUV 2002). La percepción de la violencia en las escuelas como un problema pasa de un 14% en la encuesta nacional de 1994 a un 40,3% en su versión 2002. No obstante, esta percepción progresiva puede deberse a la también progresiva importancia mediática que ha tenido este fenómeno en los últimos años. En este estudio sobre violencia escolar en la Región Metropolitana, se constató que el 15% de los estudiantes de enseñanza media refiere haber llevado cuchillo al colegio y 5% refiere haber llevado otro tipo de armas. Entre las variables asociadas. Se encontró una progresiva disminución de la percepción de violencia, a medida que aumentaba el nivel del curso (Contador 2001). En otro

estudio, esta vez hecho sobre el grupo de 5 a 8 años básico, se pudo observar que el 11,3% de los niños dice haber sido agredido por un compañero más de cinco veces y el 10,3% confiesa haber agredido en la misma cantidad a otro alumno (López y Filsecker 2001).

En un último estudio sobre Violencia Escolar en Enseñanza Media, aún no publicado, y proveniente de una investigación del Fondo para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología (Fondecyt), se indaga sobre la percepción de este tipo de violencia en las escuelas (Flores, García y Madriaza 2005). Un 16,9% de los encuestados piensa que hay entre Bastante y Mucha Violencia en sus colegios. Un 6,2% dice haber participado en Robos con Amenaza y Chantaje al interior de sus establecimientos, y un 9,6% se ha visto involucrado como víctima en situaciones como la descrita anteriormente. Por otro lado, un 50,7% dice haber agredido verbalmente y un 18,3% dice haber sido agredido físicamente.

En este sentido, el Proceso Educativo Venezolano, ha estado condicionado en los actuales momentos por una serie de indicadores muy claros que se han convertido en un hecho constante, como es la fragmentación familiar (divorcio), producto de la pérdida de valores, la violencia intra-familiar, maltrato gestual, simbólico, verbal y físico entre padres e hijos y viceversa.

Las continuas presiones de los medios de comunicación social y redes sociales (prensa, radio, televisión, internet, twitter) apatía de una inmensa mayoría de padres ante las conductas de sus hijos, docentes agresivos entre otros originan Violencia Escolar en los adolescentes en el ámbito escolar.

Es menester hacer mención que en las instituciones educativas del estado Carabobo, está ocurriendo este fenómeno social y el Liceo Bolivariano “Manuel Alcázar” Municipio Valencia Parroquia Miguel Peña Zona Sur, no escapa de ella. Se

ha observado y vivido en ella situaciones de violencia escolar como agresiones físicas, verbales, gestuales y simbólicas, peleas entre iguales, además de rayado de paredes y destrucción de materiales, actitud grosera ante docentes, peleas dentro y fuera del aula de clases y algunas veces dañan la propiedad privada en áreas cercanas de las instituciones.

En tal sentido, se hizo necesario realizar esta investigación cuyos resultados y recomendaciones pueden servir de herramienta a todos los que conviven en una institución educativa, para que logren dirigir acciones que erradiquen o disminuyan este flagelo de la violencia escolar en los adolescentes de la institución, además a su vez, ellos puedan instruir a los padres-representantes para que canalicen esta problemática en sus hijos; ya que las reacciones de los adolescentes en la escuela, son respuestas a situaciones vividas en el hogar, la comunidad y la escuela; lo cual significa la importancia que tiene el docente para que cumpla su función de dirigir y/o guiar los procesos educativos hacia un objetivo que satisfaga las necesidades actuales de la institución y del adolescente mismo, con un enfoque preventivo, donde se incluye la participación de todos los actores del proceso educativo: docentes, padres-representantes, personal directivo, personal administrativo, personal de ambiente, estudiantes (adolescentes) y comunidad en general.

En relación a lo anterior surgen las siguientes interrogantes:

¿Qué conductas presenta el adolescente dentro y fuera del aula de clases?

¿Qué tipos de comportamientos manifiestan los adolescentes ante la violencia escolar al cual están expuestos?

¿Cuáles son los tipos de violencia escolar a que son sometidos los adolescentes del Liceo Bolivariano Manuel Alcázar?

## **Objetivos de la Investigación**

### **Objetivo General**

Analizar la violencia escolar y su incidencia en los comportamientos violentos que presenta el adolescente dentro y fuera del aula de clases del 3er. Año del Liceo Bolivariano Manuel Alcázar.

### **Objetivos específicos.**

- 1.- Diagnosticar la violencia escolar que presenta el adolescente dentro y fuera del aula de clases.
- 2.- Identificar los tipos de violencia escolar a que son sometidos los adolescente del 3er. Año del Liceo Bolivariano Manuel Alcázar.
- 3.- Describir el tipo de comportamiento que manifiesta el adolescente ante el maltrato al que está expuesto en el aula de clases del 3er. Año del liceo Bolivariano Manuel Alcázar.

### **Justificación**

La violencia escolar es una problemática que atañe a los derechos humanos y que invade el ámbito educativo, acciones, hechos violentos que vuelven un continuo trance en la realidad que se vive diariamente en el país. La violencia va en flagrante aumento, esta problemática es significativa y urgente de mejorar por lo que se hacen necesarias investigaciones como esta, la cual se fundamenta en la línea de investigación Psico Educativa, ya que la conducta violenta en general está relacionada con conductas aprendidas, con un enfoque social y educativo que

permitirá comprender las características de los educandos con comportamientos violentos.

En este sentido, desde el punto de vista teórico este trabajo permitirá ahondar sobre el tema de violencia escolar y su incidencia en el comportamiento en los adolescentes en el ámbito escolar, sobre las formas de violencia que probablemente tienen graves consecuencias en la conducta del adolescente, que de una u otra forma se hace notar negativamente en la escuela desde su rendimiento escolar, su capacidad de adaptación, hasta la futura vida como adulto o padre. La investigación tiene una utilidad metodológica ya que puede servir de guía y proporcionar información a estudios posteriores.

La importancia de investigar sobre la violencia escolar como reforzador de conductas inadecuadas en los adolescentes que cursan la tercera etapa de escolaridad del Liceo Manuel Alcázar de la Parroquia Miguel Peña, tiene relevancia ya que se han observado conductas que denotan rebeldía, agresividad en forma exagerada, mostrando conductas inapropiadas.

Es de resaltar que dichas circunstancias que justifican la presente investigación dirigida a determinar los efectos que produce la violencia escolar en los adolescentes del 3er año, en edades comprendidas entre catorce y dieciséis años respectivamente, sin dejar a un lado el estudio sobre la participación de los padres y maestros que son si se quiere, el punto eje del óptimo desarrollo del adolescente, es decir, los encargados de prodigar una buena base orientadora encaminada a la obtención de un adolescente apto para cualquier circunstancia que le toque vivir y/o enfrentar.

Es relevante este tipo de investigación porque se debe considerar que el ámbito escolar es fundamental, además del hogar y debe tener la capacidad de responder a las necesidades de la sociedad actual donde los estudiantes sean

protegidos donde no este expuesto a situaciones que pongan en peligro la integridad física o mental del educando. Con este trabajo de investigación se persigue despertar el interés de ahondar más en lo que ocurre con las situaciones de violencia que afrontan los adolescentes en las aulas de clase.

Igualmente, desde el punto de vista social con la realización de esta investigación se espera que los padres o representantes de los adolescentes en estudio reflexionen sobre la forma del trato que les están dirigiendo a sus hijos, al igual que dentro de algunas instituciones existen docentes y compañeros (estudiantes) con actitudes no acordes con normas de convivencia, todo esto con la finalidad de disminuir las conductas agresivas que estos presentan. También servirá a los Profesores de la institución educativa ya que una copia de este trabajo les será donado para que sea útil tanto a padres como al personal docente que allí labora.

Así mismo, esta investigación permitirá el desarrollo de estudios futuros que promuevan el adelanto en la búsqueda de mitigar una problemática con una alta incidencia social, ya que se requiere de un proceso de investigación continuo que no se debe ignorar.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Antecedentes de la Investigación**

La tarea de investigar sobre la violencia escolar, es una tarea difícil tanto por la complejidad del objeto de estudio como por la situación a que se exponen los investigados que emana directamente el entorno perso social. La actitud violenta de los adolescentes escolares se presenta como castigo, es opresivo y generador de violencia, somete al menor a un régimen de una vida programada y traumatizada que lo incapacita para encarar ciertos aspectos de la vida y que le coloca en una impronta por el resto de sus días. Esta investigación colabora en gran medida a detectar y/o determinar la incidencia que tiene la violencia escolar sobre el comportamiento de los adolescentes en el ámbito escolar, características claves para discernir sobre la violencia estudiantil con respecto al estudio realizado en esta institución.

Dentro de este contexto, se hace referencia a los siguientes trabajos de investigación:

Según Sequera (2009), en su investigación titulada: “La discriminación social y su incidencia en la conducta agresiva en los estudiantes del primer año de Educación Básica en la Unidad Educativa Manuel Vicente Romero García”, teniendo como objetivo determinar la incidencia de la discriminación social en la conducta agresiva de los estudiantes de educación básica. La población estudiada estuvo constituida por

trecientos cuarenta y dos (342) estudiantes de educación básica en el periodo escolar (2006-2007), siendo la muestra de tipo no probabilístico intencional representativa de un treinta por ciento (30%), es decir, ciento tres (103) alumnos. Los resultados obtenidos reflejan reflejaron una marcada relación entre la discriminación social y la conducta agresiva de los estudiantes.

En este trabajo se permite estudiar la discriminación social y de qué manera esta influye en las conductas agresivas de los educandos lo que es significativo para esta investigación que se está realizando.

Cabe destacar que Caro (2008), en su estudio denominado: “Influencia de los factores psico-sociales sobre las conductas violentas de los adolescentes”, en Valencia Estado Carabobo. Planteo como objetivo general analizar la relación entre los factores psicosociales y las conductas violentas que presentan los adolescentes cursantes del tercer año.

La población estuvo constituida por 304 alumnos cursantes del tercer año, distribuidos en ocho secciones, tomándose una muestra de 91 estudiantes que representa el 30 % de la población. En el análisis de los resultados se encontró que los factores psicosociales no son determinantes en las conductas violentas de los adolescentes en estudio; pero intervienen en el desarrollo de las mismas.

En tal sentido, el trabajo realizado por Caro (ob cit) guarda una estrecha relación con este trabajo, al analizar ambos, la influencia de las conductas violentas en adolescentes y en el ámbito educativo.

En este orden de ideas, se destaca Carniato (2007), que efectuó un estudio a nivel regional: “Diagnóstico psicosocial de la violencia estudiantil en el Liceo Nacional Miguel Peña Puerto Cabello Estado Carabobo. Año 2005-2006”, tiene como

finalidad determinar las características psicosociales de la violencia estudiantil en el Liceo Nacional Miguel Peña Puerto Cabello Estado Carabobo. La población estuvo conformada por 1.338 alumnos, de los cuales, 134 representan la muestra, de los cuales 134 representan la muestra de tipo probabilístico elegidos a través del muestreo al azar sistemático. Se concluyó que la muestra estudiada está por debajo del estrato social clase media alto, que un alto porcentaje presenta trastornos de personalidad que influye en el ambiente escolar con relaciones interpersonales carentes de comunicación que evitan la solución de conflictos y que una de las causas del deterioro significativo de la actividad social son los problemas de conducta.

Por lo antes expuesto, el estudio realizado por Carniato, tiene como temática resaltante la violencia escolar en las instituciones educativas, estando directamente consonante con esta investigación ya que el tema de relevancia es el mismo.

A nivel internacional, Santisteban (2005), realizó una investigación en la Universidad Complutense de Madrid durante tres años sobre los factores psicosociales comunes y específicos de género relevantes en la violencia de preadolescentes y adolescentes, realizado con 2.300 escolares entre 9 y 16 años de edad de centros docentes públicos y privados de la comunidad de Madrid en la que constata que existe una relación entre el empleo del tiempo libre y el desarrollo de rasgos que caracterizan la personalidad de la agresiva.

Esta investigación contribuye en gran medida a determinar los factores psicosociales comunes y específicos de los pre-adolescentes y adolescentes violentos en el ámbito escolar, características claves para discernir sobre las características psicológicas de la violencia estudiantil con respecto al estudio realizado en esta institución.

Estévez (2006), en su tesis doctoral titulada violencia, victimización y rechazo escolar en la adolescencia realiza un análisis exhaustivo sobre cinco estudios empíricos realizados en 1068 adolescentes, dos de ellos analizan la influencia de determinadas variables familiares y escolares en concreto la calidad de la comunicación de padres-adolescentes y madres-adolescentes y de la interacción alumno profesor en los problemas de violencia y victimación escolar, así como esto en el desarrollo de síntomas depresivos y estrés del adolescente, evidenciando que los problemas de comunicación entre padres e hijos y la interacción ofensiva e hiriente entre ellos se vincula con ciertos problemas de ajuste psicológico en la adolescencia que se evidencian con el desarrollo de problemas de compartimiento y agresividad.

Señalamientos ante la cual la LOPNA (Ley Orgánica de Protección del Niño y del Adolescente 2006) advierte que las consecuencias del maltrato en los niños son de varios tipos, siendo los más evidentes los daños corporales que pueden incluir moretones, fracturas o quemaduras, las cuales en ocasiones pueden provocar la muerte. Otras veces los maltratos producen en el niño retardo en su crecimiento físico y emocional.

En España y en México ahora dos de los países que han estudiado el fenómeno de la violencia desde varias perspectivas se realizó un estudio correlacional sobre las actitudes sociales en tres niveles, actitudes prosociales o facilitadoras de las relaciones, antisociales o destructoras de las relaciones y asociales o inhibidoras de las relaciones el 1998 por Guil y Mestre donde se analizó la relación existente entre las actitudes sociales del alumnado y las características del clima del aula, con el empleo de conductas violentas como estrategias de resolución de conflictos entre iguales, encontraron la existencia de correlaciones negativas entre la adecuación del clima del aula y la ocurrencia de conductas violentas y correlaciones positivas entre estos y las actitudes antisociales y destructoras del alumnado. Se confirmó además, que el alumnado reconocía la existencia de conductas conflictivas entre ellos,

seguidas de desobediencia, agresión al material y en menor medida agresiones sobre el profesorado.

Por otra parte, Valadez (2008), en su trabajo *Violencia Escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la Zona Metropolitana de Guadalajara*, señala lo siguiente la violencia ha sido tematizada de diferentes maneras, las construcciones teóricas se mueven entre aquellas visiones subculturales de las manifestaciones distorsionadas de la norma hasta aquellas centradas en los factores individuales ya sean conductuales o inconscientes. Sin embargo estas perspectivas, asumiéndose coherente con su arquitectura conceptual parten de lo imperativo implícito de carácter moral connotan los fenómenos de violencia como deseados, negativos y anormales.

En la escuela se manifiestan, en mayor o menor medida, todas estas violencias (física, verbal, psicológica y gestual o simbólica), de igual manera que en otros ámbitos de las relaciones humanas, siempre hay que compartir un espacio y/o tiempo con otros, la propiedad del territorio, el uso o las normas de utilización de ese territorio son motivo de conflictos que pueden devenir en violencia entendida como agresión a otros. Y solemos ver a los demás como enemigos en muchas situaciones tales como en la fila de cualquier establecimiento o servicio, al conducir en las aglomeraciones o en zonas despobladas, al competir por un puesto de trabajo a los “agentes del orden”, a los jóvenes, a los grupos étnicos, a los marginados, a los que tienen éxito, a los profesores y a los alumnos.

Cuando se habla de violencia en el mundo escolar suele asociarse a manifestaciones físicas tales como destrozos, peleas, robos, sin embargo, cada vez se hace más patente que la violencia en un centro escolar abarca mucho más actos, mensajes o situaciones violentas que las antes referidas. Tal es el caso del Bullying de difícil traducción al castellano o a cualquier lengua derivada del latín (fenómeno de intimidación, así se le conoce en Europa y Norteamérica), por otra parte en México

se han venido realizando investigaciones acerca de la Violencia Escolar que se han reportado estudios en diferentes niveles educativos recorriendo a diferentes enfoques para analizar resultados e interpretar fenómenos sociales.

Este fenómeno de la violencia escolar susceptible de producirse en el ámbito escolar tiene como actores y victimas a los propios educandos mediante acciones que son reiteradas y que rompen la simetría que debe existir en las relaciones entre ellos generando y favoreciendo procesos de victimización en quien es sujeto de violencia interpersonal. Los estudiantes pueden y de hecho así ocurre verse involucrados en problema de maltrato por violencia escolar que inciden en su comportamiento dado que asisten a su institución activa en donde están juntos alumnos de diversos contextos sociales, además con una permanencia relativa a 5 horas y que se ve obligado por las circunstancias a compartir escenarios, trabajos o cualquier actividad.

La violencia escolar es una relación víctima/victimario. El doble juego de la violencia queda al descubierto por el desborde de quien fue permanente intimidado (como en el caso de que el alumno amenaza a un compañero porque aquel lo intimidó cotidianamente) el cual puede llegar utilizar un arma para atacar, saturados por las burlas del otro, pero en realidad la violencia original es la que protagoniza el acosador, presuponiendo o dando por descontado que su víctima no contara lo que ocurre (Basite 2004).

### **Bases Teóricas**

Según Bandura (1990), Existen diversas teorías acerca de agresividad/violencia, cada una de ellas contribuye a explicar una dimensión del fenómeno para tratar de entender el comportamiento violento del adolescente en el ambiente escolar, a si mismo Charlos referido por Abromovay y Rua (2003), afirman que la violencia

escolar es un fenómeno heterogéneo que descansa bajo la estructura de representaciones básicas de valor social, el uno la niñez enmarcada en la inocencia, el otro la escuela vista como un refugio pacífico y por último la sociedad como un elemento en un régimen democrático, etimológicamente la palabra violencia proviene de latín: vis; fuerza, remite al concepto que implica este sustantivo que a su vez se corresponde con los verbos “vilentar”, “violar”, “fuerza”, el presente estudio se consideran importantes las siguientes teorías:

### **Teorías Activas o Innatas**

Considera que la agresividad es un ingrediente innato del individuo fundamental para la supervivencia del individuo en su proceso de adaptación y las posibilidades modificación son escasas.

Dentro de estas teorías se encuentran:

**A.- Teoría Genética:** Según Piaget (2000-2004), Esta teoría sostiene que las manifestaciones agresivas son el resultado de síndromes patológicos o de procesos bioquímicos y hormonales.

**B.- Teoría Psicoanalítica:** Según Freud (1914), Sostiene que la agresividad es un componente instintivo básico que surge como reacción ante el bloqueo de la libido, d ante el bloqueo o impedimento de la consecución de aquello que provoca placer.

**C.- Teoría de la Personalidad:** Según Freud (1916), Fundamenta el comportamiento violento en rasgos constitucionales de la personalidad, como la falta de autocontrol y la impulsividad o la existencia de déficit cognitivos.

**D.- Teoría de la Frustración:** Según la teoría de la frustración-agresión propuesta por Dollard y Miller (1939), se prevé que la agresión es un comportamiento resultante de una pulsión interna pero que esta pulsación depende de un elemento

externo: La generación de la frustración, es decir, su aumento desencadena la agresión.

Las bases teóricas que sustentan esta investigación se enmarcan en las teorías de autores como Erickson, Bandura y E. Ebinhaus, al igual que contiene aportes de estudiosos que sirven de base para el desarrollo de esta investigación los cuales hacen referencia al maltrato físico y su relación con las conductas inadecuadas que presentan los niños, niñas de la primera etapa escolar. Erickson (2000) considera que “la conducta en el niño se presenta por una imitación” (p.93), patrones que en los niños, niñas con conductas no aceptadas por la sociedad vienen dados directamente en sus propios “castigadores”, sus guardadores; padres que reflejan exigencias en contra del individuo coartándoles la continuidad del desarrollo óptimo de las diversas etapas por donde pasa el niño desde su concepción hasta la adultez, etapas que para Erickson (1994), no es otra que “el paso de una señal de preocupaciones, logros y peligros, que el niño debe afrontar en armonía y calidez, para así dar paso al mejor desarrollo íntegro del ser” (p.50).

Lo expresado por Erickson permite afirmar que los adolescentes maltratado (a), por sus padres físicamente y verbalmente reaccionan ante su entorno escolar como un niño que refleja conductas inadecuadas dentro del mismo, modeladas con idénticos patrones de activación de sus padres para con ellos, situación que Erickson lo coloca como la etapa difícil; ya que la escolaridad para todo niño viene a ser el deseo de conquistar el mundo fuera de su casa, donde su escuela le ofrece nuevos retos que deben estar en equilibrio con lo que tienen en su hogar.

Para el desarrollo de esta investigación constituye una de las sustentaciones que permite relacionar si los actos violentos que ocurren en la población estudiada son desencadenados por sentimiento de frustración.

## **Teoría del Aprendizaje Social**

Por otro lado Bandura (1990), indica que “La adquisición de respuestas imitativas resulta primordialmente de la contigüidad de fenómenos sensoriales” (P.66); considerando por lo tanto, que el aprendizaje observacional o vicario es muy definitivo en el desarrollo de la conducta adecuada o “inadecuada” del adolescentes, ya que mediante un estudio clásico, este demostró que después de observar un modelo agresivo, una película con personajes agresivos, una caricatura que mostrara violencia, los niños se tornaban agresivos o más agresivos de lo que eran antes.

De hecho señala que la observación puede ser un aprendizaje muy eficiente, ya que el niño a través de ella capta y copia modelos positivos o negativos sin diferenciarlos unos de otros, situación que Erikson en su legado el “reflejo de lo observado”, considera el tipeaje de modelos como el cierre del desarrollo abierto de la comunicación, abriendo este una brecha al constante maltrato físico como forma de expresión y entendimiento de hecho, el papel central de los padres, así como el dispositivo normal de la familia, son indiscutibles en cuanto al modelo a seguir en los niños: las peleas, la agresión física, la separación, el divorcio, los castigos dirigidos, el castigo físico entre otros. Conlleva al miedo constante y afectivo por parte del niño: situación que considera Bandura (1990), cuando señala que la “agresión física por parte de los padres se reflejan con la conducta social de los niños” (p.122) aprendiendo a través de la observación y por medio del modelado lo que Bandura (1994), señala “el modelaje de sus propias acciones” (p.38) dando pie a las nuevas conductas las cuales posteriormente se convertirán en una información codificada que servirá de guía a la acción o conducta no deseada de su entorno.

La violencia escolar desde la perspectiva de la Teoría del aprendizaje social de Bandura en 1976 plantea que se pueden aprender comportamientos por imitación,

siendo estos reforzados, lo que quiere decir que si un individuo observa un comportamiento agresivo y este es reforzado, la persona puede aprender, lo que no implica que tengas necesariamente que ejecutarlo. Los estudios efectuados por Bandura en la Teoría del aprendizaje social son relevantes para esta investigación ante los modelos agresivos que pueden observar y adquirir del entorno en el cual se desenvuelven.

Además Ebinhaus (1990), y reseñado por Alcaraz (2008), expresa lo siguiente: “Lo que se aprende nunca se olvida” pero además el aprendizaje como proceso dinámico y psicológico: los organismos desempeñan sus funciones en el medio donde se desenvuelven o interaccionando con él. La supervivencia de ese organismo (ser humano) va a depender de la capacidad de adaptación al medio. El medio es algo cambiante, un flujo y a veces tenemos que predecir esos cambios o modificar nuestras conductas, debido a esos cambios, emitiendo nuevas conductas o inhibiendo otras ya presentes.

El organismo recibe la información o estimulación que existe es el medio. El ser humano es un ser que procesa activamente información procedente tanto del medio como de su propio aprendizaje personal. El niño en su proceso de aprendizaje va copiando modelos los cuales va exteriorizando en su crecimiento, perso-social con el medio donde se encuentra. Además en la convención de los derechos del niño aprobadas por las Naciones Unidas bajo el artículo 19, tomado de los aspectos jurídicos del maltrato infantil, Dra. María C. de Rojas señala:

**Adoptara las medidas legislativas, administrativas, sociales y educaticas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio y abuso mental, descuido o trato negligente, malos tratos, explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo custodia de los padres, de un representante legal o de cuidador de personas que lo tengan a su cargo (p.6)**

En el mismo orden de ideas, tenemos que en las familias maltratadoras hay poca definición de límites entre las figuras paténtales (padres) y las figuras filiales (hijos). Generalmente el niño maltratado ha sido identificado dentro del ámbito familiar como el causante del malestar y el stress. Los padres, maltratadores, son incapaces cuando maltratan de comprender, el desarrollo del adolescentes y adaptarse a su rol de padre. Dichos padres actúan según sean su identificación en la primera y segunda infancia, utilizando mecanismos de defensa en cada relación con el menor.

El funcionamiento de las familias maltratadoras coloca a sus hijos en situación “blanco” para atribuir al modo inconsciente, los diversas angustias. Los padres utilizan mecanismos de castigos, coacción o amenazas para aliviar la tensión que le producen las emociones desagradables.

Por otra parte Duque (1998), considera que el adolescentes en situación “blanco” del maltrato, generalmente acude a patrones de agresión, aprendidos de sus modelos de comportamientos, identificando al niño como drenaje de alivio a las tensiones desagradables de la pareja, convirtiéndose en un sujeto “activo” y “provocador” de la agresión que genera frustraciones y sentimientos de intolerancia en los padres, quienes no poseen alternativas de solución para la crianza de sus hijos dando como resultado niños con muy poco crecimiento emocional, con carencias afectivas, graves lesiones en su autoestima y probables desajustes emocionales.

Desde el punto de vista psicológico se puede observar en los niños y adolescentes conductas agresivas o sumisas. La ansiedad por agradar puede ser a veces exagerada porque quiere evitar a toda costa el castigo de los adultos de quienes sienten pánico.

McGuire (2001), considera que el término violencia en la actualidad es difícil que no sea portador de implicaciones morales o sobre los que no gravite un

significado axiológico, igualmente Ortega (2000), la violencia injustificada o maltrato entre iguales al ejercicio agresivo físico, psicológico o social mediante el cual una persona o grupo, valiéndose de ventajas sociales que le proporcionan su situación física, psicológica o social. Hay violencia entre iguales, cuando estos hechos se suceden en el marco de las relaciones sociales de pares, connotadas social y moralmente como relaciones igualitaria.

Charlot (1997), jerarquiza la violencia según la naturaleza de los actos y plantea que existen actos asociados como el robo, violencia sexual, lesión corporal, el crimen. Considera además que existen actos de incivildad como la humillación, las palabras malas y faltas de respeto y por último actos de institucionalidad y violencia simbólica como las relaciones de poder.

El complejo problema de la violencia escolar está siendo definido, fundamentalmente, desde dos puntos de vista bien diferenciados: por un lado, se identifica con las agresiones físicas directas entre personas y por otro como conjunto de fenómenos que afectan la buena convivencia del centro, como lo señala Ortega (2001), ésta a su vez la diferencia dentro de cinco categorías de violencia: a) contra las pertenencias, b) contra las actividades inaceptables escolares, c) contra las normas de la institución, d) Interpersonal y e) que puede convertirse en criminalidad.

Otro término que diferentes autores consideran es el de la conflictividad entre compañeros en el aula de clases. Felippis (2004), señala: que el conflicto es un “estado de desarmonía” “El conflicto existe cuando ocurren actividades incompatibles”, así mismo, Deutsch (1973), Hocker y Wilmot (1991), van más lejos lo definen como una “pugna expresada al menos entre dos partes interdependientes que perciben objetivos incompatibles, recursos limitados y la interferencia de la otra parte en la obtención de sus objetivos” (p.20).

Bajo esta perspectiva, Barreiro referida por De Felippis (2004), estima que las situaciones destructivas en el aula señalan un malestar que es necesario descubrir, en el informe “Proposal for an action Plan to Combat Violence in Schools” bajo la coordinación de la Comisión Europea y en colaboración con el centro de promoción de la salud de Finlandia. Salomaki y otros (2001), afirman como respuestas a la violencia escolar, tanto víctimas como agresores pueden padecer daño físico e incluso llegar a la muerte; aunque las mayores consecuencias están relacionadas con la salud mental, aparecen depresión, trauma y baja autoestima que le impide mantener buenas relaciones con sus iguales, ya que con frecuencia tienden a adoptar comportamientos de alto riesgo para afrontar la ansiedad ante este tipo de situaciones. Ortega (2001).

### **Teoría de la Interacción Social. (Bandura 1976)**

Esta teoría considera que la conducta agresiva es el resultado de la interacción entre las características personales del individuo y la circunstancia del contexto social que le rodea. Esta concede mayor importancia a la influencia del ambiente y los contextos sociales más cercanos a los individuos en su comportamiento el cual es de carácter bidireccional.

### **Teoría Sociológica**

En la perspectiva que se adopta en esta teoría se deduce que la violencia es el producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad. Los factores que intervienen en ella son: la pobreza, la explotación, la marginalización, la dificultad del desarrollo intelectual, las cuales, están a la base del comportamiento desviado de algunos ciudadanos.

## **Teoría Ecológica**

Bronfenbrenner (1979), adoptada como el modelo ecológico en el informe mundial sobre la Violencia y la Salud de la Organización Mundial de la Salud y la Organización Panamericana de la Salud u OPS. Según este modelo “el desarrollo humano es un proceso dinámico y recíproco. En ambiente en donde vive y al mismo tiempo recibe el influjo de ellos, de sus interacciones y de los factores externos” (p.110). (Craig, 2001). Esta teoría intenta comprender la naturaleza multifacético de la violencia. Fue diseñado bajo cuatro niveles principales donde el individuo está inmerso en una comunidad interconectada. Estos reflejan la influencia en la conducta del individuo, los cuales se describen a continuación:

1.- **Microsistema o primer nivel:** Compuestos por los contextos más cercanos al individuo, como la familia y la escuela; incluye todas las actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona experimenta en su entorno inmediato determinado, el primer nivel se identifica como los factores biológicos y de la historia personal que influyen en el comportamiento de los individuos aumentando la probabilidad de convertirse en víctimas o perpetradores de actos violentos.

2.- **Mesosistema o segundo nivel:** Se refiere a las interacciones que existen entre los contextos del microsistema, como la comunicación entre la familia y la escuela. Estos sistemas son dinámicos e interactúan entre sí. Así el segundo nivel aborda las relaciones más con la familia, los amigos, las parejas y los compañeros y permite investigar cómo aumentan éstas el riesgo de sufrir o perpetrar actos violentos.

3.- **Exosistema o tercer nivel:** comprende aquellos entornos sociales en los que el individuo no participa activamente pero en los que se producen hechos que sí pueden afectar a los contextos más cercanos al individuo, como el grupo de amigos de los padres y hermanos, o a los medios de comunicación.

4.- **Macrosistema o cuarto nivel:** Está orientado a la cultura y momento histórico-social determinado en el que vive el individuo e incluye la ideología y valores dominantes en esa cultura. Este cuarto nivel contribuye a crear un clima en que se alimenta o se inhibe la violencia y depende de factores más generales como son las políticas sanitarias, económicas, educativas y sociales que contribuyen a mantener las desigualdades económicas o sociales entre los grupos de la sociedad.

### **Maltrato Infantil**

Señala Aguilar (2005), El síndrome del adolescente maltratado tiene su historia desde la antigüedad, en diversos ritos de milenios donde el centro del sacrificio era el niño como forma de dar ofrenda ante diversas supersticiones, situación que se hace más intensa en la era industrial en los siglos XV y XVIII, por razones de índole económica, ya que se necesitaba mano de obra barata y no era otra cosa más fácil que explotar al niño y que hoy día en pleno Siglo XXI, aun persisten rasgos de la misma.

El mismo fue estudiado en principios por Tadieu en 1873, no siendo este reconocido hasta 1961, cuando pediatras norteamericanos como Kempe, Silverman, entre otros, enfocan su atención a niños que presentaban fracturas múltiples por agresión de sus padres.

Para hablar de maltrato al menor es necesario hacer acopio de una tradición histórica que abarque la gama de conceptos culturales indígenas hispanos y africanos, los cuales en conjunto darían su aporte de nuestra crueldad en nuestra idiosincrasia aunado a las faltas de sensibilidad social como lo señala Campos (2003), la cual es producto de muchos aspectos: de un machismo exacerbado que impide al padre manifestar ternura a los hijos, que en sustitución de valores anula los elementos más

puros de nuestra fibra dando paso al constante desapego y maltrato físico ante el niño, niña y para el niño.

### **Núcleo familiar**

Señala Torremocha (2006), La familia, posee una significación positiva para la sociedad, de allí que se considere su célula fundamental. Como primera forma de organización humana, es el primer grupo de referencia para cualquier individuo y se considera el más idóneo y primario medio de socialización.

La influencia de la familia es especialmente importante porque a través de ella se adquieren los primeros esquemas y modelos en torno a los cuales se estructuran las relaciones sociales y se desarrollan las expectativas básicas sobre lo que se puede esperar de uno mismo y de los demás, esquemas que tienen una gran influencia en el resto de las relaciones.

Por otra parte podemos considerar lo propuesto por Kauffmann y Zigler, (1989), citados por Morales (2002), señalan que la mayoría de los adolescentes han encontrado en el contexto familiar que les rodea condiciones que les han permitido desarrollar una confianza, afrontar las dificultades de forma positiva y con eficacia, obtener la ayuda de los demás o proporcionándosela; condiciones que le protegen de las conductas violentas.

### **Formación de la Identidad**

Según Erikson (1968) referido por Grace (2001) observa en el proceso de la formación de la identidad el principal obstáculo que los adolescentes han de superar

para realizar una transición sienten muy exitosa a la adultez, este período suele ser un proceso prolongado y complejo de autodefinición, por lo que en esta etapa se crea una sensibilidad muy especial al procurar establecer un equilibrio interno sumado a la preocupación generada de su imagen corporal. Marcia (1980) define cuatro modos de la formación de la identidad entre ellos tenemos:

1.- **Estado de Exclusión:** Los adolescentes están en un estado de exclusión realizaron compromisos sin dedicar mucho tiempo a la toma de decisiones, la toman de manera prematura y fueron decididas por sus padres o maestros más no por ellos mismos. Estos adolescentes sienten muy poca ansiedad, tienen valores más autoritarios, suelen presentar una autoestima menor por lo que es fácil persuadirlos.

2.- **Estado de Difusión:** En este estado los jóvenes carecen de orientación y parecen poco motivado para alcanzarla. Evitan decisión. Para algunos la vida gira en torno a la gratificación inmediata, otros prueban a la manera aleatoria. Es común observarlo en adolescentes que han sufrido rechazo o la negligencia de sus padres y poco cariñosos. Abandonan la escuela y se refugian en el alcohol y las drogas.

3.- **Estado de Moratoria:** Los adolescentes y jóvenes adultos pasan por una crisis de identidad o se encuentran en un período de toma de decisiones entre ellas valores éticos o religiosos. Se preocupan por encontrarse así mismo.

4.- **Estado de Consecución de la Identidad:** Es el estado que alcanza quienes ya superaron una crisis de identidad y establecieron sus compromisos. Suelen mostrar sentimientos más equilibrados hacia sus padres y su familia.

Por lo general, la formación de la identidad del adolescente está influenciada en la relación con un grupo familiar, estos se ven obligados a juzgar sus valores y conductas, en la relación de su grupo de pares pueden llegar a la pérdida de la

identidad al adoptar acríticamente la actitud de otros adolescentes, en consecuencia es capaz de realizar actos temerarios y con frecuencia pueden ser desconocidas con sus padres.

### **Psicopatología y Violencia Escolar**

Es de considerar que la violencia escolar existe en la medida que esta existe en la sociedad, en tal sentido, se debe tener en cuenta los aspectos relacionados con la psicopatología que pueden favorecer la aparición de actos agresivos en los adolescentes, ya que la aparición de actos agresivos en los adolescentes ya que la condición psicológica sirve de sustrato facilitador que hay que valorar en todas las circunstancias.

Dentro de los trastornos psiquiátricos que pueden favorecer la violencia escolar tenemos: a) Trastornos por déficit atencional con hiperactividad (tipo hiperactivo-impulsivo), b) Trastornos de conductas, c) Trastornos negativos desafiantes, d) Trastornos explosivo intermitente, e) Trastornos adaptativo con alteración mixta de las emociones y de la conducta, f) Trastorno de la personalidad (adolescentes) Paranoide-antisocial limite obsesivo-compulsivo, g) Psicosis y precosis de la infancia, y h) Trastornos depresivos.

Dentro de estos trastornos toman relevancia esta investigación los trastornos de la personalidad y de conducta.

La definición de la personalidad, según Allport (1937), la define como “La organización dinámica en el interior del individuo de los sistemas psicofísicos, que determinan su conducta y su pensamiento característicos” (p.24), la personalidad puede definirse como el conjunto de rasgos emocionales y conductuales que

caracteriza a una persona en su vida diaria y que son relativamente estables y predecibles.

Harrison (1989), considera que la personalidad denota formas características de pensar, comportarse y reaccionar al ambiente. Cuando esta “firma Psicológica” representa un último equilibrio entre consistencia y flexibilidad adaptativa, hablamos de rasgos de la personalidad.

En consecuencia las personas con características de personalidad normal son consideradas capaces de adaptarse a las exigencias de la realidad, es decir, perciben al mundo exterior con el mínimo de desfiguración catamíca, por otra parte, poseen gran flexibilidad y fluidez de la conducta y la personalidad patológica presentan dificultad para adaptarse a las exigencias del medio, debido a las deformaciones de una percepción altamente contaminada en el mundo subjetivo, aunado a esto presentan la tendencia a crear condiciones y establecer relaciones conflictivas reflejadas en la escasa estabilidad y poca resistencia a las situaciones de tensión, la autoestima es inferior o superior a la mayoría de las personas y ven al mundo básicamente hostil, en consecuencia, este tipo de personalidad es anormal.

### **Relaciones Interpersonales**

La adolescencia como período crítico de transición del niño al adulto, en donde el individuo busca su identidad personal; éste se juzga a sí mismo a la luz de cómo es percibido por los otros y se compara con ellos. Tiene necesidad de reconocimiento por parte de los otros, necesita que su identidad sea reconocida y aceptada por las personas (adultas o compañeros), que sea significativo para él, lo que le asegura un concepto positivo de si mismo.

El hombre, en todo el pasar del tiempo ha permanecido y vivido dentro de un sistema interdependiente con los demás miembros de su misma especie, es un individuo que convive con los demás, un ente social.

En tal sentido, Sierra (1994), citado por Rodríguez, afirma “las relaciones interpersonales, vistas primeramente como el comportamiento humano asumido en el contexto familiar, marcan la diferencia en la interacción del individuo con el entorno social” (p.197).

El adolescente tiene mayor dificultad para comunicarse con los adultos (especialmente con sus padres) que con los iguales, ya que éstos le ofrecen mayor capacidad de comprensión; esto no significa que no necesitan y deseen relacionarse con sus padres.

## **Conductas Violentas**

### **Conductas Violentas Expresivas**

Según Ibarra (2002), en su mencionado trabajo sobre La Violencia en el Ámbito Escolar define “las conductas violentas expresivas, se refieren a latendencia a agredir, causar daño o maltratar a los demás a través de burlas, gestos gritos, groserías o cualquier tipo de comunicación bien sea oral, gestual o escrita. En las instituciones escolares hay siempre bromas que se hacen entre personas o entre grupos. Sin embargo, cuando éstas afectan gravemente a las personas que son objetos de ridiculización y humillaciones, pasan a constituirse en abuso, y aunque en muchas ocasiones, los bromistas afirman que el asunto no tiene mayor importancia, las personas que han sido espectaculares de esa broma ni quien la recibe piensan lo

mismo, el criterio debe clarificar situaciones como ésta, para evitar situaciones de violencia en el aula.

### **Violencia Física**

Ibarra (2002), “Son tendencias a agredir, causar daños otras personas, a través de acciones como pinchar con un lápiz a otro, dar codazos, puntapiés, pelear, amenazar con armas entre otras”. Los expertos opinan que en determinadas situaciones, especialmente cuando los adolescentes están expuestos a la violencia, aprenden a ver el mundo como si solo existieran dos papeles: agresor y agredido. También aplican la fuerza y protagonizan escenas violentas, donde rompen objetos como libros, bultos, mesas, pupitres y hasta llegar a golpear a sus compañeros.

### **El Adolescente y sus Pares**

La interacción entre los individuos produce ciertas características, las cuales se reflejan en actitudes o conductas de todas las personas pero son diferentes en cada una de ellas. Cada grupo tiene sus propios sistemas para asegurar el aprendizaje y obtener sus logros de muchas maneras. El adolescente encuentra en el mundo de sus pares, una inmensa fuente de actitudes que facilitan o inhiben acciones, a través del juicio propio del bien y del mal o el criterio para aceptar o rechazar, es decir puede tener un sentimiento de poder, pertenencia o seguridad y tomar decisiones junto a sus compañeros.

## **Formación de Pandillas**

Las pandillas son grupos pequeños e íntimos cuya cantidad de miembros se va entre tres y nueve, la cual ésta integrada por tres o cuatro individuos con intereses comunes. La formación de ésta se basa en la atracción personal, más que en actividades compartidas. La pandilla de adolescentes, se constituyen en función de sus intereses, habilidades e ideales comunes, generalmente estas agrupaciones están formadas por chicos y chicas. Estas agrupaciones cambian durante la adolescencia, ya que los intereses de cada uno, guiará el tipo de grupo que le llame la atención.

## **Violencia Psicológica**

Es un conjunto de comportamientos en los cuales se produce agresión, la misma puede ser intencionada o no intencionada. Es considerada un anuncio de la violencia física y actúan en el tiempo. Las amenazas son un tipo de violencia psicológica, aunque se distinga de la agresión. Conviene tener en cuenta que la violencia está más allá de los límites permitidos en cualquier contrato social democrático y que la impunidad ante la violencia que a veces se produce en la escuela, es un obstáculo para enseñar a combatir ese problema. El acoso escolar es otro tipo de violencia psicológica, que consiste en intimidar a sus compañeros de clases, es una forma de acoso entre iguales.

## **Divorcio y adolescencia**

Según Coleman y Hendry (2003), El divorcio, entendido como separación o disolución de un vínculo legal entre las parejas, lleva implícito cambios importantes en el entorno de los hijos, como el cambio de residencia, de colegio, convivencia

forzada con uno de los padres y su nueva pareja o con la familia donde uno de ellos; que pueden llevar a los adolescentes a desarrollar algún tipo de conducta diferente a la que tenía cuando vivía con sus padres.

En consecuencia, la introducción de parejas nuevas de los padres es un factor importante en la adaptación de los hijos y tiene un efecto relevante en la relación padres/hijos; ya que si en el padre o la madre están presentes factores emocionales, se pueden multiplicar los efectos negativos en los hijos; llevándolos a convivir con una persona deprimida u hostil; afectando así la convivencia del adolescente.

### **Maltrato físico y psicológico**

El maltrato físico y verbal consecutivo en los adolescentes, nos lleva a problemas en su desarrollo evolutivo; es violencia a la que se somete a los seres humanos de forma física y psicológica, por sus padres o familiares. La violencia física es toda conducta que directa o indirectamente va dirigida a ocasionar un daño o sufrimiento físico sobre el individuo como heridas, hematomas, dislocaciones, quemaduras, patadas, pellizcos, empujones o cualquier otro maltrato que afecte la integridad física.

La violencia psicológica, es la conducta que ocasiona daño emocional, disminuye la autoestima, perturbando el sano desarrollo de un individuo, tales como humillaciones, menosprecio, deshonra, aislamiento y otros que afecten su actitud mental.

## **Clasificación de las alteraciones del comportamiento**

1. Trastorno del comportamiento y de las emociones de comienzo habitual en la infancia y adolescencia.
2. Trastornos hipercinéticos.
3. Trastornos de las emociones mixtas.
4. Trastornos de las emociones de comienzo en la infancia.
5. Trastornos del comportamiento social de comienzo en infancia y adolescencia.
6. Trastornos de tics.
7. Trastornos de las emociones
8. Trastornos mentales sin especificar.

Una vez analizada la descripción de las clasificaciones más relevantes sobre las alteraciones del comportamiento del adolescente vamos a centrarnos en aquellos que suelen dar más frecuencia en el aula.

- 1.- Alteración de la atención.
- 2.- Trastornos hipercinéticos.
- 3.- Trastornos disociales: Comportamientos agresivos.
- 4.- Problemas de comportamiento en el aula: indisciplina.
- 5.- La timidez en el adolescente.

## **Causas de la indisciplina**

A.- Ausencia de entrenamiento para cumplir normas.

B.- Cuando en las etapas del desarrollo del niño no se cubre educacionalmente los estadios necesarios que van desde la necesidad de autoridad en la etapa egocéntrica 2-4, años a la reciprocidad 5-10 años y finalmente a la autodirección.

C.- Cuando el medio ambiente perturba el desarrollo del adolescente.

D.- Que el adolescente no tenga la comprensión y el afecto necesario para apoyarse pueda dar lugar a adolescentes desarraigados, solitarios y con tendencia a la indisciplina.

E.- Cuando tanto en el medio familiar como en el escolar no se da la suficiente integración social, la integración se da siempre a partir de unos modelos de comportamiento representados por los padres y educadores que son a su vez forma de liderazgo dentro de la dinámica del grupo y que tienen que mostrar unas características que estructuran la relación entre unos y otros “saber estar”, “saber comunicar”, “saber atender” son formas de comportamiento sobre los que se moldean los aprendizajes sociales y se obtiene la interacción social y el ejemplo que el adolescente necesita para auto-realizarse. Soler (2000).

### **Comportamiento agresivo**

Según González (2000), Podemos definir la agresión como una forma de conducta que pretende herir física o psicológicamente a alguien.

Agresividad incluida en los trastornos de personalidad, todas las definiciones coinciden en que es un trastorno disocial en edades temprana y un trastorno antisocial en la edad adulta.

La agresividad en los adolescentes pueden expresarse de diferentes maneras:

A.- Agresión física directa: morder, dar patadas, pegar.

B.- Agresión física indirecta: rompiendo o pegando objetos de la persona que provoca la agresión.

C.- Exploraciones agresivas: el individuo no puede controlar sus reacciones y se descarga gritando, dando saltos, golpes, entre otros.

D.- Agresiones verbales: insultar, discutir, amenazar, gritar, entre otros.

### **Origen de la agresividad.**

Señala Bosque y Fáñez (2005), La agresividad tiene manifestaciones diferentes según el momento del desarrollo evolutivo, muchos comportamientos agresivos son propios de la edad y pueden parecer incorrectos en otra edad, además describe lo siguiente:

### **Factores desencadenantes de la agresividad en los adolescentes:**

A.- **Frustración:** El adolescente puede transformar su exigencia ante la frustración con conductas agresivas: gritar, pelear, patadas, la infancia y adolescencia es una etapa larga y de grandes frustraciones.

B.- **Sentimientos de inseguridad:** Cuando la seguridad del individuo se siente amenazada este puede reaccionar con violencia y agresividad. El adolescente que se siente inseguro en la familia pueda que se defienda atacando y se transforme en un adolescente agresivo.

C.- **La disciplina dura innecesaria e inconsistente** también pueda generar en el adolescente reacciones agresivas, los adolescentes incitan las conductas que los mayores tiene con ellos.

D.- **La sobreprotección:** Los padres que impiden que un niño se desarrolle con autonomía e independencia genera en el adolescente que se comporte de forma agresiva y despótica con aquellos que le protegen en cambio suelen ser inseguros y temerosos en el entorno social.

E.- **Entrenamiento incorrecto:** Si a un adolescente se le permite que consiga beneficios de un comportamiento persistirá en el futuro y siempre tendrá respuestas agresivas cada vez que quiera conseguir algo.

F.- **Falta de acuerdo entre los padres** a la hora de educar contraviniendo y criticando entre ellos las decisiones que tienen en la educación de los hijos esto genera en los adolescentes confusión, irritabilidad, inseguridad.

G.- **La imitación tanto a los padres como a personajes agresivos** de películas, cómics, dicha imitación lleva consigo un importante componente de frustración que puede generar agresividad en el adolescente.

H.- **El rechazo afectivo:** Los padres inmaduros pueden tener una acusada incapacidad para querer dar a los adolescentes el afecto y la seguridad que necesita convirtiendo al adolescente en agresivo.

I.- **Problemas físicos:** Las lesiones cerebrales pueden provocar comportamientos hiperactivos, inquietos y agresivos. Los adolescentes enfermos son más propensos a sentirse frustrados irritables y agresivos más que aquellos que gozan de buena salud. Berkowitz (1993)

### **Conflicto en el aula**

Señala Viñas Cirera (2004) En el conflicto escolar se encuentran los más comunes: agresividad, violencia, conflicto, intimidación, bullying, vandalismo, conductas antisociales, conductas disruptivas, problemas de convivencia, entre otros.

Existe una relación entre conflicto y violencia pero no es bidireccional, violencia siempre va acompañada de nuevos conflictos, pero el conflicto no siempre extraña situaciones de violencia, los seres humanos disponemos de un amplio abanico de comportamientos con los que podemos enfrentarlos a las situaciones de confrontamiento de opiniones e intereses con lo otros, sin necesidad de recurrir a la violencia.

Los conflictos tiene mayor envergadura que la violencia, pues las situaciones de conflicto que son vivenciadas por las personas que son más numerosas que las situaciones de agresividad-violencia, las personas que recurren a la violencia externa, a la violencia gratuita, suelen ser propias de una minoría próxima a la delincuencia.

El conflicto escolar, al igual que los sucesos violentos requiere un análisis multicausal de los factores que intervienen en el origen de estos comportamientos.

### **Alteraciones del comportamiento en el aula.**

En primer lugar debemos definir lo que entendemos por comportamiento, aunque hay muchas definiciones quizás la más conocida es la que hizo Watson (1924), según la cual “la conducta es lo que el organismo hace o dice tanto como interna como externamente”. Watson no reducía el comportamiento únicamente a la actividad motora, sino que admitía la existencia de otro tipo de comportamiento de actividad del organismo como la emocional.

### **Problemas de comportamiento en el aula**

Según Izquierdo (2003), Las normas y reglas que mantienen el orden tanto en la familia como en la escuela es lo que conocemos como disciplina. Intentamos desarrollar en el adolescente un autocontrol para que consiga una conducta ordenada. Por todo esto hemos de deducir que la indisciplina consiste en no aceptar las normas. La disciplina debe consistir en una dosis equilibrada de acción entre rigidez y flexibilidad imposición y autodirección control y participación, La sociedad contemporánea está sufriendo un deterioro en el mantenimiento y cumplimiento de las normas, no obstante la consideración de indisciplina puede ser muy subjetiva y no es extraño encontrar persona responsables que ante un grupo de adolescentes ruidosos y muy activos no dudan en definirlos como creativos y entusiastas mientras que los otros los consideran rebeldes e indisciplinados.

## **Definición del problema de conducta**

Según Morán (2004), Esta denominación es utilizada en relación a los adolescentes con comportamientos no habituales o maneras de comportamientos no esperados por los adultos, el comportamiento de un sujeto puede ser leído desde diferentes ópticas, así un adolescente podrá comportarse bien o mal dependiendo desde donde se evalúe. Puede afirmarse que los adolescentes suelen decir mucho más de lo que aparentemente dicen con sus aptitudes, además la manera de comportarse suelen depender de las compañías y de los ámbitos donde se desarrollan.

## **Características de Problemas de Conducta**

Algunas características del comportamiento agresivo son:

- 1.- Acceso al cólera.
- 2.- Acto de desobediencia ante la autoridad y las normas del hogar.
- 3.- Amenazas verbales.
- 4.- Daños a cosas materiales.
- 5.- Deterioros en la actividad social y académica por episodios de rabias.
- 6.- Discusiones con los hermanos, con los padres y otros integrantes de la familia.
- 7.- Gritos.
- 8.- Molestar a otros integrantes de la familia.
- 9.- Mostrarse iracundo o resentido.
- 10.- pleitos.
- 11.- Altamente impulsivos.
- 12.- Relativamente refractarios a los efectos de la experiencia para modificar su conducta problema.
- 13.- Carencia de habilidad para demorar la gratificación.

14.- Baja tolerancia a las frustraciones.

### **Causas del Trastorno de la Conductas**

Señala Agarrío (2006), Las condiciones que contribuyen al desarrollo de la conducta son multifactoriales, lo que significa que muchos factores contribuyen a la causas, los exámenes neuropsicológicos demuestran que los adolescentes que sufren trastornos de conductas parecen tener afectado el lóbulo frontal del cerebro, lo cual interfiere con su capacidad para planificar, evitar los riesgos de aprender de sus experiencias negativas. Se considera que el temperamento de los adolescentes tiene una base genética. Los adolescentes de “carácter difícil” tienen mayor probabilidad de desarrollar trastornos del comportamiento. Los adolescentes que provienen de hogares de carenciados, disfuncionales o desorganizados tienen mayor probabilidad de desarrollar trastornos de la conducta.

Se comprobó que los problemas sociales y el rechazo por parte de sus compañeros contribuyen a la delincuencia, existe también una relación entre el bajo nivel socioeconómico y los trastornos de las conductas. Los adolescentes que manifiestan comportamientos delictivos y agresivos tienen perfiles cognitivos y psicológicos característicos en comparación con los adolescentes que tienen problemas mentales y con las pertenencias a grupos de control.

### **Estrategias de disciplina en el salón de clases**

Señala Guevara (2008), Existen muchas situaciones que surgen en el salón de clases, los maestros son las personas que mas tiempo pasan con los estudiantes,

definitivamente que no es tarea fácil en estos tiempos ser maestro. Algunas estrategias para promover la disciplina en el salón:

- 1.- Sea amigable, pero firme.
- 2.- Establezca normas claras.
- 3.- Mantenga la clase motivada.
- 4.- Utilice las técnicas de modificación de conducta.
- 5.- Tenga charlas privadas con los padres.
- 6.- Ignore la conducta negativa y establezca de inmediato.
- 7.- Averigüe las razones por las cuales el adolescente es inquieto

### **Problemas de conducta en el salón de clases**

Según Anita E Woolfolk (2006), Los problemas de conducta en los centros escolares es una realidad que cada vez va apareciendo con más intensidad y que supone un alto nivel de preocupación de la comunidad educativa. El comportamiento perturbador que determinados alumnos realizan no tiene significación por si solo, se trata de un síntoma externalizado que esconde un conjunto de signos que no tienen por qué ser patológicos y que determinan dichas conductas.

Su origen puede ser diferente para cada individuo a pesar de que el comportamiento sea en muchas ocasiones el mismo, dichos factores pueden ser de naturaleza cuatridimensional, bien sea de carácter social, biológico, psicológico y/o pedagógico, para el abordaje de la conducta problemática en el contexto escolar, es imprescindible realizar un diagnóstico preciso de cada alumno que presenta dichas conductas con el objetivo de poder determinar el origen de las mismas, con esta finalidad el diagnóstico de los factores de riesgo de la problemática conductual en el contexto escolar es una acción imprescindible tanto para la prevención de las citadas

conductas, como para el tratamiento de las mismas, contribuyendo a la vez un apartado de vital importancia en el proceso diagnóstico de dicha problemática.

### **Recomendaciones para prevenir problemas de conducta**

Señala Ruiloba (2006), en muchos hogares los padres enseñan a sus hijos de forma accidental a portarse mal, de igual forma muchos adolescentes enseñan a sus padres ser regañones, lo irónico es que en muchas familias los padres sin darse cuenta premian las conductas indeseables de sus hijos e ignorar las apropiadas. En otras ocasiones es el medio que provoca el problema para evitar lo anterior presentamos una serie de recomendaciones que pueden servir para prevenir la aparición de problemas de conducta:

- 1.- Elabore un calendario u horario de actividades.
- 2.- Organice la actividad del adolescente.
- 3.- Mantenga a su adolescente bajo observación constante.
- 4.- Para controlar la conducta del adolescente no utilice el castigo.

### **Violencia Escolar**

La literatura que refiere el problema de violencia escolar ha perfilado a lo largo de los años diferentes puntos de vista y de enfoque de interés. Según Charlot referido por Abramovay y Rua (2003), la definición de violencia escolar es un fenómeno heterogéneo que descansa bajo la estructura de representaciones básicas de valor social: el uno, la niñez enmarcado en la inocencia, el otro, la escuela vista como un refugio pacífico y por último la sociedad como un elemento pacífico en un régimen democrático.

En este mismo orden de ideas, la agresión se reservaría para conductas agonistas caracterizadas por su transitividad, es decir, la conducta pasa de un agresor a un agredido, su direccionalidad, ya que, la agresión tiene un objeto y una intencionalidad en vista que el agresor busca dañar, el agredido busca escapar. Por otra parte, la violencia sería la manifestación o ejercicio inadecuado de la fuerza o poder, ya sea por la extemporaneidad o por la desmesura, no existiendo intencionalidad por parte del agente. De este modo, existen gestos violentos pero no agresivos y actos agresivos pero no violentos.

En consecuencia, se acostumbra a dividir la agresión en dos clases principales.

a.- **La instrumental:** En el cual las amenazas o las lesiones facilitan el logro de fines que en sí no persiguen causarle daño a las personas, este tipo de agresión se observa que aquellas personas que quieren demostrar ante el grupo su superioridad y dominio.

b.- **La Expresiva:** En la misma el daño que se le inflinge a la víctima reduce en el agresor el estado emocional interno de displacer, Berkowitz (1993), Blackburn (1993), sin embargo, ambas coexisten a menudo, por lo que, en consecuencia, la agresividad se concibe como “una disposición relativamente persistente a tornarse agresivo en las más diversas situaciones” (p.21) Berkowitz (1993).

Cabe considerar por otra parte, que el complejo problema de la violencia escolar está siendo definido, fundamentalmente, desde dos puntos de vista bien diferenciados: Por un lado, se identifica con las agresiones físicas directas entre personas y por otro como conjunto de fenómenos que afectan la buena convivencia del centro, como lo señala Ortega (2001), ésta a su vez la diferencia dentro de cinco categorías.

- A.- Violencia contra las pertenencias o vandalismo
- B.- Violencia contra las tareas escolares o disruptivas
- C.- Violencia contra las normas del centro o indisciplina
- D.- Violencia interpersonal
- E.- Violencia que puede convertirse en criminalidad cuando las acciones tienen consecuencias penales.

### **Característica Psicosociales del Adolescente**

Según la Organización Mundial de la salud la adolescencia son todos los individuos comprendidos entre los 10 años y los 19 años, definiendo como primera adolescencia (o adolescencia temprana) de los 10 a 14 años y como segunda (o adolescencia tardía) de los 15 a los 19 años. (Izquierdo, 2003).

Según Izquierdo (2003) considera que este período del ser humano es una etapa incierta durante el cual se van estructurando los medios que permiten al individuo ir perfilando una personalidad madura, aun en extrema dificultad, en consecuencia, está caracterizada precisamente por un conflicto específico del sujeto consigo y con su entorno, pues el adolescente está inmerso en un proceso irrefrenable de personalización; intenta reestructurar sus vivencias, revisa esquemas y creencias, pone en tela de juicio todo aquello que considera mediocre y caduco.

En la adolescencia se presentan diversos cambios entre ellos se tienen a grandes rasgos los siguientes:

**1.- Crecimiento Físico:** A lo largo de esta etapa ocurren distintos procesos que contribuyen al crecimiento tanto físico como emocional. El primero caracterizado por la transformación de la apariencia física tanto en el hombre como en la mujer, además de procesos internos y biológicos que transforman la apariencia física del niño.

**2.- Maduración Sexual:** En esta etapa de la vida se define la “pubertad” como aquella donde se inician cambios con la aparición de los caracteres sexuales secundarios que influyen notablemente en el adolescente.

**3.- Cambios psicosociales:** En ella están implícitos cambios en la búsqueda de la propia identidad y la lucha por la independencia por parte de los adolescentes.

### **Bases Legales**

Toda investigación debe estar sustentada bajo un ordenamiento jurídico: Constitución de la República Bolivariana de Venezuela 24 de marzo 2000 Gaceta oficial número 5453.

Según el artículo 20, Capítulo I título III, de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela: “Toda persona tiene derecho al libre desenvolvimiento de su personalidad, sin más limitaciones que las derivan del derecho de las demás y del orden público y social”.

Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente 1998. Gaceta oficial 5859 del 10 de Diciembre 2007.

Capítulo II Derechos Garantías y Deberes.

Artículo 32. Derecho a la integridad personal. Todos los niños y adolescentes tienen derecho a la integridad personal. Este derecho comprende la integridad física, síquica y moral.

Parágrafo Primero: Los niños y adolescentes no pueden ser sometidos a torturas, ni otras penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.

Parágrafo segundo: El Estado, la familia y la sociedad deben proteger a todos los niños y adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltrato, torturas, abusos o negligencias que afecten su integridad personal. El Estado debe garantizar programas gratuitos de asistencia y atención integral a los niños y adolescentes que hayan sufrido lesiones a su integridad personal.

Este artículo describe todos los niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física, síquica y moral, es decir, ninguna de ellas( niños y adolescentes) pueden ser sometidos a tortura o tratos crueles, inhumanos o degradantes, además el Estado, la familia y la sociedad deben proteger todos los niños y adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltrato, torturas, abusos o negligencias que afecten la integridad de los mismos.

Artículo 56. Derecho a ser respetados por los Educadores. Todos los niños y los adolescentes tienen derecho a ser respetados por sus educadores.

Según todos los niños y adolescentes tienen derecho por sus educadores, lo cual implica una interiorización y puesto en práctica de muchos elementos por parte de los educadores para motivar e incentivar a los niños y adolescentes a crecer como adultos sanos para su mejor vivir en nuestra sociedad.

Artículo 91. Deber y Derecho de Denunciar Amenazas y Violaciones de los Derechos y Garantías de los Niños y Adolescentes. Todas las personas tienen derecho a denunciar ante las autoridades competentes los casos de amenazas o violaciones a los derechos o garantías de los niños y adolescentes.

Los trabajadores o centro de salud, de las escuelas, planteles e institutos de educación, de las entidades de atención y de las Defensorías del Niño y del adolescente, tienen el deber de denunciar los casos de amenazas o violaciones de derecho de garantías de los niños y adolescentes de que tengan conocimiento, mientras prestan tales servicios.

Antes de proceder a la denuncia, estas personas deben comunicar toda la información que tengan a su disposición sobre el caso de los padres, representantes o responsables, salvo cuando éstos los que amenacen o violen los derechos a la vida, integridad y salud del niño o adolescente. En estos casos, los padres deben ser informados en las cuarenta y ocho horas siguientes a la denuncia.

Según todos los niños y adolescentes tienen el deber y el derecho de denunciar amenazas y violaciones de los derechos y violaciones a los cuales pueden ser sometidos por la comunidad escolar, a través de sus representantes y ésta denuncia se realiza en las instancias como oficinas de defensorías del niño y el adolescentes, las cuales todas ellas se encuentran esparcidas en todo el ámbito regional de cada Municipio de Estado Nacional.

Ley Orgánica de Educación y su Reglamento número 5662 Extraordinario del 24 de Septiembre 2003 y Gaceta Oficial 5929 Extraordinaria del 15 de Agosto 2009.

## **Título VII De las Faltas y las Sanciones.**

Artículo 118. Los miembros del personal docente incurren en falta grave en los siguientes casos.

- 1.- Por Aplicación de castigos corporales o afrentosos a los alumnos.
- 2.- Por manifiesta negligencia en el ejercicio del cargo.
- 3.- Por abandono del cargo sin haber obtenido licencia, o antes de haber hecho entrega formal del mismo a quien deba reemplazarlo o a la autoridad educativa competente, salvo que medien motivos de fuerza mayor o casos fortuitos;
- 4.- Por la inasistencia y el incumplimiento reiterado de las obligaciones que el corresponde en las funciones de evaluación escolar.
- 5.- Por observar conducta contraria a la ética profesional, a la moral, a las buenas costumbres o a los principios que informan nuestra Constitución y las demás leyes de la República.
- 6.- Por violencia de hecho o de palabra contra sus compañeros de trabajo, sus superiores jerárquicos o sus subordinados.
- 7.- Por utilizar fraudulentos para beneficiarse de cualquiera de los derechos que acuerde la presente ley.
- 8.- Por coadyuvar a la comisión de faltas graves cometidas por otros miembros de la comunidad educativa.
- 9.- Por reiterado incumplimiento de obligaciones legales, reglamentarias o administrativas.
- 10.- Por inasistencia injustificada durante tres (3) días hábiles en el período de un mes.

Según se refiere a los miembros del personal docente que hayan incurrido en faltas graves y que de una u otra manera afecten directa o indirectamente el desarrollo y desenvolvimiento académico sano del niño y el adolescente.

En este sentido se considera falta grave a lo siguiente:

- a. Cuando el docente aplica castigo corporal o afrentosos a los alumnos.
- b. Cuando el docente presenta o manifiesta negligencia en el ejercicio del cargo.
- c. Cuando el docente abandona el cargo sin haber obtenido licencia o antes de participar y hacer entrega de la misma a las autoridades escolares.
- d. Cuando el docente por inasistencia y el incumplimiento reiterado de sus obligaciones como la de impartir academia, evaluaciones entre otras.
- e. Cuando el docente presenta una conducta deferente a su ética profesional a la moral y buenas costumbre contenidas o recopiladas en nuestra Constitución y las demás Leyes de la República

Artículo 123. Los alumnos incurren en falta grave en los casos siguientes:

- 1.- Cuando Obstaculicen o interfieran el normal desarrollo de las actividades escolares o alteren gravemente la disciplina.
- 2.- Cuando comentan actos violentos de hecho o de palabra contra cualquier miembro de la comunidad educativa, o del personal docente, administrativo u obrero del plantel.
- 3.- Cuando provoquen desórdenes graves durante la realización de cualquier prueba de evaluación o participen en hechos que comprometan su eficacia.
- 4.- Cuando deterioren o destruyan en forma voluntaria los locales, dotaciones y demás bienes del ámbito escolar.

Según se refiere a la falta grave en las que los alumnos puedan incurrir, como:

- a.- Cuando el alumno atente contra el buen desarrollo de las actividades escolares y altere gravemente la disciplina, es decir, cuando el alumno obstaculice o interfiera en el buen desarrollo académico de la institución la cual pertenece.
- b.- Cuando el alumno cometa actos violentos de hechos o de palabras contra cualquier miembro de la comunidad escolar. Estos actos violentos se refiere a los

daños que puedan ocasionar a la institución y de palabra pueda dañar de manera psicológica a cualquier miembro de dicha institución.

c.- Cuando el alumno por razones conocidas o provoquen desordenes graves que afecten la buena realización o ejecución de cualquier prueba de evaluación y lo participen en hechos que comprometen su eficacia.

d.- cuando el alumno dañe o destruya en forma voluntaria los locales, dotaciones y demás bienes del ámbito escolar.

**CUADRO 1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES OBJETIVO GENERAL:**

Analizar la violencia escolar y su incidencia en los comportamientos violentos que presenta el adolescente en el aula de clases del 3er. Año Liceo Bolivariano “Manuel Alcázar”.

VARIABLES	OBJETIVOS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Violencia Escolar	1.- Diagnosticar la violencia escolar que presenta el adolescente dentro y fuera del aula de clases del 3er. Año Liceo Bolivariano Manuel Alcázar	Abramovay y Rua (2003), la definición de Violencia Escolar es un fenómeno heterogéneo que descansa bajo la estructura de representaciones básicas de valor social: el uno, la niñez enmarcada en la inocencia, el otro, la escuela vista como un refugio pacífico y poy último la sociedad como un elemento pacífico en un régimen democrático.	Son aquellos elementos psicosociales que influyen en el desarrollo integral del adolescente.	Núcleo Familiar	- Divorcio - afecto -Relación Padre-hijo-	1 – 2 3-4
	2.- Identificar los tipos de violencia a que son sometidos los adolescentes del 3er. Año del Liceo Bolivariano Manuel	Morin (2006), en psicología y biología el comportamiento es la manera de proceder que tiene las personas u organismos, en relación		Ámbito Escolar	-Relación Hermano Actitud del Docente -Relaciones interpersonales... -Docente- alumno -Rechazos de Compañeros. -Actitud positiva	5 6 7 8 9-10 11
				Factores Psicosociales		
				Factores Escolares	- Violencia física entre	12

Comportamiento	Alcázar.	con su en trono o mundo de estímulos. Puede ser consiente o inconsiente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten.	Es la forma o actitud que tiene un individuo ante una alteración del medio que lo rodea.	Violencia verbal	iguales. Vocabulario grotesco.	13	
	3.- Describir el tipo de comportamiento que manifiesta el adolescente en el hogar ante el maltrato físico al cual está expuesto.				Valores.	-Irrespeto al docente.	14
					Violencia física	-Irrespeto a sus compañeros.	15
						-Destrucción de las instalaciones educativas.	16
					Violencia psicológica.	-Formación de pandillas.	17-18
						-Acoso entre iguales	19
					Violencia gestual.	-Amenaza hacia los docentes.	20
-Manipulación de genitales para ofender a otros.	21						
	-Utilización de sus partes superiores (manos) para ofender a otros.	22-23					

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Tipo de Investigación.**

El propósito de este trabajo de investigación es fundamentalmente realizar un estudio de campo no experimental Según Hernández, Fernández y Baptista (2006) “Describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa-efecto. (p.213).

Según Arias (2006), manifiesta que “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.24).

#### **Diseño de la Investigación**

En relación con lo antes mencionado, el diseño de la investigación es no experimental transeccional descriptiva. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (1998):

La investigación no experimental es la que se efectúa sin manipular intencionadamente variables, en otras palabras no se varía intencionalmente las variables independientes, solo se observa el fenómeno en su ambiente natural y después se analiza, no se construye ninguna situación, sino que se observan

situaciones que ya existen. Y Transeccional es definido como: investigaciones que recopilan datos en un momento único. (p.191).

La investigación de campo hace posible averiguar directamente en el ámbito de estudio, es decir, en el campo educativo para que el investigador pueda recopilar los datos de información que requiere.

### **Población**

Hernández, Fernández y Baptista (2006), “Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinados especificaciones” (p.xxx)

La población que se consideró para este trabajo de investigación estuvo formada por estudiantes de seis (6) secciones de 3er año (A, B, C, D, E, F) tres (3) secciones de la mañana y tres (3) de la tarde, cada sección con mas de cuarenta (40) estudiantes de la tercera etapa del liceo Bolivariano “Manuel Alcázar”, de la Parroquia Miguel Peña, Municipio Valencia, Estado Carabobo.

Según Arias F. (2006), expresa que “la población es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes” (p.81).

**Cuadro No 1.** Cantidad de estudiantes por sección y la muestra intencional de las dos secciones 3 ° B y 3 ° D.

<b>Secciones</b>	<b>Población</b>
A	48
B	40
C	45
D	40
E	46
F	48
Total	267

**Fuente:** Villegas, I (2012).

### **Muestra**

Hernández, Fernández y Baptista (2006), expresan que la muestra es un “Subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativo de dicha población.

La muestra de estudio para la realización de este trabajo de investigación lo conformarán ochenta (80) estudiantes de una población de doscientos sesenta y siete (267) iguales. Esta muestra seleccionada de ochenta (80) estudiante representa el 30% de la población estudiantil integrantes de dos (2) secciones del 3er año de la tercera etapa tomadas intencionalmente. Las mismas son 3ero “B” y 3ero “D” de seis (6)

secciones del 3er año que allí funcionan, todas con cuarenta (40) estudiantes pertenecientes al Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar” de la parroquia Miguel Peña Municipio Valencia Estado Carabobo.

Referente a la muestra, Ramírez (2004), expresa lo siguiente:

Será tomado de un aproximado del 30% de la población para que la muestra tenga un alto nivel de representatividad y como criterio de selección de la muestra, se escogerá al azar., es decir todos los miembros de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos. (p. 34)

### **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.**

En los trabajos de investigación es necesario seleccionar las técnicas e instrumentos a utilizar para la recolección de datos y responder a los objetivos planteados.

Para Arias F (2006), expresa que “la técnica, es el procedimiento o forma particular de obtener datos o información” (p.67). La técnica seleccionada para recolectar la información en la investigación es la entrevista estructurada dirigida a estudiantes, para recabar información referente a los adolescentes que presenten violencia escolar que inciden en sus conductas dentro y fuera del aula de clases.

El instrumento de recolección de datos según Palella y Martins. (2006) “Son las distintas formas o maneras de obtener la información. Para el acopio de los datos se utilizan técnicas como observación, entrevista, encuesta, pruebas, entre otras. (p.126).

El instrumento seleccionado para recolectar la información necesaria de la muestra seleccionada fue el cuestionario. Este instrumento se elaborará con una escala de cinco (5) categorías “siempre” con un valor de cinco puntos “Casi siempre” con un valor de cuatro puntos. “Algunas veces” con un valor de tres puntos. “Casi nunca” con un valor de dos puntos. “Nunca” con un valor de un punto. De allí que la posición favorable o desfavorable de los docentes ante los ítems planteados, tendrá cinco (5) posibles respuestas. Los puntajes de los ítems, serán asignados de acuerdo con las respuestas emitidas por los estudiantes que constituyeron la muestra seleccionada en este estudio.

Los cuestionarios, expresa Arias (2006), son una particularidad de encuesta, pero que el encuestado realiza sin ayuda del encuestador, son preguntas que están contenidas en un formato que será llenado, los cuestionarios de preguntas cerradas, según el mismo autor “son aquellas que establecen previamente las opciones de respuesta que puede elegir el encuestado” (p.74). Por otro lado, Hernández y otros (2006), señalan que la escala de Likert es “un conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (p.341), por lo tanto el cuestionario será de selección simple, es decir con varias alternativas de respuestas, en donde el encuestado deberá elegir una de acuerdo a su criterio, el mismo tendrá 23 ítems y cinco (5) alternativa de respuesta.

### **Validez**

De esta manera la validez es definida por Hernández, Fernández y Baptista (2006), como “El Grado en el que instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (p.278). Estos tres criterios de validación se aplicaron, con el fin de que

los ítems que contenga el cuestionario midan lo que realmente se desea medir, es decir den respuestas a los objetivos formulados en la investigación.

a.- **Validez de Contenido:** Se evidencia cuando los ítems miden lo que los objetivos de la investigación pretende medir; para ello se elaboró las dimensiones de indicadores de las variables que se obtuvieron a partir de los objetivos.

b.- **Validez de Constructo:** Hay validez de construcción, cuando los ítems se formulan a partir de las variables, dimensiones e indicadores, extraídos del marco teórico que sustentan la investigación, para ello se operacionalizan las variables o los objetivos de la investigación.

c.- **Validez de Experto:** La validez de experto se obtuvo a través de juicios emitidos por experto sobre la pertinencia, redacción y claridad de los ítems del cuestionario.

Para alcanzar la validez de contenido del instrumento se sometió a juicio de tres (03) de especialistas expertos en la materia de medición y evaluación educativas del de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, De acuerdo a Palella (2006), Validez de contenido: es “como la ausencia de sesgos .Representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir” (p. 172)

### **Confiabilidad**

Para obtener el grado de confiabilidad del instrumento aplicado para obtención de los datos y la información necesaria para la investigación, se aplicó el cuestionario

a una muestra piloto de diez (10) estudiantes del 3er año de la tercera etapa del liceo Bolivariano “Manuel Alcázar” de la Parroquia Miguel Peña, Municipio Valencia, Estado Carabobo que no pertenecían a la muestra en estudio.

En relación a esto Palella y Martins (2006), se refiere a la confiabilidad del instrumento como; “ausencia de error aleatorio, en un instrumento de recolección de datos es confiable cuando en diferentes circunstancias se le aplica a un mismo sujeto y los resultados son aproximadamente los mismos” (p. 176).

La confiabilidad se obtuvo de acuerdo a los resultados obtenidos y considerando las características del instrumento (escala tipo Likert) al cual se aplicó la fórmula de coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach (1989) (p.122) ya que esta permitió conocer la capacidad que tiene el instrumento para arrojar resultados similares en repetidas aplicaciones.

Por otra parte la confiabilidad de la investigación se realizó por medio del coeficiente de Cronbach, el cual, para Palella y Martins (2006), “es una técnica que permite establecer el nivel de confiabilidad, que es, junto con la validez, un requisito mínimo de un buen instrumento de medición presentado con una escala tipo Likert” (p.180). La consistencia de los ítem varía entre (0) y uno (1), para lo cual el 0 representa la ausencia total de consistencia y 1, es perfecta.

Cabe destacar que, para medir la confiabilidad se aplicó un programa estadístico Alfa de Cronbach, el cual arrojó un resultado para concluir si el instrumento puede ser utilizado. A continuación se presenta un cuadro de criterios.

**Cuadro N° 2.** Criterios para decidir confiabilidad utilizando el coeficiente de Cronbach.

<b>COEFICIENTE</b>	<b>Confiabilidad (Dimensión)</b>
1	PERFECTA
0.80 - 0.99	Muy Alta
0.60 – 0.79	Alta
0.40 – 0.59	Moderada
0.20 – 0.39	Baja
0.01 – 0.19	Muy baja
0	Nula

**Fuente:** Arias (2004).

Una vez obtenido los resultados de Alfa de Cronbach, se aplicó la prueba piloto, con la ayuda Excel.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S^2 p}{S^2 t} \right]$$

K: Número de Ítems

$\sum S^2 p$ : Sumatoria de las varianzas parciales (de cada Ítems)

$S^2 t$ : Varianza total (de todos los Ítems)

$$\alpha = \frac{23}{23-1} \left[ 1 - \frac{9,94}{72,68} \right]$$

$$\alpha = 1,05 \left[ -0,14 \right]$$

$$\alpha = 1,05 \left[ ,86 \right]$$

$$\alpha = 0,903 \approx 0,90$$

El coeficiente es de 0,90 de grado muy alta, lo que indica que cada vez que apliquemos el mismo instrumento a un grupo de personas en un 90% se obtendrán las mismas respuestas.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE LOS DATOS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### **Presentación de los Resultados**

Los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario a los alumnos del Liceo Bolivariano “Manuel Alcázar”, se presentaron con la siguiente estructura: Los datos se trataron en el Procesador Estadísticos SPSS. V-10 y con los resultados se construyeron tablas de distribución de frecuencias y porcentajes por cada ítem con las respectivas dimensiones e indicadores de acuerdo a las variables, de tal forma que se realizaron veintitrés (23) tablas con la representación gráfica para interpretar los resultados de los instrumentos aplicados.

Posteriormente se elaboraron los diagramas de barra correspondientes para cada una de las tablas, donde se mostraron los resultados por cada indicador que evaluaron a cada una de las dimensiones: Núcleo Familiar, Ámbito Escolar, Violencia Verbal, Violencia Física, Violencia Psicológica y Violencia Gestual.

Con los resultados las interpretaciones en función de las variables consideradas: Violencia Escolar y su incidencia en el comportamiento de los alumnos cursantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcázar” estos ítems correspondieron a cada uno de los indicadores señalados en la tabla de especificaciones y se interpretó de acuerdo a los resultados observados en cada tabla. Para su interpretación se elaboró una tabla con los porcentajes que permitió establecer la tendencia en cada una de las tablas y gráficos, comenzando desde el nivel más bajo, hasta llegar al nivel más alto.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

**Dimensión:** Núcleo Familiar

**Indicador:** Divorcio

**ÍTEMS:**

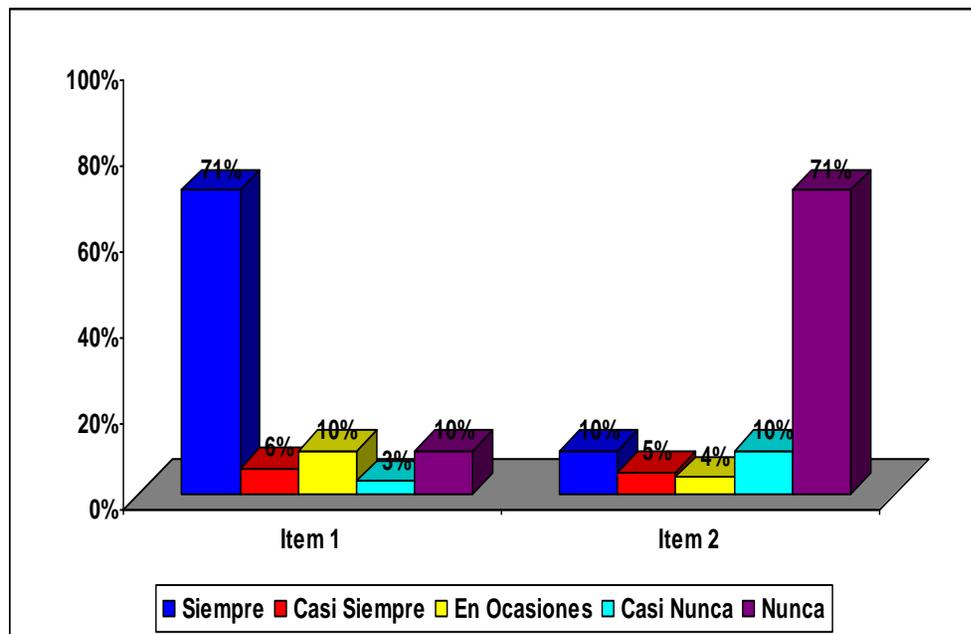
- 1- Tus padres comparten contigo en el hogar
- 2- Tus padres duermen juntos en la misma casa

**TABLA N° 1**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>1</b>	57	<b>71</b>	5	<b>6</b>	8	<b>10</b>	2	<b>3</b>	8	<b>10</b>
<b>2</b>	8	<b>10</b>	4	<b>5</b>	3	<b>4</b>	8	<b>10</b>	57	<b>71</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N°**



1

## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Núcleo Familiar a partir de los indicadores Divorcio, en el Ítem 1, el 71% opinaron que siempre sus padres comparten con ellos en el hogar, el 6% opinaron que casi siempre sus padres comparten con ellos en el hogar, el 10% opinaron que en ocasiones sus padres comparten con ellos en el hogar, el 3% opinaron que casi nunca sus padres comparten con ellos en el hogar y el 10% afirmaron que nunca sus padres comparten con ellos en el hogar.

En el Ítems 2, se pudo evidenciar que el 10% opinaron que siempre sus padres duermen juntos en la misma casa, el 5% opinaron que casi siempre sus padres duermen juntos en la misma casa, el 4% opinaron que en ocasiones sus padres duermen juntos en la misma casa, el 10% opinaron que casi nunca sus padres duermen juntos en la misma casa y el 71% afirmaron que nunca sus padres duermen juntos en la misma casa.

El aspecto a investigar factores psicosociales con su dimensión núcleo familiar y su indicador divorcio a partir de la información suministrada por los estudiantes a través del ítem N°1, evidenció que el 71% de los estudiantes considera siempre sus padres comparten con ellos situación que permite indicar que los estudiantes comparten con sus padres. En concordancia con Torremocha (2006) señala, la familia posee una significación positiva para la sociedad de allí que se considera se célula fundamental. Como primera forma de organización humana, es el primer grupo de referencia para cualquier individuo y se considera el más idóneo y primario medio de socialización.

El ítem N°2 del mismo indicador ya presentado, muestra la información que evidencia el 71% de los estudiantes considera que sus padres nunca duermen juntos en la misma casa, es por ello que la familia tiene su incidencia más importante en el desarrollo humano porque a través de ella se adquieren los primeros esquemas y modelos en torno a los cuales se estructuran las relaciones sociales y se desarrollen

estructuras básicas sobre lo que se puede esperar de uno mismo y de los demás, en tal sentidos, los resultados obtenidos guardan mucha relación con esta teoría.

**Dimensión:** Núcleo Familiar

**Indicador:** Relación Padre-hijo- afecto

**ÍTEMS:**

3- Son tus padres afectuosos

4- Te comunicas frecuentemente con tus padres

5-

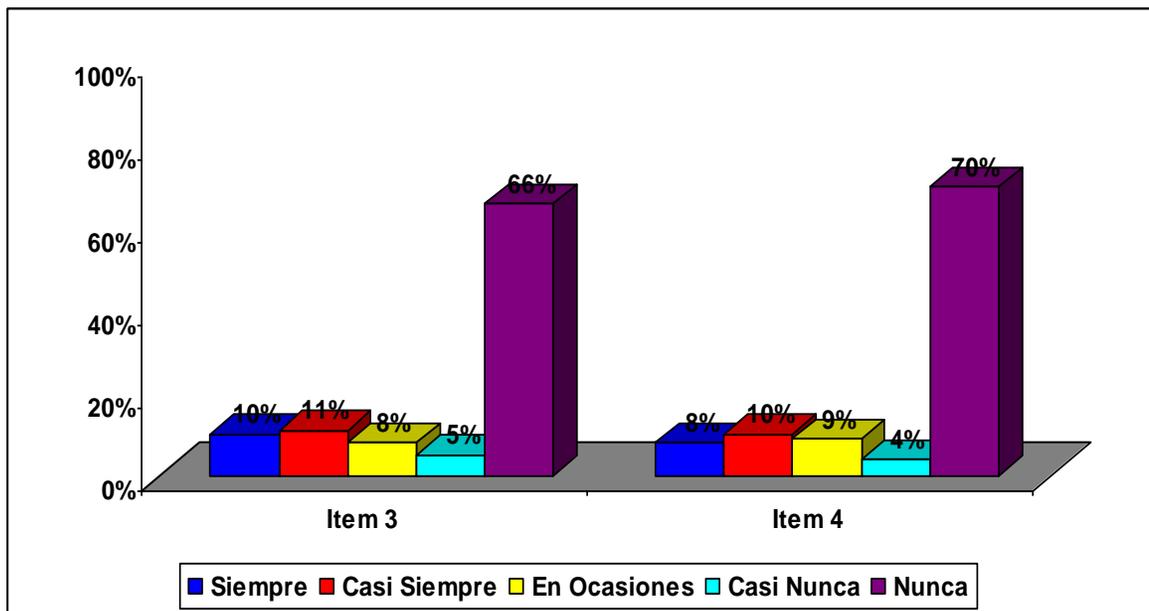
**TABLA N° 2**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
3	8	10	9	11	6	8	4	5	53	66
4	6	8	8	10	7	9	3	4	56	70

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano

“Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 2**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Núcleo Familiar a partir del indicador Relación Padre-hijo-afecto, en el Ítem 3, el 10% opinaron que siempre son sus padres afectuosos, el 11% opinaron que casi siempre son sus padres afectuosos, el 8% opinaron que en ocasiones son sus padres afectuosos, el 5% opinaron que casi nunca son sus padres afectuosos y el 66% afirmaron que nunca son sus padres afectuosos.

En el Ítems 4, se pudo evidenciar que el 8% opinaron que siempre se comunican frecuentemente con sus padres, el 10% opinaron que casi siempre se comunican frecuentemente con sus padres, el 9% opinaron que en ocasiones se comunican frecuentemente con sus padres, el 4% opinaron que casi nunca se comunican frecuentemente con sus padres y el 70% afirmaron que nunca se comunican frecuentemente con sus padres.

El aspecto a investigar factores psicosociales con su dimensión núcleo familiar y su indicador afecto a partir de la información suministrada por los estudiantes a través del ítem N°3 evidencio el 66% de sus padres nunca son afectuosos, situación que permite indicar que los estudiantes nunca reciben afecto por parte de sus padres, en correspondencia con Sierra (1994), citado por Rodríguez afirma “Las relaciones interpersonales, vistas primeramente como el comportamiento humano asumido en el contexto familiar, marcan la diferencia en la interacción del individuo con el entorno social”. El adolescente tiene mayor dificultad para comunicarse con los adultos especialmente con sus padres y en muchas oportunidades los padres con sus hijos. Las relaciones interpersonales vistas primordialmente como el comportamiento humano asumido en el contexto familiar, marcan la diferencia en la interacción del individuo con el entorno social. El adolescente tiene mayor dificultad para comunicarse con los adultos, especialmente con sus padres, pero si se comunican con sus iguales ya que estos les ofrecen mayor capacidad de

comprensión. Las respuestas recogidas o dadas por los adolescentes se encuentran focalizadas en ese problema de la comunicación con sus padres, ya que es poca y quizás por allí vemos con preocupación que esto incida en el comportamiento de los estudiantes en la institución.

El ítem N° 4 del mismo indicador ya presentado muestra el 70% de los estudiantes nunca se comunican con sus padres. Lo que significa en la adolescencia como período donde el individuo busca su propia identidad personal, éste se juzga a si mismo a la luz de cómo es percibido por los otros y se compara con ellos.

**Dimensión:** Núcleo Familiar

**Indicador:** Relación hermano

**ÍTEMS:**

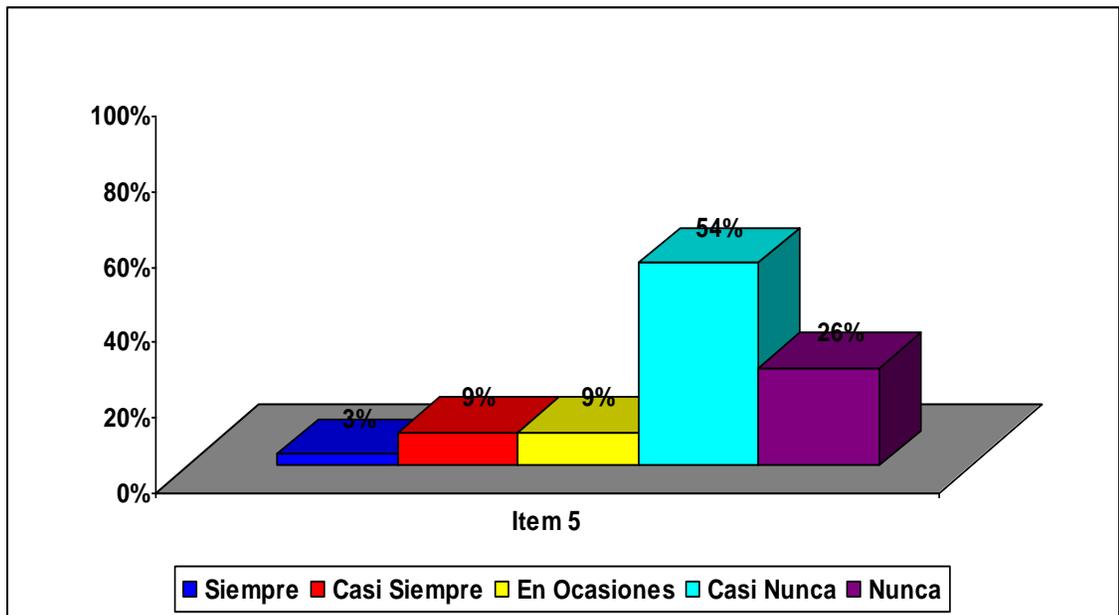
6- Tienes buenas relaciones con tus hermanos

**TABLA N° 3**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
5	2	3	7	9	7	9	43	54	21	26

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 3**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Núcleo Familiar a partir del indicador Relación hermano, en el Ítem 5, el 3% opinaron que siempre tienen buenas relaciones con sus hermanos, el 9% opinaron que casi siempre tienen buenas relaciones con sus hermanos, el 9% opinaron que en ocasiones tienen buenas relaciones con sus hermanos, el 54% opinaron que casi nunca tienen buenas relaciones con sus hermanos y el 26% afirmaron que nunca tienen buenas relaciones con sus hermanos.

El aspecto investigar factores psicosociales con su dimensión núcleo familiar y su indicador relación hermanos, a partir de la información suministrada por los estudiantes a través del ítem N°5, se evidenció el 54% de los estudiantes considera casi nunca tienen buenas relaciones con sus hermanos. La influencia de la familia es especialmente importante porque a través de ella se adquieren los primeros esquemas y modelos en torno a los cuales se estructuran las relaciones sociales y se desarrollan las expectativas básicas sobre lo que se puede esperar de uno mismo y de los demás esquemas que tienen una gran influencia en el resto de las relaciones. Las relaciones entre hermanos es parte importante en el desarrollo y crecimiento de una familia, las mismas son de vital importancia en el comportamiento humano porque es allí en la interacción entre hermanos donde se combina una serie de elementos muy ligados a los valores que permite un sano desarrollo en los adolescentes para relacionarse mejor con su entorno que lo rodea.

**Dimensión:** Ámbito Escolar

**Indicador:** Actitud del docente

**ÍTEMS:**

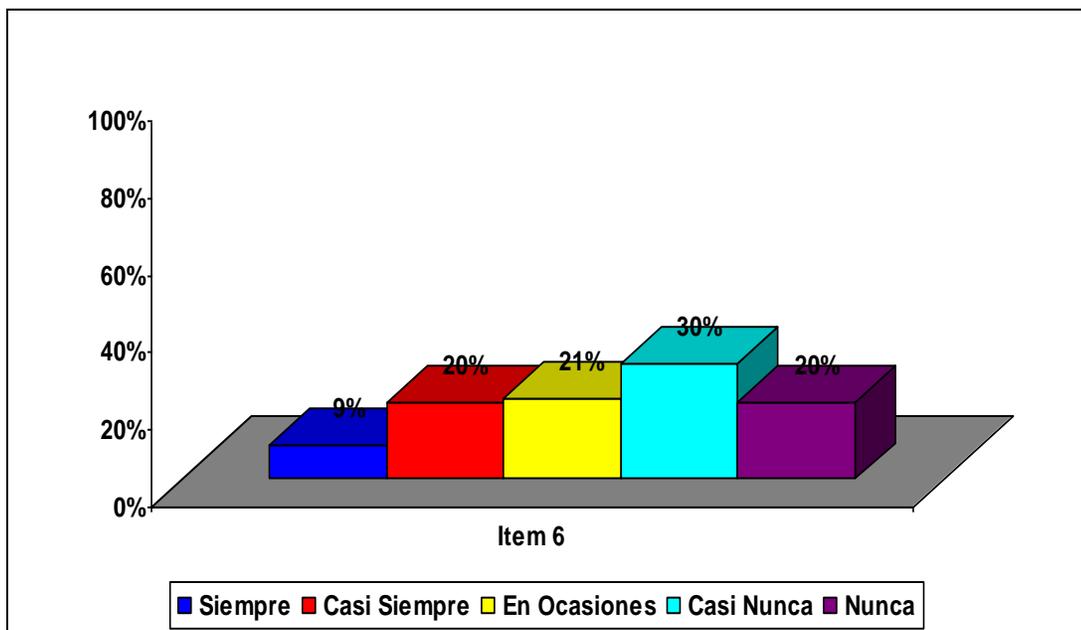
7- Los docentes están dispuestos a escucharte y brindarte apoyo cuando se los solicitas

**TABLA N° 4**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>6</b>	7	<b>9</b>	16	<b>20</b>	17	<b>21</b>	24	<b>30</b>	16	<b>20</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 4**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Ámbito Escolar a partir del indicador Actitud del docente, en el Ítem 6, el 9% opinaron que siempre los docentes están dispuestos a escucharlos y brindarles apoyo cuando se los solicitan, el 20% opinaron que casi siempre los docentes están dispuestos a escucharlos y brindarles apoyo cuando se los solicitan, el 21% opinaron que en ocasiones los docentes están dispuestos a escucharlos y brindarles apoyo cuando se los solicitan, el 30% opinaron que casi nunca los docentes están dispuestos a escucharlos y brindarles apoyo cuando se los solicitan y el 20% afirmaron que nunca los docentes están dispuestos a escucharlos y brindarles apoyo cuando se los solicitan.

El aspecto a investigar factores psicosociales con su dimensión ámbito escolar y su indicador actitud del docente a partir de la información suministrada por los estudiantes a través del ítem N°6, evidenció que el 30% de los docentes casi nunca los docentes están dispuestos a escucharlos y brindarles apoyo cuando se los solicitan. En tal sentido los docentes son aquellos que dentro de un aula de clases deben ayudar con humildad, sensibilidad humana y por sobre todas las cosas escuchar a sus estudiantes en lo concerniente a situaciones que presentan los adolescentes y quizás el docente por múltiples factores asociados a la gran cantidad de estudiantes que posee en su carga horaria, no presta la debida atención que merece dicho estudiante. En tal sentido, el adolescente se siente desamparado o desprotegido y sin respuestas objetivas a sus problemas.

**Dimensión:** Ámbito Escolar

**Indicador:** Relaciones interpersonales

**ÍTEMS:**

8- Tienes problemas personales con algunos compañeros de clases

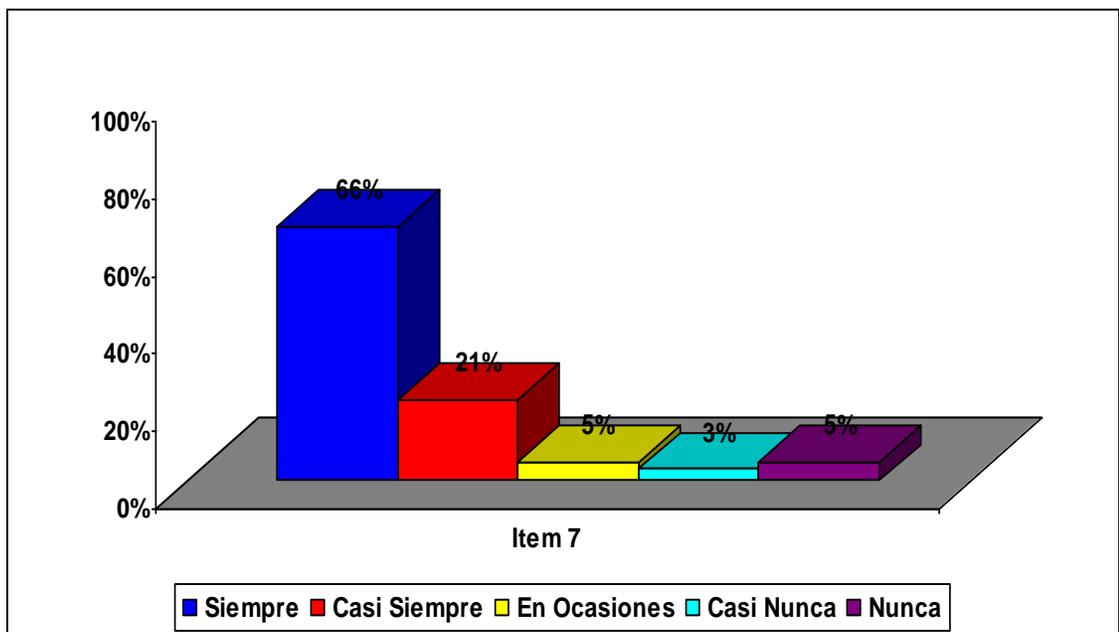
**TABLA N° 5**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
7	53	66	17	21	4	5	2	3	4	5

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano

“Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 5**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Ámbito Escolar a partir del indicador Relaciones interpersonales, en el Ítem 7, el 66% opinaron que siempre tienen problemas personales con algunos compañeros de clases, el 21% opinaron que casi siempre tienen problemas personales con algunos compañeros de clases, el 5% opinaron que en ocasiones tienen problemas personales con algunos compañeros de clases, el 3% opinaron que casi nunca tienen problemas personales con algunos compañeros de clases y el 5% afirmaron que nunca tienen problemas personales con algunos compañeros de clases.

El aspecto a investigar factores psicosociales con su dimensión ámbito escolar y su indicador relaciones interpersonales, a partir de la información suministrada por los estudiantes a través del ítem N°7 Este resultado de 66% que arrojó las encuestas, nos da una idea de lo que está ocurriendo en esta institución y además guarda mucha relación con el comportamiento agresivo de los adolescentes. En tal sentido, González (2000), expresa: podemos definir la Agresión como una forma de conducta que pretende herir física o psicológicamente a alguien. En este orden de ideas, se considera la agresividad en los adolescentes como hechos cargados de violencia por razones multifactoriales, tienen incidencia dentro y fuera del aula, lo que conlleva a los iguales a discusiones, peleas entre otros, esto no es más que un trastorno disocial que es reflejado en la institución, específicamente en el aula de clases.

**Dimensión:** Ámbito Escolar

**Indicador:** Docente-alumno

**ÍTEMS:**

**9-** Haz tenido problemas con los docentes en el aula de clases

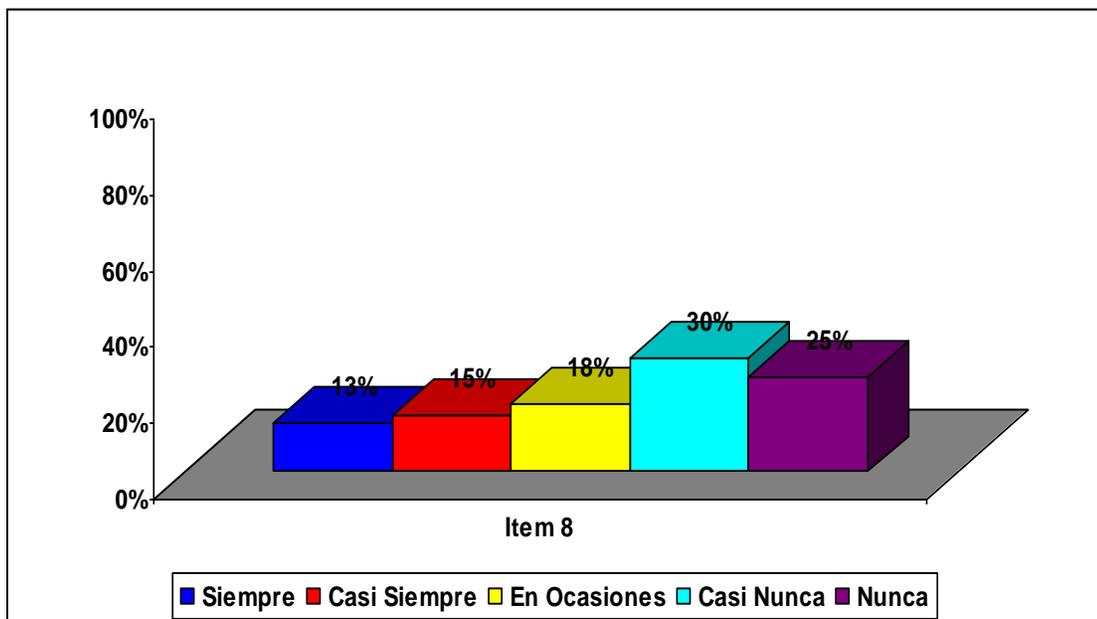
**TABLA N° 6**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>8</b>	10	<b>13</b>	12	<b>15</b>	14	<b>18</b>	24	<b>30</b>	20	<b>25</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano

“Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 6**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Ámbito Escolar a partir del indicador Docente-alumno, en el Ítem 8, el 13% opinaron que siempre han tenido problemas con los docentes en el aula de clases, el 15% opinaron que casi siempre han tenido problemas con los docentes en el aula de clases, el 18% opinaron que en ocasiones han tenido problemas con los docentes en el aula de clases, el 30% opinaron que casi nunca han tenido problemas con los docentes en el aula de clases y el 25% afirmaron que nunca han tenido problemas con los docentes en el aula de clases.

El aspecto a investigar factores psicosociales con su dimensión ámbito escolar y su indicador Docente-alumno a partir de la información suministrada por los estudiantes a través del ítem N°8 los resultados obtenidos indican que los estudiantes y los docentes en un 30% casi nunca han tenido problemas, lo cual refleja indicios de buenas relaciones dentro del recinto de clases, contradiciendo a Viñas Cierra (2004), en el conflicto escolar se encuentran los más comunes: agresividad, violencia, conflicto, intimidación, bullying, vandalismo, conductas antisociales, conductas disruptivas, problemas de convivencia, entre otros. Lo cual refleja situación llenas de conflictos, por ende estos sucesos violentos requieren de un análisis multicausal de los factores que intervienen en el origen de éstos comportamientos.

**Dimensión:** Ámbito Escolar

**Indicador:** Rechazos de compañeros

**ÍTEMS:**

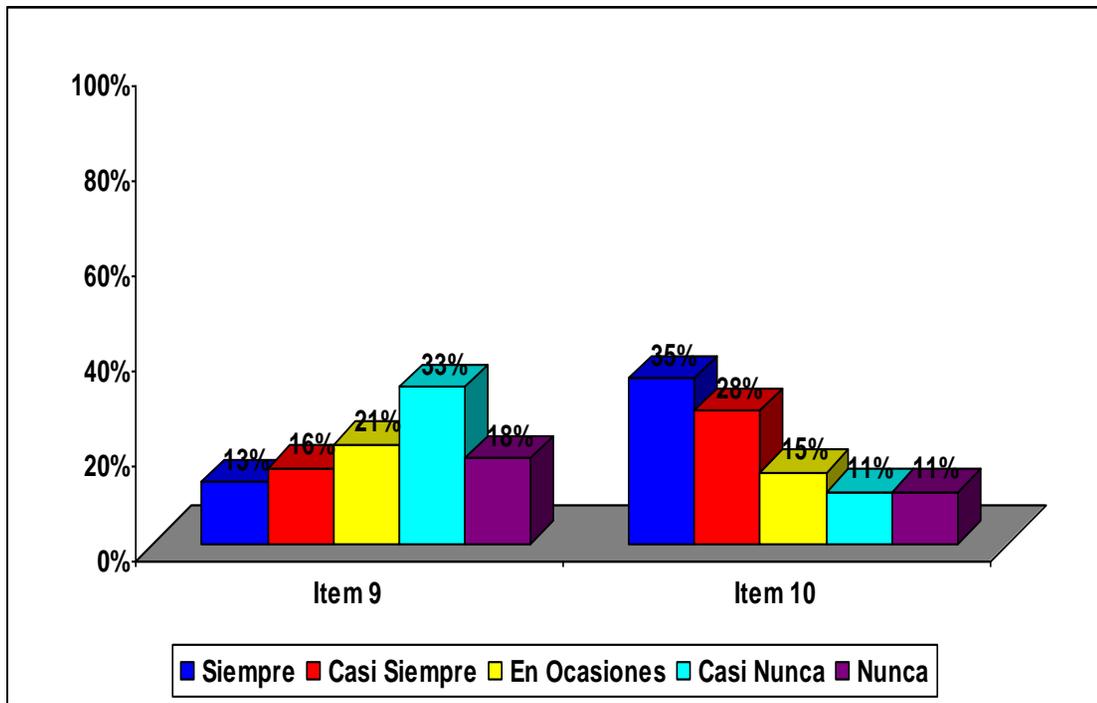
**10-** Te han rechazado en alguna ocasión compañeros de clases

**11-** En ocasiones algunos compañeros evitan hacer grupos de trabajo contigo

TABLA N° 7ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>9</b>	10	<b>13</b>	13	<b>16</b>	17	<b>21</b>	26	<b>33</b>	14	<b>18</b>
<b>10</b>	28	<b>35</b>	22	<b>28</b>	12	<b>15</b>	9	<b>11</b>	9	<b>11</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 7**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Rechazos de compañeros a partir del indicador Rechazos de compañeros, en el Ítem 9, el 13% opinaron que siempre les han rechazado en alguna ocasión compañeros de clases, el 16% opinaron que casi siempre les han rechazado en alguna ocasión compañeros de clases, el 21% opinaron que en ocasiones les han rechazado en alguna ocasión compañeros de clases, el 33% opinaron que casi nunca les han rechazado en alguna ocasión compañeros de clases y el 18% afirmaron que nunca les han rechazado en alguna ocasión compañeros de clases.

En el Ítems 10, se pudo evidenciar que el 35% opinaron que siempre en ocasiones algunos compañeros evitan hacer grupos de trabajo con ellos, el 28% opinaron que casi siempre en ocasiones algunos compañeros evitan hacer grupos de trabajo con ellos, el 15% opinaron que en ocasiones algunos compañeros evitan hacer grupos de trabajo con ellos, el 11% opinaron que casi nunca en ocasiones algunos compañeros evitan hacer grupos de trabajo con ellos y el 11% afirmaron que nunca en ocasiones algunos compañeros evitan hacer grupos de trabajo con ellos.

El aspecto a investigar factores psicosociales con su dimensión ámbito escolar y su indicador rechazo de compañeros los resultados obtenidos en el ítem N°9 rechazo de compañeros, un 33% expresó casi nunca les has rechazado, lo cual indica, existe un ambiente aceptable en cuanto a relaciones interpersonales a pesar que en algunos momentos se presentan hechos de violencia entre iguales, además un 35% de los estudiantes eviten hacer grupos de trabajo. Es contradictorio ya que para algunas actividades académicas o personales si coinciden pero que en otras muy difícilmente lo hagan por la disparidad de pensamientos inciden en sus comportamientos.

En el ítem N° 10 del mismo indicador ya presentado muestra la información suministrada por los estudiantes más clara, consideran siempre en ocasiones algunos compañeros evitan hacer grupos de trabajos en un 35% dentro y fuera del aula de clases.

**Dimensión:** Factores Psicosociales

**Indicador:** Actitud positiva

**ÍTEMS:**

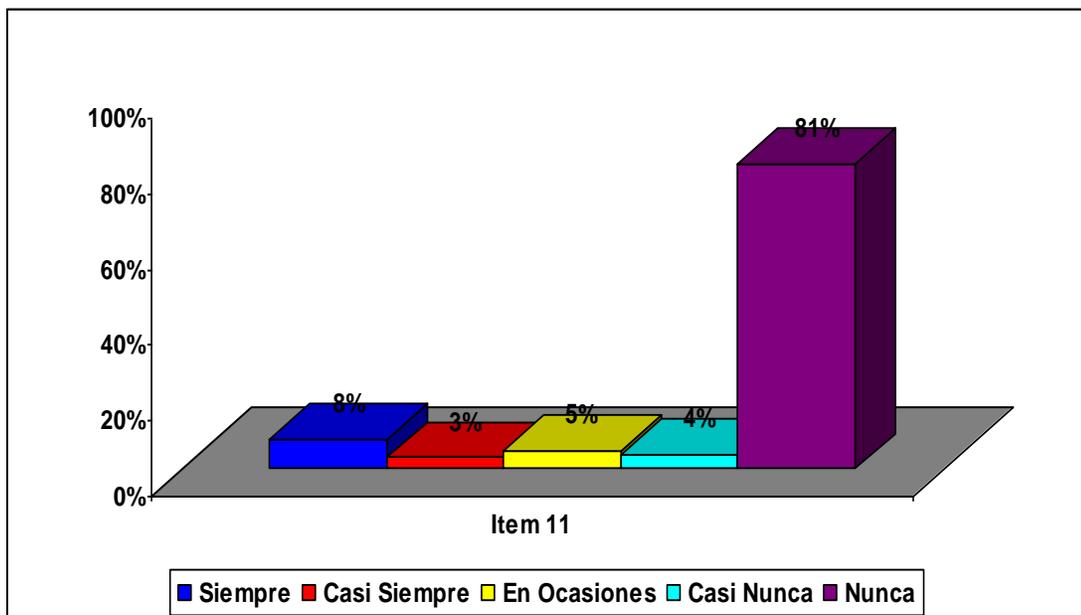
**11.-**Tus padres piden tu opinión acerca de alguna decisión a tomar

**TABLA N° 8**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>11</b>	6	<b>8</b>	2	<b>3</b>	4	<b>5</b>	3	<b>4</b>	65	<b>81</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 8**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Factores Psicosociales a partir del indicador Actitud positiva, en el Ítem 11, el 8% opinaron que siempre sus padres piden su opinión acerca de alguna decisión a tomar, el 3% opinaron que casi siempre sus padres piden su opinión acerca de alguna decisión a tomar, el 5% opinaron que en ocasiones sus padres piden su opinión acerca de alguna decisión a tomar, el 4% opinaron que casi nunca sus padres piden su opinión acerca de alguna decisión a tomar y el 81% afirmaron que nunca sus padres piden su opinión acerca de alguna decisión a tomar.

El aspecto a investigar factores psicosociales con su dimensión factores psicosociales y su indicador actitud positiva a partir de la información suministrada por los estudiantes a través del ítem N°11 evidenció que el 65% consideró que sus padres piden opinión acerca de alguna decisión a tomar.

A través de este ítem N°6, se evidencio que los padres nunca (81%) piden o solicitan opinión a sus representados acerca de alguna decisión a tomar, lo cual queda demostrado que los padres o representantes no toman en cuenta a sus hijos. Es triste observar que esta situación continúe generando terreno en el seno de las familias en nuestra sociedad, en tal sentido los factores psicosociales juegan papel determinante en el desarrollo emocional del adolescente cuando son pensados y practicados desde el hogar hasta lograr y alcanzar el ser apropiado para esta sociedad.

**Dimensión:** Factores Escolares

**Indicador:** Violencia entre iguales

**ÍTEMS:**

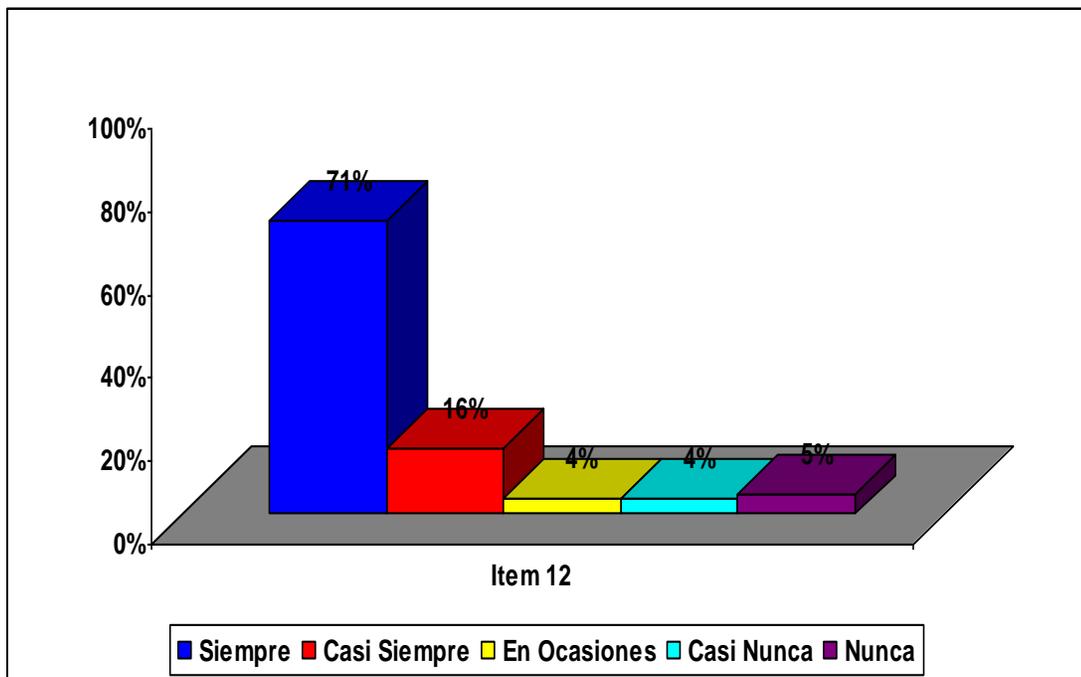
**12-** Haz presenciado enfrentamiento entre estudiantes en el liceo

**TABLA N° 9**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>12</b>	57	<b>71</b>	13	<b>16</b>	3	<b>4</b>	3	<b>4</b>	4	<b>5</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 9**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Factores Escolares a partir del indicador Violencia entre iguales, en el Ítem 12, el 71% opinaron que siempre han presenciado enfrentamiento entre estudiantes en el liceo, el 16% opinaron que casi siempre han presenciado enfrentamiento entre estudiantes en el liceo, el 4% opinaron que en ocasiones han presenciado enfrentamiento entre estudiantes en el liceo, el 4% opinaron que casi nunca han presenciado enfrentamiento entre estudiantes en el liceo y el 5% afirmaron que nunca han presenciado enfrentamiento entre estudiantes en el liceo.

El aspecto a investigar factores psicosociales con su dimensión factores escolares y su indicador violencia entre iguales a partir de la información suministrada por los estudiantes a través del ítem N°12, evidenció que el 71% de los estudiantes consideró ha presentado enfrentamientos en el liceo. Según Abramovay y Rúa (2003).La violencia escolar se encuentra en un momento de efervescencia cultural, en vista de las multicausales que originan la misma. La violencia escolar es un fenómeno heterogéneo que descansa bajo la estructura de representaciones básicas de valor social. El resultado de este ítem n°12 fue de 71% que respondió que siempre han presentado problemas entre iguales. Los problemas de conductas violentas es el centro de educación escolar es una realidad que cada vez va apareciendo con más intensidad y que supone un alto nivel de preocupación de la comunidad educativa. Este comportamiento perturbador que determinados estudiantes realizan no tiene significado por sí solo, se trata de un síntoma externalizado que esconde un conjunto de signos que no tienen por qué ser patológicos y que determinan dichas conductas.

**Dimensión:** Violencia verbal

**Indicador:** Vocabulario grotesco

**ÍTEMS:**

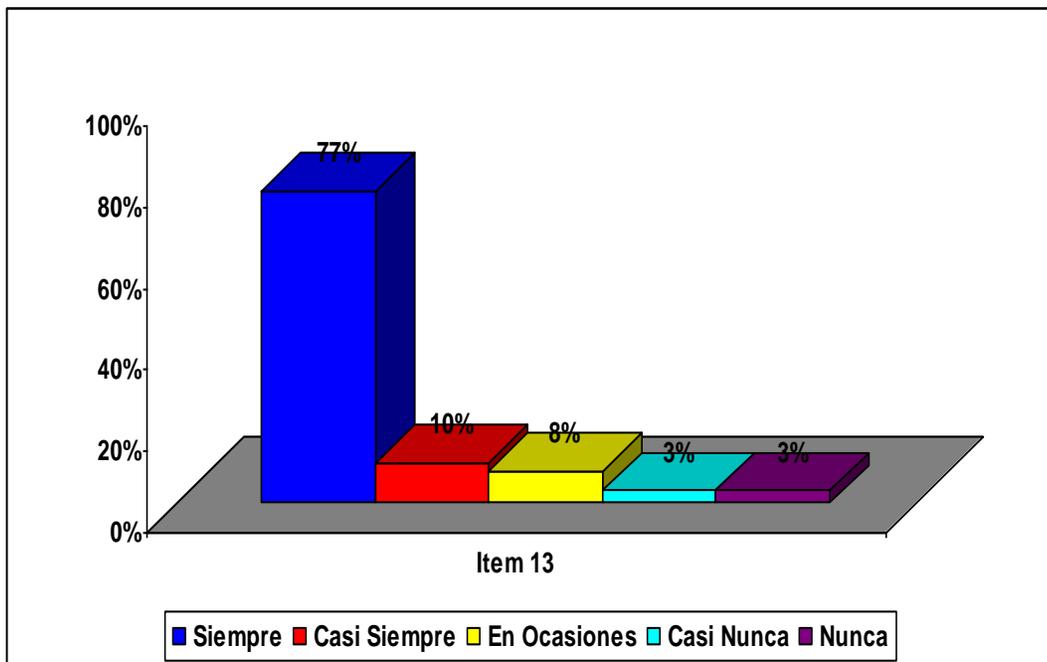
**13-** En ocasiones los estudiantes utilizan vocabulario irrespetuoso (malas palabras)

**TABLA N° 10**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>13</b>	62	<b>77</b>	8	<b>10</b>	6	<b>8</b>	2	<b>3</b>	2	<b>3</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 10**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Violencia verbal a partir del indicador Vocabulario grotesco, en el Ítem 13, el 77% opinaron que siempre en ocasiones los estudiantes utilizan vocabulario irrespetuoso (malas palabras), el 10% opinaron que casi siempre en ocasiones los estudiantes utilizan vocabulario irrespetuoso (malas palabras), el 8% opinaron que en ocasiones en ocasiones los estudiantes utilizan vocabulario irrespetuoso (malas palabras), el 3% opinaron que casi nunca en ocasiones los estudiantes utilizan vocabulario irrespetuoso (malas palabras) y el 3% afirmaron que nunca en ocasiones los estudiantes utilizan vocabulario irrespetuoso (malas palabras).

El aspecto a investigar factores psicosociales, con su dimensión violencia verbal y su indicador vocabulario grotesco, a partir de la información suministrada por los estudiantes del ítem N°13, evidenció 77% de los estudiantes consideran siempre utilizar vocabulario irrespetuoso dentro del aula y fuera de ella. Situación que permite indicar la existencia de un lenguaje no apropiado en esta institución, la misma se encuentra en concordancia con lo que expresa Berkowitz (1993), En la misma el daño que se le inflige a la víctima reduce en el agresor el estado emocional interno de displacer, sin embargo ambas coexistencia a menudo, por lo que en consecuencia la agresividad se concibe como “una disposición relativamente persistente a tornarse agresivo en las más diversas situaciones.

**Dimensión:** Valores

**Indicador:** Irrespeto al docente

**ÍTEMS:**

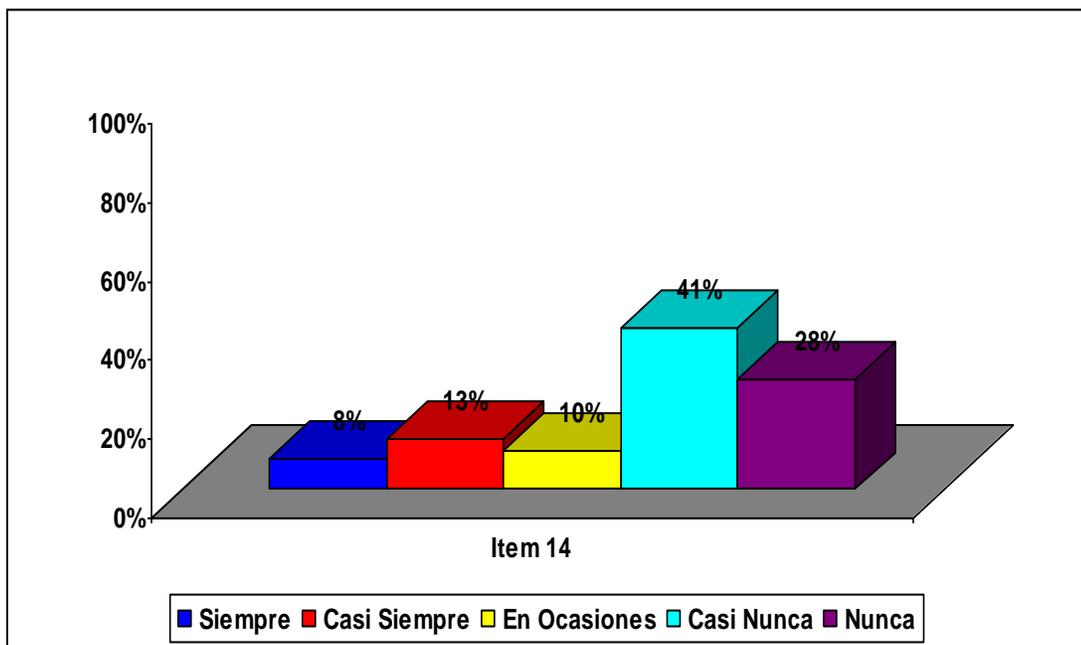
**14-** En ocasiones los estudiantes se dirigen al docente con vocabularios y gestos inadecuados

**TABLA N° 11**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>14</b>	6	<b>8</b>	10	<b>13</b>	8	<b>10</b>	33	<b>41</b>	23	<b>28</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 11**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Valores a partir del indicador Irrespeto al docente, en el Ítem 14, el 8% opinaron que siempre en ocasiones los estudiantes se dirigen al docente con vocabularios y gestos inadecuados, el 13% opinaron que casi siempre en ocasiones los estudiantes se dirigen al docente con vocabularios y gestos inadecuados, el 10% opinaron que en ocasiones en ocasiones los estudiantes se dirigen al docente con vocabularios y gestos inadecuados, el 41% opinaron que casi nunca en ocasiones los estudiantes se dirigen al docente con vocabularios y gestos inadecuados y el 28% afirmaron que nunca en ocasiones los estudiantes se dirigen al docente con vocabularios y gestos inadecuados.

El aspecto a investigar factores psicosociales con su dimensión valores y su indicador irrespeto al docente a partir de la información suministrada por los estudiantes a través del ítem N°14, evidenció el 41% de los estudiantes consideran casi nunca se dirigen al docente con vocabulario y gestos inadecuados dentro del aula de clases. Situación que permite indicar lo respetuosos que son al dirigirse al docente, contradiciendo a González (2000), cuando expresa la agresión como forma de conducta que pretende herir física o psicológicamente a alguien, además; la agresividad en los adolescentes pueden expresarse de diferentes maneras:

- a.- Agresiones verbales.
- b.- Agresión física directa: morder, dar patadas, pegar.
- c.- Agresión indirecta: rompiendo o pegando objetos a personas que provoca la agresión.
- d.- Exploraciones agresivas: el individuo no puede controlar sus reacciones y se descarga gritando.

Por ello, los valores son sumamente importantes en los adolescentes para obtener una verdadera formación de mejores ciudadanos.

**Dimensión:** Valores

**Indicador:** Irrespeto a sus compañeros

**ÍTEMS:**

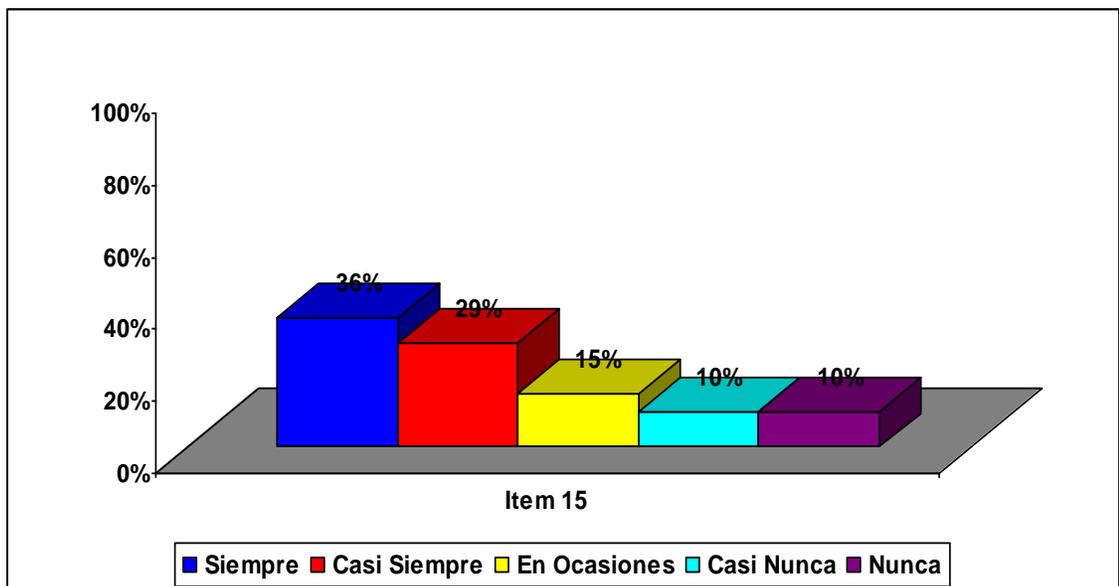
**15-** Le haz faltado el respeto a tus compañeros

**TABLA N° 12**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>15</b>	29	<b>36</b>	23	<b>29</b>	12	<b>15</b>	8	<b>10</b>	8	<b>10</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 12**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Valores a partir del indicador Irrespeto a sus compañeros, en el Ítem 15, el 36% opinaron que siempre les han faltado el respeto a sus compañeros, el 29% opinaron que casi siempre les han faltado el respeto a sus compañeros, el 15% opinaron que en ocasiones les han faltado el respeto a sus compañeros, el 10% opinaron que casi nunca les han faltado el respeto a sus compañeros y el 10% afirmaron que nunca les han faltado el respeto a sus compañeros.

El aspecto a investigar factores psicosociales, con su dimensión valores e indicador irrespeto a sus compañeros, a partir de la información suministrada por los estudiantes a través del ítem N°15, evidenció el 36% los estudiantes considera siempre les han faltado el respeto a sus compañeros del aula de clases. Situación que permite indicar lo irrespetuoso que son al dirigirse a sus compañeros, esto en concordancia con lo que expresa Moran (2004), esta denominación es utilizada en la relación a los adolescentes con comportamientos no habituales o manera de comportamiento no esperados por los adultos, el comportamiento de un sujeto puede ser leído desde diferentes ópticas, así un adolescente podrá comportarse bien o mal dependiendo desde donde se evalué. Puede afirmarse que los adolescentes suelen decir mucho más de lo que aparentemente dicen con sus aptitudes. En tal sentido, los valores son importantes desde todo punto de vista social para el individuo.

**Dimensión:** Violencia física

**Indicador:** Destrucción de las instalaciones educativas

**ÍTEMS:**

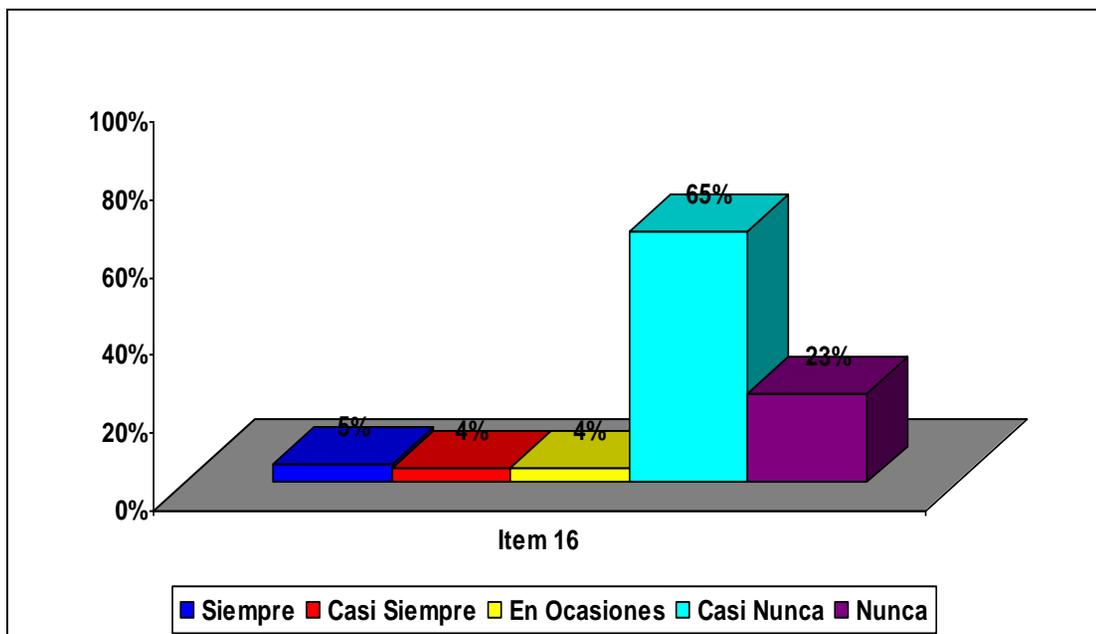
**16-** Los alumnos dañan las instalaciones educativas

**TABLA N° 13**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>16</b>	4	<b>5</b>	3	<b>4</b>	3	<b>4</b>	52	<b>65</b>	18	<b>23</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 13**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Violencia física a partir del indicador Destrucción de las instalaciones educativas, en el Ítem 16, el 5% opinaron que siempre los alumnos dañan las instalaciones educativas, el 4% opinaron que casi siempre los alumnos dañan las instalaciones educativas, el 4% opinaron que en ocasiones los alumnos dañan las instalaciones educativas, el 65% opinaron que casi nunca los alumnos dañan las instalaciones educativas y el 23% afirmaron que nunca los alumnos dañan las instalaciones educativas.

El aspecto a investigar factores psicosociales, con su dimensión violencia física y su indicador destrucción de las instalaciones educativas, a partir de la información suministradas por los estudiantes a través del ítem N°16, evidenció el 65% de los estudiantes considera casi nunca dañan las instalaciones educativas. Situación que permite indicar que los estudiantes cuidan su instalación. Contradiendo a Charlot (1997), jerarquiza la violencia según la naturaleza de los actos y plantea que existen actos asociados como el robo, violencia sexual, lesión corporal, el crimen. Considera además que existen actos de incivildad como la humillación, las malas palabras, falta de respeto y por último actos de institucionalidad y violencia simbólica como las relaciones de poder. Es por ello, la acción educativa juega papel preponderante en la formación psicológica del adolescente.

**Dimensión:** Violencia psicológica

**Indicador:** Formación de pandillas

**ÍTEMS:**

**17-** Se producen peleas entre compañeros dentro de la institución

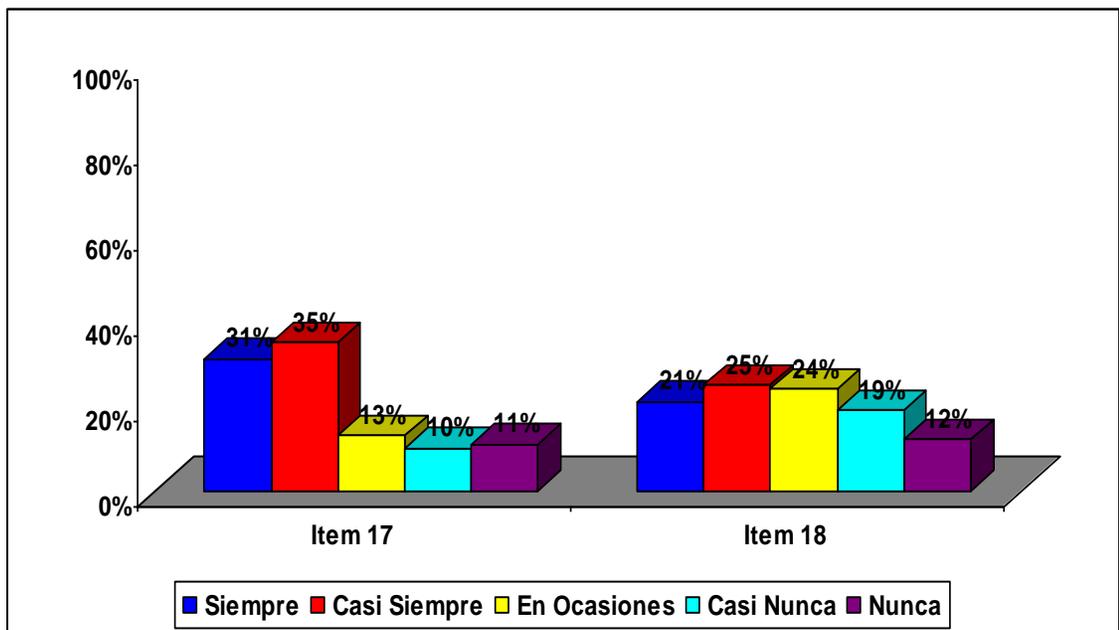
**18-** Hay violencia dentro de la institución educativa

**TABLA N° 14**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>17</b>	25	<b>31</b>	28	<b>35</b>	10	<b>13</b>	8	<b>10</b>	9	<b>11</b>
<b>18</b>	17	<b>21</b>	20	<b>25</b>	18	<b>24</b>	15	<b>19</b>	10	<b>12</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 14**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Violencia psicológica a partir del indicador Formación de pandillas, en el Ítem 17, el 31% opinaron que siempre se producen peleas entre compañeros dentro de la institución, el 35% opinaron que casi siempre se producen peleas entre compañeros dentro de la institución, el 13% opinaron que en ocasiones se producen peleas entre compañeros dentro de la institución, el 10% opinaron que casi nunca se producen peleas entre compañeros dentro de la institución y el 11% afirmaron que nunca se producen peleas entre compañeros dentro de la institución.

En el Ítems 18, se pudo evidenciar que el 21% opinaron que siempre hay violencia dentro de la institución educativa, el 25% opinaron que casi siempre hay violencia dentro de la institución educativa, el 24% opinaron que en ocasiones hay violencia dentro de la institución educativa, el 19% opinaron que casi nunca hay violencia dentro de la institución educativa y el 12% afirmaron que nunca hay violencia dentro de la institución educativa.

El aspecto a investigar factores psicosociales, con su dimensión violencia psicológica y su indicador formación de pandillas, a partir de la información suministrada por los estudiantes a través del ítem N°17, evidenció el 35% de los estudiantes considera casi siempre se producen peleas entre compañeros. Situación que permite indicar que los estudiantes dentro de su ámbito escolar existen peleas en concordancia con Mcguirre (2001), considera que el término violencia en la actualidad es difícil que no sea portador de implicaciones morales o sobre lo que no gravite un significado axiológico, igualmente Ortega (2000), la violencia injustificada o maltrato entre iguales al ejercicio agresivo físico, psicológico o social mediante el cual una persona o grupo, valiéndose de ventajas sociales que le proporcionan su situación física, psicológica y social.

El ítem N°18 del mismo indicador ya presentado, muestra una información más dispersa por parte de los estudiantes, de hecho 25% de ellos en la alternativas casi siempre y en ocasiones (24%), siempre 21% se producen peleas, lo que indica, si tenemos en consideración que los tres (03) ítems se encuentra una sumatoria de porcentajes da como resultado lo siguiente un 70% de los estudiantes o de la población estudiantil expresa las mayorías de las veces en sus actividades académicas hay peleas entre iguales. En concordancia con lo expresado, por Valadez (2008), el maltrato físico y verbal consecutivo en los adolescentes nos lleva a problemas en su desarrollo evolutivo, es violencia a la que se somete a los seres humanos de forma física y psicológica. En tal sentido, es primordial atacar de raíz este fenómeno con la finalidad de vivir en completa armonía en esta institución educativa, el cual se traduce en bienestar en toda la sociedad.

**Dimensión:** Violencia psicológica

**Indicador:** Acoso entre iguales

**ÍTEMS:**

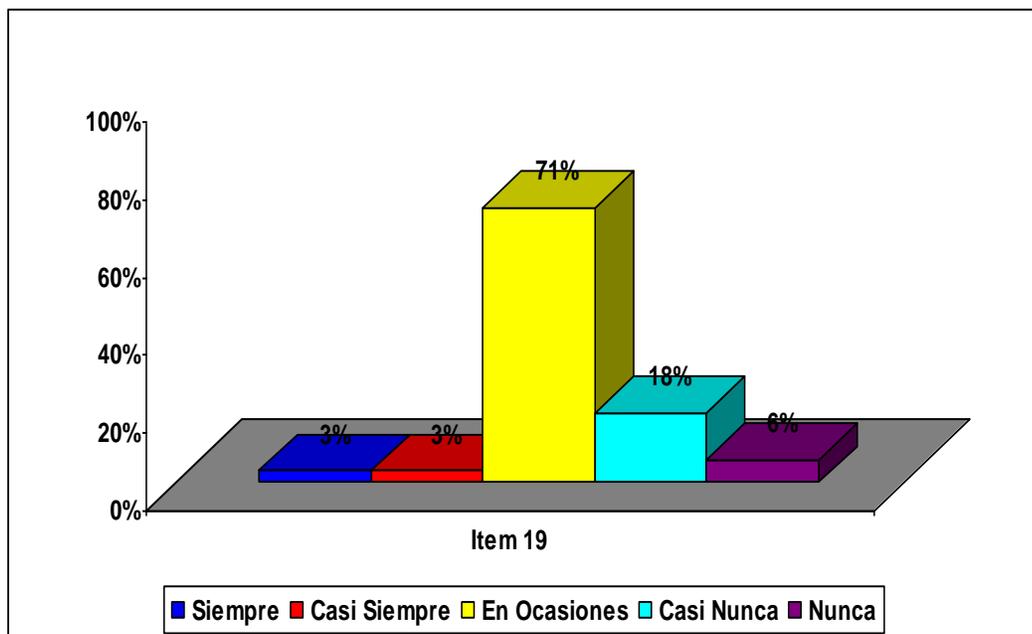
**19-** Te acosan o amenazan dentro de la institución educativa

**TABLA N° 15**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>19</b>	2	<b>3</b>	2	<b>3</b>	57	<b>71</b>	14	<b>18</b>	5	<b>6</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 15**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Violencia psicológica a partir del indicador Acoso entre iguales, en el Ítem 19, el 3% opinaron que siempre le acosan o amenazan dentro de la institución educativa, el 3% opinaron que casi siempre le acosan o amenazan dentro de la institución educativa, el 71% opinaron que en ocasiones le acosan o amenazan dentro de la institución educativa, el 18% opinaron que casi nunca le acosan o amenazan dentro de la institución educativa y el 6% afirmaron que nunca le acosan o amenazan dentro de la institución educativa.

El aspecto a investigar factores psicosociales con su dimensión violencia psicológica y su indicador acoso entre iguales, a partir de la información suministrada por los estudiantes a través del ítem N°19, evidenció el 71% de los estudiantes considera en ocasiones le acosan o amenazan dentro de la institución educativa. Esta situación permite indicar que los estudiantes entre iguales reciben amenazas. Como lo señala Viñas Cirera (2004), en el conflicto escolar se encuentra los más comunes: agresividad, violencia, intimidación, bullying, vandalismo, conductas antisociales, conductas disruptivas, problemas de convivencia, entre otros. Además existe una relación entre conflictos y violencia, pero no es bidireccional, violencia siempre va acompañada de nuevos conflictos, pero el conflicto no siempre extraña situaciones de violencia. Ibarra (2002), define las conductas violentas expresivas, se refiere la tendencia a agredir, causar daño o maltrato a los demás a través de burlas, gestos, gritos, groserías o cualquier tipo de comunicación bien sea oral, gestual o escrita. La violencia psicológica entre iguales es un arma degenerativa mental, por ello tiene que existir programas gubernamentales en toda la geografía nacional que atienden este tipo de violencia para generar hombres sanos para la sociedad.

**Dimensión:** Violencia psicológica

**Indicador:** Amenaza hacia los docentes

**ÍTEMS:**

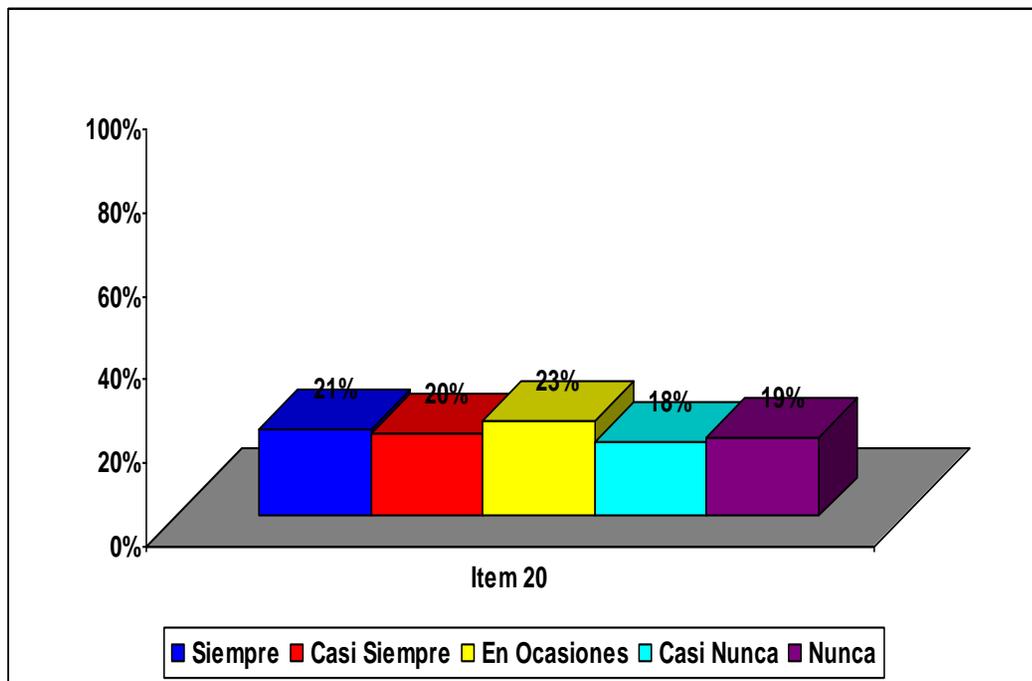
**20-** Han recibido los docentes amenazas de los educando

**TABLA N° 16**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>20</b>	17	<b>21</b>	16	<b>20</b>	18	<b>23</b>	14	<b>18</b>	15	<b>19</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 16**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Violencia psicológica a partir del indicador Amenaza hacia los docentes, en el Ítem 20, el 21% opinaron que siempre han recibido los docentes amenazas de los educando, el 20% opinaron que casi siempre han recibido los docentes amenazas de los educando, el 23% opinaron que en ocasiones han recibido los docentes amenazas de los educando, el 18% opinaron que casi nunca han recibido los docentes amenazas de los educando y el 19% afirmaron que nunca han recibido los docentes amenazas de los educando.

El aspecto a investigar factores psicosociales con su dimensión violencia psicológica y su indicador amenaza hacia los docentes, a partir de la información suministrada por los estudiantes a través del ítem N°20, evidenció que la información obtenida es dispersa, como podemos observar al inicio de esta interpretación, situación que permite indicar que realmente los docentes reciben amenazas por parte del estudiante. En concordancia con lo expresado por Ibarra (2002), es un conjunto de comportamientos en los cuales se produce agresión, la misma puede ser intencionada o no intencionada, es considerada un anuncio de la violencia física y actúan en el tiempo. Las amenazas son un tipo de violencia psicológica aunque se distingue de la agresión, conviene tener en cuenta que la violencia está más allá de los límites permitido en cualquier contrato social democrático y que la impunidad ante la violencia que se produce en la escuela, es un obstáculo para enseñar a combatir ese problema. Por ende, hay que crear programas de prosecución activa de orientación familiar en todo el ámbito escolar nacional para disminuir dicha situación.

**Dimensión:** Violencia gestual

**Indicador:** Manipulación de genitales para ofender a otros

**ÍTEMS:**

**21-** Haz observado a compañeros manipulando sus genitales para ofender a otros

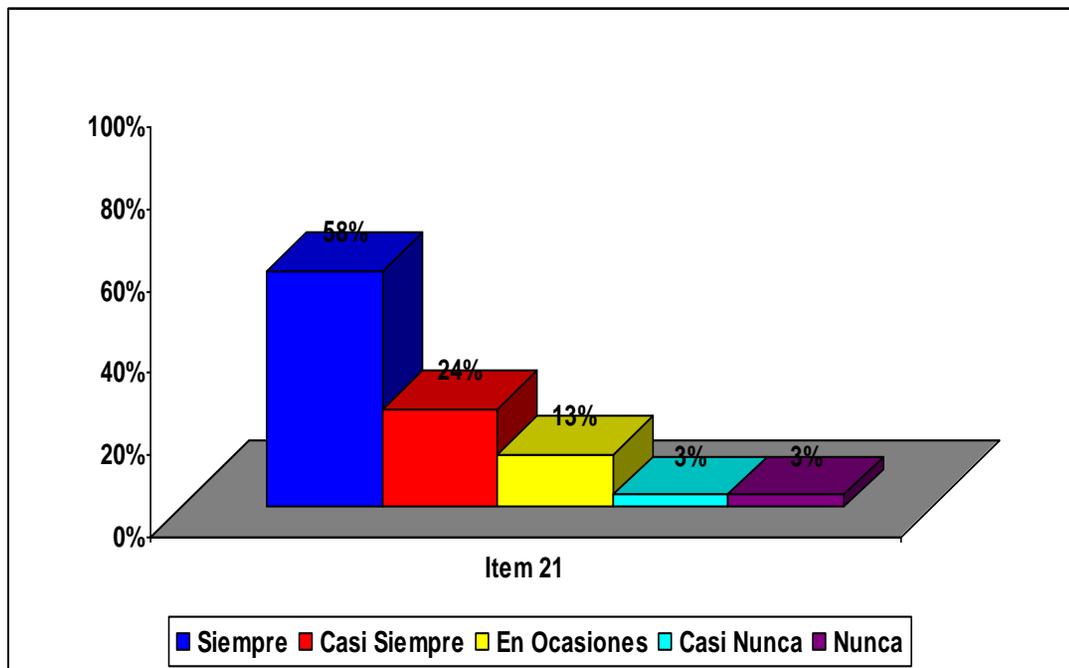
**TABLA N° 17**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>21</b>	47	<b>58</b>	19	<b>24</b>	10	<b>13</b>	2	<b>3</b>	2	<b>3</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano

“Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 17**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Violencia gestual a partir del indicador Manipulación de genitales para ofender a otros, en el Ítem 21, el 58% opinaron que siempre han observado a compañeros manipulando sus genitales para ofender a otros, el 24% opinaron que casi siempre han observado a compañeros manipulando sus genitales para ofender a otros, el 13% opinaron que en ocasiones han observado a compañeros manipulando sus genitales para ofender a otros, el 3% opinaron que casi nunca han observado a compañeros manipulando sus genitales para ofender a otros y el 3% afirmaron que nunca han observado a compañeros manipulando sus genitales para ofender a otros.

El aspecto a investigar factores psicosociales, con su dimensión violencia gestual y su indicador manipulación de genitales para ofender a otros a partir de la información suministrada por los estudiantes a través del ítem N°21, evidenció que el 58% de los estudiantes considera siempre la manipulación de sus genitales para ofender a sus pares dentro y fuera del aula de clases. Situación que permite indicar que los estudiantes manipulan sus genitales para ofender a sus compañeros de estudio, como lo expresa Watson (1924), según el cual la conducta es lo que el organismo hace o dice tanto como interna o externamente. Watson no reduce el comportamiento de actitud del organismo como la emocional, en tal sentido, este tipo de comportamiento está muy ligado a los actos de amenazas verbales, pleitos y acceso al cólera entre otras. Es indispensable trabajar con las herramientas de valores para tratar de disminuir este tipo de violencia.

**Dimensión:** Violencia gestual

**Indicador:** Utilización de sus partes superiores (manos) para ofender a otros

**ÍTEMS:**

**22-** Haz observado la utilización de gestos con las manos para ofender a otros compañeros

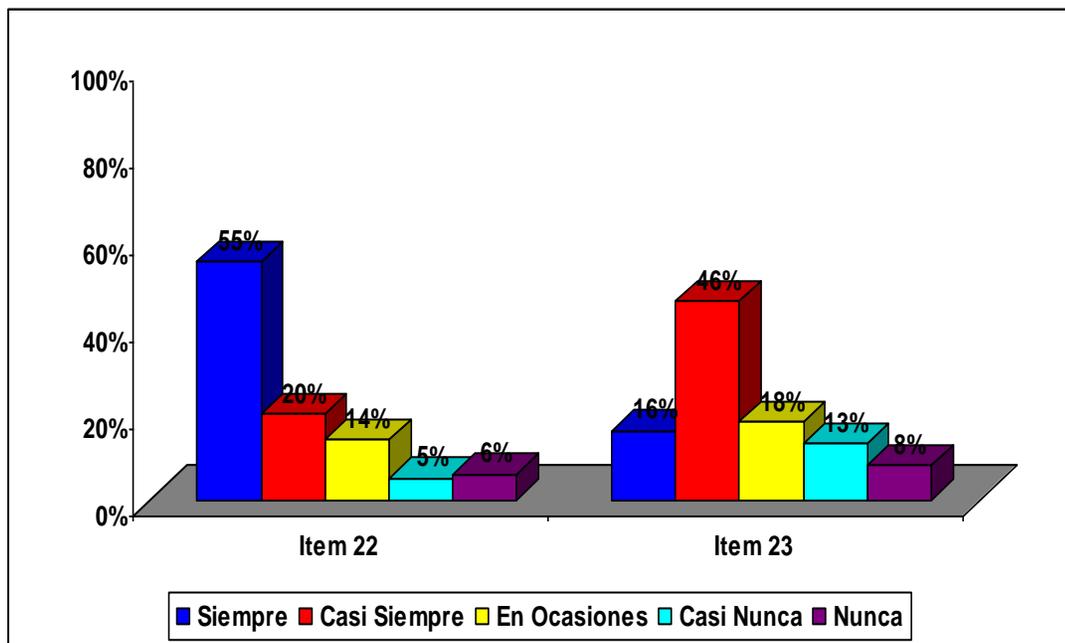
**23-** Cuando te molestas realizas gestos con las manos

**TABLA N° 18**

ÍTEM	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		EN OCASIONES		CASI NUNCA		NUNCA	
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%
<b>22</b>	44	<b>55</b>	16	<b>20</b>	11	<b>14</b>	4	<b>5</b>	5	<b>6</b>
<b>23</b>	13	<b>16</b>	37	<b>46</b>	14	<b>18</b>	10	<b>13</b>	6	<b>8</b>

**Fuente:** Encuesta dirigida a los estudiantes del tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcazar” del Municipio Miguel Peña. Villegas. 2011

**GRÁFICO N° 18**



## **INTERPRETACIÓN:**

De la Dimensión Violencia gestual a partir del indicador Utilización de sus partes superiores (manos) para ofender a otros, en el Ítem 22, el 55% opinaron que siempre han observado la utilización de gestos con las manos para ofender a otros compañeros, el 20% opinaron que casi siempre han observado la utilización de gestos con las manos para ofender a otros compañeros, el 14% opinaron que en ocasiones han observado la utilización de gestos con las manos para ofender a otros compañeros, el 5% opinaron que casi nunca han observado la utilización de gestos con las manos para ofender a otros compañeros y el 6% afirmaron que nunca han observado la utilización de gestos con las manos para ofender a otros compañeros.

En el Ítems 23, se pudo evidenciar que el 16% opinaron que siempre cuando le molestan realizas gestos con las manos, el 46% opinaron que casi siempre cuando le molestan realizas gestos con las manos, el 18% opinaron que en ocasiones cuando le molestan realizas gestos con las manos, el 13% opinaron que casi nunca cuando le molestan realizas gestos con las manos y el 8% afirmaron que nunca cuando le molestan realizas gestos con las manos.

El aspecto a investigar factores psicosociales con su dimensión violencia gestual y su indicador utilización de sus partes superiores (manos) para ofender a otros, a partir de la información suministrada por los estudiantes a través del ítem N°22, evidenció el 55% de los estudiantes utiliza sus partes superiores (manos) para ofender a otros, esta situación permite indicar que los estudiantes utilizan sus manos para ofender a sus pares. Según Ibarra (2002), la interacción se refleja en actitudes o conductas de todas las personas pero son diferentes en cada una de ellas. El adolescente encuentra en el mundo de sus pares una inmensa fuerza de actitudes que

faciliten o inhiben acciones, es decir, puede tener un sentimiento de poder, pertenencia o seguridad cuando utiliza sus partes superiores (manos) para ofender.

El ítem N°23 del mismo indicador ya presentado muestra una información que evidencia la utilización de sus partes superiores (manos) cuando son molestados por sus pares. En tal sentido, en las instituciones escolares hay siempre bromas que se hacen entre los iguales, en este ítem se evidenció que el 46% de los estudiantes utiliza sus partes superiores (manos) para ofender a otros, situación que permite indicar que los estudiantes en su entorno común entre escolares se juegan bromas que a la larga va acompañada de gestos grotescos utilizando sus manos. Es importante que los docentes creen un clima de empatía y honestidad con sus estudiantes para así tratar de erradicar este mal que está dañando la institución educativa.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### Conclusiones

En el hogar, comienza el proceso de socialización y comunicación del niño, donde se forman y solidifican los valores morales y espirituales, para que el individuo tenga un buen desarrollo psicosocial el cual fortalece su personalidad, que irá en concordancia con lo vivido en ese medio y que lo expresará en otros, como en la escuela o en la comunidad. Los padres son los modelos que los hijos tienen en el medio familiar, así como el docente en la escuela, es capaz de asumir el rol de padres, para convertirse en modelo del niño y del adolescente, debe vigilar y regular, sus acciones y el tono afectivo hacia sus alumnos; estimulando así el aprendizaje de capacidades positivas.

El individuo en la adolescencia por encontrarse en un período de búsqueda de su personalidad o identidad personal, pasa por una transición social y psicológica, la cual va acompañada de cambios físicos y biológicos propios de esta etapa; donde comienza a pensar por sí mismo y dependiendo de cómo la supere y de los modelos que pueda observar en el medio familiar o el ámbito escolar, dependerá el comportamiento que muestre en la sociedad donde se desenvuelve.

La violencia no es un fenómeno que aparece de la nada, ella aparece en un contexto racional determinado, que tiene una historia en sí misma, pero también una historia personal de quienes están involucrados. En este sentido, podríamos decir que la violencia en el ámbito escolar se debe a una serie de condiciones que se han

posibilitado la exacerbación de la agresividad y que se expresa en los diferentes tipos de interacciones que se dan en la institución escolar, y a la vez, fuera de ella. Desde una perspectiva educativa la violencia introduce riesgos potenciales que amenazan los objetivos de la educación escolar. Esta problemática se comporta como un factor de riesgo para la presencia de trastornos conductuales o psicológicos, tanto para los alumnos agresores como para la víctimas y los espectadores, lo que se traduce en un incremento de los problemas de salud que afectan su aprendizaje y por ende la calidad de la educación, al mismo tiempo que habla de forma poco favorable del entorno social en que se produce.

Las conductas violentas escolares incluyen diversos tipos, desde las burlas, pasando por la amenazas, hasta llegar a las agresiones físicas, originado problemas que suelen repetirse y durar mucho tiempo; suelen ser apoyadas por grupos o pandillas en contra de una persona que pasa a ser víctima. Este tipo de conducta también se puede aprender por un proceso de modelado del medio; que se puede evitar o eliminar, a través de procedimientos que permitan modificar la conducta de los adolescentes.

En el estudio realizado, se observó que los factores psico-sociales mencionados a lo largo de la investigación, no son determinante en el desarrollo de las conductas violentas de los adolescentes cursantes de tercer año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcázar”, se evidenció que son independientes unos de otros, para el grupo que se tomó como muestra en este estudio; pero de alguna manera, existe una conexión entre ellos, que llevan al desarrollo de esas conductas violentas; por lo que se hace necesario dar algunas recomendaciones que ayuden a disminuir los factores de riesgo que están presente en la mayoría de los planteles educativos del municipio y de nuestro país en general.

## **Recomendaciones**

- ✓ Involucrar a la familia, en todas las actividades planificadas en la escuela, para lograr como la integración escuela-familia, una barrera entre los educandos y los factores que conduzcan a desarrollar comportamientos de riesgo.
- ✓ Desarrollar una educación en valores, donde se involucre la familia, la escuela y la comunidad, y se le transmite al adolescente la valoración para la vida, más que la preparación didáctica.
- ✓ Fomentar la convivencia entre los miembros de la institución, de acuerdo con las necesidades de los involucrados para reforzar los niveles de tolerancia entre los alumnos con sus compañeros y el resto de la comunidad estudiantil, contribuyendo así a disminuir en los adolescentes, las conductas violentas.
- ✓ La institución debe desarrollar “La Escuela para Padres”, que sirva de intercambio mutuo, escuela y familia, para activar juntos, mecanismos de acción en contra de los factores que inciden en el desarrollo de esas conductas.
- ✓ El docente debe experimentar un cambio de conducta para que pueda lograr, la introducción de nuevas experiencias de tipo vivencial.
- ✓ Los padres deben supervisar el uso indiscriminado de los medios de comunicación por los adolescentes, especialmente la televisión y el uso de la Internet.

- ✓ Suministrar herramientas que le permitan la prevención de los tipos de conductas.
- ✓ Construir un clima de diálogo y participación de los miembros, fomentando destrezas y habilidades de los adolescentes y evitando que desarrollen conductas violentas.
- ✓ Mayor presencia del personal docente y un trabajo con los alumnos respecto de los objetivos que tienden a cuidar y respetar su propio ámbito escolar.
- ✓ Estimularlos a colaborar, integrarse y actuar cooperativamente mediante talleres de reflexión y de intercambio como así también la puesta en marcha de jornadas voluntarias de trabajo tendientes a mejorar y embellecer las instituciones.
- ✓ Incluir a la comunidad, para que se sienta identificada con la tarea escolar.
- ✓ Se podrá proyectar películas y videos invitando a los distintos sectores de la sociedad, repartir folletos, organizar charlas y debates.

## REFERENCIAS

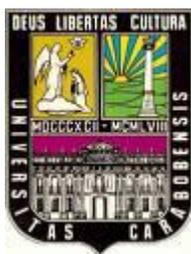
- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología Científica. 5ta. Edición. Caracas: Editorial Espítome, C.A.
- Bandura, A (1973). Agresión: A social Lernig Analysis. New Cork: Ronald Press N.Y.
- Bandura, A. (1977). Teoría del Aprendizaje Social. Madrid, España: Ediciones Colpe.
- Bandura, A. (1979). Recopilación de teorías de la personalidad y biografías. . Teorías de la Personalidad.[www.psicología-online.com/ebooks/personalidad\\_bandura.htm](http://www.psicología-online.com/ebooks/personalidad_bandura.htm).
- Bosque, P. y Fañez, A. (2005). XXI ¿Otro siglo Violento? Ediciones Días de Santos.
- Carniato, L. (2007). Diagnósis Psicosocial de la violencia estudiantil en el Liceo nacional Miguel Peña Puerto Cabello. Estado Carabobo año (2005-2006), Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad de Carabobo. Valencia-Venezuela.
- Caro, X. (2008). Influencia de los factores psico-sociales sobre las conductas violentas de los adolescentes. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad de Carabobo. Valencia-Venezuela.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453, marzo, 3, 2000.
- Córdovez, C. (2007). Justicia un vínculo pendiente entre el estado, ciudadanía y desarrollo. New York Avenue, NW.
- De Prince, Y. (2002) Comportamiento Violento en las Instituciones Educativas Venezuela. Ediciones El Papagayo. CECODAP.
- Escolar. Trabajo Especial de Grado Presentado a la Universidad Arturo Michelena. Valencia -Venezuela.

- Estévez, E. (2006). *Violencia, victimización y rechazo escolar en la adolescencia*. Tesis Doctoral. Universidad de Valencia-España.
- Fernández, I. (1998). *La Violencia en las Escuelas y el Entorno Social. Una Aproximación Didáctica*. Madrid. Ediciones CEP de Valle Verde.
- Flores, J; Huerta, J. y González, C. (1997). *Niños maltratados*. Ediciones Díaz de Santos, S.A.
- Gessen, V. (1996). *Cita con los psicólogos*. Radio Caracas Radio. Caracas.
- González, M. (1999). *La agresividad en los niños, violencia Infantil*. Madrid, Editorial Temas de Familia.
- Habermas, M. (1989). *Psicología. Psicólogos y animación Social Comunitaria*. Universidad Autónoma de Madrid España.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1998). *Metodología de la investigación*. (2ª Ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill.
- Hurtado, I. Y Toro, J. (1998). *Paradigmas y métodos de investigación*. México D.F: Mc Graw Hill.
- Ibarra, E. (2002). *Violencia en el ámbito escolar*. Universidad de Carabobo. Facultad de Educación. Valencia, Venezuela. Tesis Doctoral.
- Liccioni, E. y Soto, L. (2006). *La Educación Emocional en Niños. Estrategia para su desarrollo en la escuela*. Primera Edición. Ediciones DELFORN, C.A., Venezuela.
- Madroga Torremocha, Isabel y Mora López, Rosalia (1999), *Las Condiciones de Vida de los hogares pobres encabezados por una mujer. POdreza y Genero*. Caritas Españolas Editores. Madrid España
- Martín J. (1993), *Conflictividad y violencia en los centros escolares*. Primera edición Paracuellos de Jarama (Madrid).
- Martínez, D. (2002). "Páginas de sección aula abierta". *Mediación Educativa y Violencia escolar*.
- Olweus, O. (1998). *La Violencia en las Aulas*. Madrid: Editorial Nancea.

- Palella, S. y Martins F. (2004). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas. FEDUPEL.
- Palella, S. y Martins, P. (2006). Metodología de la investigación cuantitativa (2ª Ed.) Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador La Editorial Pedagógica de Venezuela.
- Piñuel y Oñate. (2007). Mobbing Escolar Violencia y acoso psicológico. Ediciones Ceac.
- Ramírez, T. (2004). Cómo hacer un proyecto de investigación. Caracas: Panapo.
- Ramos, O. (2002). Orientación Familiar. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo.
- Rodríguez, O (2006). La agresión como fenómeno Psicosocial en el Contexto Escolar
- Ruiloba, (2006). Introducción a la psicopatología y a la psiquiatría, España.
- Rutman (2003), Resource guide for family caregiversAutores. New York: EditorFamily Caregivers Network Society.
- Satir, V. (2005). Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar (2ª Ed.) México: Editorial Pax
- Sequera, E. (2008). La discriminación social y su incidencia en la conducta agresiva en los estudiantes del primer año de educación básica en la unidad educativa Manuel Vicente Romero. Trabajo de grado de maestría no publicado, Universidad de Carabobo. Valencia-Venezuela.
- Soler, (2000), Curso de educaciónIn afectiva-sexual, España: Inder
- Valadez, I. (2008). Violencia Escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona Metropolitana de Guadalajara, México: Dart

## ANEXO A

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION**  
**DIRECCIÓN DE POST GRADO**  
**MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



### EL INSTRUMENTO

Este instrumento ha sido realizado con la intención de recoger su opinión sobre Violencia Escolar y su Incidencia en el Comportamiento de los Estudiantes de Tercer Año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcázar” del Municipio Miguel Peña del Estado Carabobo. Dicha información servirá como fuente de información para la realización de un Trabajo de Grado, se agradece su franqueza. El instrumento es anónimo con el objeto de preservar el carácter científico.

Gracias por su colaboración.

## INSTRUCCIONES

A continuación se presenta el siguiente cuestionario, que consta de una serie de preguntas, lea cuidadosamente y responda todas y cada uno de ellas. Para cada pregunta hay cinco posible respuestas.

Marque con una equis (X), solo una respuesta, en aquella que más se concuerda y representa su opinión.

Alternativas de Respuestas:

Siempre (S); Casi siempre (Cs); En ocasiones (Eo); Casi nunca (Cn) y Nunca (N)

Ejemplo: ÍTEM	PREGUNTA	S	Cs	Eo	Cn	N
	Ha observado agresiones a través de gestos entre sus Compañeros de clases.	X				

## CUESTIONARIO

ÍTEM	PREGUNTAS	S	Cs	Eo	Cn	N
1	Tus padres comparten contigo en el hogar.					
2	Tus padres duermen juntos en la misma casa.					
3	Son tus padres afectuosos.					
4	Te comunicas frecuentemente con tus padres.					
5	Tienes buenas relaciones con tus hermanos					
6	Los docentes están dispuestos a escucharte y brindarte apoyo cuando se los solicitas.					
7	Tienes problemas personales con algunos compañeros de clases.					
8	Haz tenido problemas con los docentes en el aula de clases.					
9	Te han rechazado en alguna ocasión compañeros de clases.					
10	En ocasiones algunos compañeros evitan hacer grupos de trabajo contigo.					
11	Tus padres piden tu opinión acerca de alguna decisión a tomar.					
12	Haz presenciado enfrentamiento entre estudiantes en el liceo					
13	En ocasiones los estudiantes utilizan vocabulario irrespetuoso (malas palabras).					
14	En ocasiones los estudiantes se dirigen al docente con vocabularios y gestos inadecuados					
15	Le haz faltado el respeto a tus compañeros.					

16	Los alumnos dañan las instalaciones educativas.					
17	Se producen peleas entre compañeros dentro de la institución.					
18	Hay violencia dentro de la institución educativa.					
19	Te acosan o amenazan dentro de la institución educativa.					
20	Han recibido los docentes amenazas de los educando.					
21	Haz observado a compañeros manipulando sus genitales para ofender a otros.					
22	Haz observado la utilización de gestos con las manos para ofender a otros compañeros.					
23	Cuando te molestas realizas gestos con las manos.					



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION  
DIRECCIÓN DE POST GRADO  
MAESTRIA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**



**FORMATO DE REVISIÓN Y VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

A continuación se presenta este formato el cual permite validar a través de juicio de experto del trabajo titulado Violencia Escolar y su Incidencia en el Comportamiento de los Estudiantes de Tercer Año del Liceo Bolivariano “Manuel Alcázar”, ubicado en la zona sur de Valencia.

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL EXPERTO**

**NOMBRE Y APELLIDO** \_\_\_\_\_

**TITULO QUE POSEE** \_\_\_\_\_

**ESPECIALIDAD** \_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DONDE OBTUVO EL TITULO** \_\_\_\_\_

**CARGO QUE DESEMPEÑA** \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:**

- 1.- Identifique con precisión en el formato anexo los indicadores.
- 2.- Lea detenidamente cada uno de los ítems relacionados con cada indicador.
- 3.- Utilice el formato para indicar el juicio valorativo, con respecto a cada enunciado, marca con una (X) en el espacio correspondiente según los siguientes aspectos y criterios.

**Aspectos**

Pertinencia

Claridad

Coherencia

**Criterios**

Siempre, casi siempre, en ocasiones,

casi nunca, nunca.

- 4.- Indique las observaciones que considere pertinente.



**UNIVERSIDAD DE CARABOBO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POST GRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTGACIÓN EDUCATIVA**



**FORMATO DE VALIDACIÓN**

ITEM	PERTENECIA		CLARIDAD		COHERENCIA		DEJAR	MODIFICAR	QUITAR
	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									

NOMBRES Y APELLIDOS	MANUEL MARTINEZ BUNICÓN
INSTITUCIÓN:	UNIVERSIDAD DE CARABOBO. DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN Y MEDICIÓN
TITULO	DOCTOR EN EDUCACIÓN
ÁREA DE CONOCIMIENTO:	DISEÑO DE INSTRUMENTO, EVALUACIÓN Y MEDICIÓN
TITULO:	DOCTOR EN EDUCACIÓN
AÑO DE EGRESADO	1988
DECISIÓN DEL INSTRUMENTO	<p>APLICABLE SI</p> <p>APLICABLE</p> <p>ATENDIDO SI</p> <p>MODIFICACIONES</p> <p>APLICABLE</p>
FIRMA	

